

过了保修期 维修家电“难”

□本报记者 刘亚杰

各类家用电器都有保修期，在保修期内商家提供免费维修，过了保修期消费者就要支付一定的售后服务费，那么，售后服务费的标准是什么？在售后服务费上消费者有哪些选择权？

家电售后服务收费贵且不合理

11月26日，家住壹号城邦小区的市民李女士告诉记者：“前几天，我家的抽油烟机出问题了，因为是知名品牌，我也不敢随便找人修，就打了售后电话，售后师傅上门检查后，仅把抽油烟机的插头拔下来又插上，抽油烟机就恢复正常了。这位师傅向我要200元的维修费，说40元是上门服务费，160元是维修费。”

有同样遭遇的还有市民张先生。张先生家住铁东，他说：“我家的电热水器刚过保



资料图片

修期就出毛病了，我打售后电话，两天才来人维修。那位师傅来了把热水器上连接水管的软管拔下来，说是因为有水垢该换软管了。我问能清洗吗？他说不能。一根半米长的软管收了80元。修好后我问了其他维修师傅，他们说软管是可以清洗的。因为我不懂，所以哪些需要

换，哪些不需要换，也不知道，只能听维修师傅的。”

在采访中，很多市民表示，一些品牌售后服务收费标准很不合理。

先了解收费标准，再申请售后服务

那么，关于售后服务有没有标准呢？记者先后采访了几

家售后维修点。在市区交通路某品牌热水器售后维修点，一名工作人员告诉记者：“我们上门服务费是20元，需要换配件另收费，不需要换配件只收上门服务费。”

一家知名空调品牌售后服务人员告诉记者：“我们的上门服务费是50元，如果维修的话需要维修费，更换配件再叠加配件费，这些价格是厂家经过物价部门核定后定的，全国统一收费标准，具体的价格可以在申请维修前去我们的官方微博、微信查看。”

方师傅是一名家电维修工，针对售后服务费用标准，他告诉记者：“像大品牌都是公司负责售后，有统一的收费标准。但是每家公司的收费标准不一样。如果消费者对维修费用存在疑问，可以先了解收费标准再申请售后服务。如果费用高，就不申请售服务。现在市区有很多家电维修点，消费者可以挑选满意的维修点。”

特别提醒

防碰瓷这四点技巧 你知道吗

开车遇到碰瓷的怎么办，警方总结了四点技巧，希望大家能用得上。

一是及时报警，让警察出面协助解决。碰瓷团伙利用的就是外地驾驶人怕麻烦的心理，大多不会报警。当他们看到驾驶人已经报警时，往往终止违法犯罪行为，因为这些人一般在当地都有案底，怕面对警察后“穿帮”，只有放弃“索赔”了。

二是当车行驶至转弯或交通混乱路段时要精力集中，细致观察，不要有交通违法行为，以防授人以柄。不要跟车过近或越线行驶，防止不法之人以破旧车辆来故意制造车祸达到索赔的目的；当确认事故与自己无关时，要注意保留好现场证据，特别是想办法留住目击证人，切勿私自移动现场。夜间发生事故时，不要急于下车，在弄清情况确认安全后再

下车处理，发现异常时要及时报警求助。

三是不要怕围观。有的驾驶人虽然知道自己无过错，却害怕被围观。其实心虚的碰瓷者更怕路人看穿他们的猫腻，这时驾驶人只要抱定“坚持就是胜利”的信念，以足够好的态度去争取围观群众的同情，就会出现有利于自己的局面。

四是坚决表明先去医院为伤者检查，否则赔款免谈的态度。同时尽快通知你的车辆所在的保险公司，熟记保险有关条款，保管好相关票据和事发地事故处理部门的证明材料，以便将自己可能承担的损失转由保险公司承担，达到避免或减少自己损失的目的。

总之，遵守交通法规，遇事不要慌张，采取正确途径解决，是防止“碰瓷”事件发生的有效途径。

晚综

实用宝典

坚果最好不要买混装的

近年来，市场上一种“混合装坚果”卖得火热。这种产品一般由扁桃仁、核桃、榛子、腰果等坚果和蓝莓干、蔓越莓干、草莓干等果干混合搭配而成，并分成小包装，不但携带方便，而且种类丰富、口感好，很受欢迎。但是，网上也有人提出质疑：坚果需要放在干燥的环境里保存，而果干是水果经风干、晾干等工序制成，为使口感更好，添加了大量的糖和油，含水量也比较高，这两样食品密封在一个包装袋里，是否会使坚果受潮变软，很快变质？

营养专家表示，果干的含水量各有不同，受制作工艺影响，如果日晒风干比较彻底、水分较少的话，与坚果同包装没有什么问题。坚果本身富含

油脂，若储存时间过长或遇潮，就会散发出一股难闻的“哈喇味儿”，也就是油脂酸败了。因此，如果和制作工艺粗糙、含水量大的果干装在一块，会加快坚果受潮、变质的速度。并且，湿度大、温度高的环境是细菌、霉菌生长的温床，受到污染或发霉的食物对人体有害，不小心吃下后会引起腹泻、呕吐等不适。

选购坚果混合装时，要注意以下几点：一是要注意查看保质期，不要购买临近保存期限的产品。二是最好选择有干燥剂的产品，尽可能保鲜。事实上，选择混合坚果的消费者多是看中其倡导的“营养均衡”概念。但营养专家表示，如果为追求健康，那就尽量不要买混合装，可选择单独的坚

果和新鲜水果。2016年的《中国居民膳食指南》和膳食宝塔建议，每天都应适量吃一些坚果，最好掌握在25克~35克为宜，并且摄入200克~350克新鲜水果。果干在制作过程中，水果中含有的维生素C、膳食纤维等营养物质被破坏，还加入了大量糖分和食品添加剂，能量较高，新鲜度和营养都大打折扣，不仅不能替代新鲜水果，吃多了还会造成肥胖、升高血糖，对于一些慢性病患者来说，不建议多吃。

此外，购买坚果、果干时，还要擦亮双眼，学会一些挑选门

道：一“看”，选择表面没有虫蛀、斑点，颗粒饱满，外壳有光泽的；二“摸”，手感不粘、不潮，捏起来紧实的是优质品；三“闻”，选择带有产品本身香气，没有异味的。另外，坚果和果干最好选择天然未加工的，盐焗、油炸、奶油口味的尽量少买或不买。

晚综



资料图片



出门看天

据市气象台预报，今天起暂别阳光，气温变化不大。

冬意渐浓，寒意凸显，早晚气温偏低，大家需要注意保暖，谨防感冒。近期空气干燥，需要注意用火用电安全。同时还要提醒大家，初冬时节天气干燥，容易上火，别忘了补水。

今后三天天气

11月29日

 多云
4℃~14℃

11月30日

 阴天
6℃~14℃

12月1日

 阴有小雨
6℃~12℃

(感谢葛战旗提供信息)

微生活

别用这3样东西抹脸

脸是身体上最娇嫩的部位，有些用品不能接触脸部皮肤。美国《读者文摘》杂志对此进行盘点。

- 1.合成香水，可能含有害化学物质。
- 2.含酒精成分的护肤品。
- 3.牙膏，与减缓痤疮的作用相比，其刺激性更强。

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查，仍不能保证每一条信息的真实性，请客户在使用本版信息时认真核实相关资料，签订有效法律合同，因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话：0395-3132295 3117189 13781707655

家政服务

洁爽保洁公司
专业单位家庭保洁 外墙玻璃清洗
石材 地毯 专业外墙漆
6188458 13653950591

门面房出售

辽河路与昆仑路交叉口广天颐城门面房7套欲低价出售，现房、新房，“五证”齐全，面积82至192平方米不等，可连体出售，也可单间出售。

联系人及电话：马先生
15839518016 15936632008