

**K** 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 民生改革, 欢迎再多来一些“小棉袄”



□岳德亮 方问禹

11月30日, 浙江通过《浙江省保障“最多跑一次”改革规定》, 以地方立法让“数据共享”代替“群众跑腿”。此前一天, 公安部宣布居民身份证相片可“多拍优选”等多项便民新举

措。这些接地气的改革措施让群众办事越来越方便、越来越快捷, 犹如冬日里的“小棉袄”, 既贴身又贴心, 让群众实实在在感受到了温暖。(据《新快报》)

曾经, 磨破嘴、跑断腿的办事难问题, 类似“我妈是我妈”的奇葩证明, 身份证照片丑到不忍直视的尴尬……让群众有不少意见。

这些民生领域的堵点痛点难点背后, 折射的是一些政府部门对行政审批的迷恋、手握权力的傲慢和以自我为中心的狭隘思维模式。

民生无小事, 深化改革就是要以人民为中心, 针对这些堵点痛点难点, 进行一场“刀刃向内”的自我革命, 不断优化政府服务理念、提升服务水平, 让人民群众事事、时时、处处都能感受到民生温暖。

民生温暖, 需要洞察小处细节的眼

力。人民群众关注改革看的不仅仅是数字上取消多少审批事项、简化多少办事流程, 还有切身感受办事究竟方不方便。这就需要抓小处、重细节, 真正着眼于人民群众衣食住行、生老病死等日常生计, 从满足群众的一个一个诉求做起, 持续不断给民心“升温”。

民生温暖, 需要“丈量大地”的脚力。高高在上的傲气、推诿扯皮的官气、惯于享受的娇气换不来工作的底气和在群众中的人气, 只有放下官架子、走出院子、迈开步子, 主动深入基层、深入实际, 与人民群众打成一片, 才能掌握和了解群众的真实想法, 培养政务服务的用户思维, 制定出有温度、有力度的民生举措。

坚持以人民为中心, 就要想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困, 切实把事关群众的事做细做好, 送上更多“小棉袄”, 不断增强群众的获得感、幸福感和满足感。

每日速递

## 欠缴税款黑名单起点从100万元降至10万

国家税务总局近期发布《重大税收违法失信案件信息公布办法》, 自2019年1月1日起施行。

《办法》修改了逃避追缴欠税标准, 根据实际工作情况, 将逃避追缴欠税纳入重大税收违法失信案件的标准由“欠缴税款金额100万元以上的”修改为“欠缴税款金额10万元以上的”。这意味着, 欠缴税款列入“黑名单”的起点由100万元降至10万元。

此外, 近年来, 部分当事人为了逃避法律责任, 借用、盗用他人身份实施违法行为, 为维护被冒用信息注册、确无涉案行为的企业法定代表人或者负责人的合法权益, 提高联合惩戒的准确性和指向性, 《办法》新增规定: “经法院裁判确定的实际责任人, 与法定代表人或者负责人不一致的, 除有证据证明法定代表人或者负责人有涉案行为外, 只公布实际责任人信息。”

对按《办法》向社会公布的当事人, 依法采取限制出境等四方面惩戒措施。具体包括: 纳税信用等级直接判为D级; 对欠缴查补税款的纳税人或者其法定代表人在出境前未按照规定结清应纳税款、滞纳金或者提供纳税担保的, 税务机关可以依据《中华人民共和国税收征收管理法》相关规定, 通知出入境管理机关阻止其出境; 税务机关将当事人信息提供给参与实施联合惩戒的相关部门, 由相关部门依法对当事人采取联合惩戒和管理措施; 税务机关依法采取的其他严格管理措施。

据新华社

## 河南获批4个国家级“创新创业特色载体”

12月3日, 记者从河南省财政厅获悉, 郑州、洛阳、新乡和平顶山等4市高新区近日获批成为国家级“创新创业特色载体”。这标志着河南在打造高质量“双创”平台方面再进一步。

据悉, 按照类型, 此次获批的郑州高新区为科技资源支撑型“创新创业特色载体”, 而洛阳高新区、新乡高新区和平顶山高新区则分别为高端人才引领型、专业资本集聚型和中小企业融通型“创新创业特色载体”。

根据政策, 获批的每个“创新创业特色载体”将获得2500万元的中央财政资金支持, 共计1亿元。今后两年内, 根据工作进展情况和绩效评价结果, 4个高新区还将继续获得中央财政支持。

河南省财政厅相关负责人表示, 下一步, 河南省将加强对创新创业特色载体的指导, 着力提升各类载体市场化专业化服务水平, 提高创新创业资源融通效率和质量, 促进中小企业专业化高质量发展, 推动地方构建各具特色的区域创新创业生态环境。

据新华社

**R** 热点关注  
REDIANGUANZHU

## 买粉刷单是公然造假

□秦丹

社交媒体买粉、刷单行为无孔不入, 近日有旅游平台涉嫌抄袭其他网站1000多万条点评, 引起社会关注, 再次掀起了网络数据造假的“遮羞布”。(据《新民晚报》)

可能更多人还未认识到网络数据造假危害性。一个本可以健康发展的网络市场, 刷单好评等问题像“肿瘤”一样, 将会真正危及健康乃至生命。随着淘宝等网上购物平台的普及, “用户评级”“店铺信用”成为网商店铺最直观、主要的评价指标, 改变这些指标就可以获利, 商家愿意投机取巧, 造假产业链“应运而生”。中国第一笔网上交易成功已有19年之久, 刷单早已是成

熟的灰色产业链。

随着商业App的兴起, 出现了另一种“刷单好评”式的数据造假, 明目张胆地刷、刷、刷。像趣头条、惠头条、悦头条等资讯类App, 以“刷新闻赚现金”“看新闻领红包”的形式, 不惜重金拉新人获新客, 在有数据就能变现的年代, 网络数据造假更是日益猖獗。

实体店萧条的背后, 是无数家庭的生计无处着落。但人们容忍这一变化的原因, 在于有一种新业态网络商店、网络平台代替了实体店, 大家的生活也变得方便。于是就有了“大妈”也在送快递赚外快的报道, 这类民生新闻读来令人心酸, 却也略感宽慰。但是, 假若人们无法再信任网络平台及店铺了呢?

退回去吗? 生活还能退回去吗? 科技在进步, 大步向前势不可挡。当我们

建立一种新秩序的时候, 多少家庭付出了不得已的代价, 但新秩序正在被一些人的野心和短视破坏。

国家层面理应有明确法律规定, 对刷量、炒作信誉、虚假评论等问题作出严格界定和限制, 相关部门的管理者食民禄当为民生谋, 加大对各种网络数据造假的打击。要知道, 无数本来实诚的商家, 也被同行的数据逼着去买数据, 钱花了, 好评增加了, 但订单一笔也没开, 原来数据是假的。各种的真真假假, 让每一个环节上的人都受害。

买粉刷单正在“吞噬”市场, 必须严厉打击各种网络数据造假。恐怕, 有些管理人员生怕自己被扣上“影响新业态发展”的帽子, 才不肯向前一步积极作为吧? 为了保护, 所以打击。只是, 没有一心为公, 哪有正气凛然?

**Y** 一家之言  
YIJIAZHAYAN

## 修赶不上毁 岂能束手无策

□樊成

近日, 有网友爆料, 位于四川自贡市一景观大道旁的恐龙像遭到破坏。自贡市政府新闻办回应称, 该灯饰群常遭游客破坏, 修复进度赶不上破坏进度。曾有媒体和网络对此现象进行了多次呼吁, 但仍未得到有效缓解。(据《新京报》)

毫无疑问, 一些游客公共意识匮乏、素质低下, 是景观恐龙遭受破坏的直接原因。但一味劝服和呼吁, 并不能杜绝这种现象。“修复赶不上破坏”, 这固然反映的是一些不文明行为的顽劣, 但同时也反映出, 管理方在履职过程中, 工作思路并未打开, 工作方法有待改进。

而且, 这不仅仅是不文明的问题, 还牵涉到安全问题。据报道, 一些大的

景观恐龙有三四米高, 内部还是通电的, 肆意攀爬还存在人身安全风险。只是现在, 暴露出的仅仅是不文明现象, 背后的安全隐患还在被漠视, 一旦意外发生, 管理上的缺漏就会更加凸显。

其实, 如果“提示牌”不足以让一些游客止步, 必要时可进行适当的处罚。罚单不能乱撕, 但该有的罚单也不能缺席。毕竟, 修复这些景观需要耗费一定资金, 乘着谁破坏谁负责的原则, 这个修复费用也该破坏的游客承担。换句话说, 一再纵容这些不文明游客, 也是对公共财政背后纳税人的不公平。

此外, 与其一次又一次地花钱修复, 不如花钱真正把景观恐龙管理到位。比如在该区域装上监控, 对捕捉到的不文明行为可以在现场适当播放; 再比如, 在景观区域可以用喇叭或者荧屏播放文明规则和处罚细则等, 软硬兼施, 方能形成警示效应和耻感效应。再

不济, 可以在恐龙像周围设隔离网, 让其“只能远观不能亵玩”。

事实上, 文明的基石正是在于, 一切有法可依、有规可循, 当一种不文明的行为出现时, 我们就可以立即拿出相应的处理对策。最好是, 这种处理对策也让每一个人烂熟于心, 人人明白行为的后果。

近年来, 不文明和破坏规则的行为, 屡屡进入舆论场, 在是非判断上, 公众不缺共识和同理心; 在态度和行动上, 公共也不缺指责和批评。但网络表态的一致性, 似乎并未映照出现实文明的一致性。

不文明行为猖獗不可怕, 就怕面对这些不文明行为, 管理方表现得过于束手无策。事实上, 良好的文明修养, 既需要素质教育和文化熏陶, 也需要一定具体的处罚罚出“敬畏感”。两个手段相辅相成, 才能形成良好的文明氛围。