

承诺上门维修 商家却不兑现

经工商人员调解,商家派人提供上门服务



资料图片

本报讯(记者 齐放 实习生 李博浩)12月1日,家住舞阳县的张先生向本报新闻热线3139148反映,他在市区购买了一辆电动车,当时商家表示会提供售后上门服务,并且写在了发票上。可是,当电动车出现故障时,商家找各种理由推脱,拒绝上门提供维修服务。张先生想请记者帮忙。

12月1日,记者见到了张先生。张先生说,6月中旬,他在漯舞路口附近的一家商贸公司,以3万元的价格购买了一辆老年电动车。张先生当时提出售后服务的问题,商家承诺保质期一年,在此期间电动车如果出现故障,可以提供上门服务。张先生还专门让商家将此内容写在发票上。

可是,11月下旬的一天,张先生发现续航里程为65公里的电动车,在充满电后跑了25公里就没电了。张先生把这一问题反馈给商家,希望其上门检查修理。商家以“太忙,没人手”“没有拖车工具”等理由,要求张先生把电动车开到市区修理。多次交涉后,商家迟迟不肯上门服务。

随后,记者联系到源汇工商分局

空家郭工商所,该所工作人员立即对案情进行了调查。工商执法人员向商家了解情况时,商家认为消费者态度不好,让他把车开到市区检查维修,他不肯配合,非坚持要求商家上门服务。

通过工商执法人员的调解,最终商家答应派维修人员上门服务。

12月2日,维修人员开车到舞阳县城,把张先生的电动车拖到市区进行检查维修。检查发现,电动车的一组电池存在问题,造成电路不畅。更换电池后,为确保行驶里程达标,又反复进行了测试。

张先生看到商家不但免费维修,而且又派人员把修好的电动车送到家,脸上露出了满意的微笑。

0395-3139148
17703950670
新闻直通车
电话一响 记者到场

电视突然黑屏 商家拒绝赔偿

工商部门介入,商家免费更换了新机

本报讯(记者 张晓甫 通讯员 卢静)“太感谢你们了,不然的话这件事他们还不会给我解决。”12月5日上午,李先生在临颍县工商局激动地握着调解人员的手说道。通过一个多星期的努力,临颍县工商局成功调解了一起因电视机质量问题引发的消费纠纷,为消费者李先生挽回经济损失近7000元。

去年11月,李先生在临颍县某家用电器专卖店花费6700元购买了一台电视机,今年10月,还在质保期内的电视机出现异响、突然黑屏、没声音没图像等问题,不能正常观看。李先生想让经销商免费把电视修好,并赔偿他一些经济损失,但是经销商不愿意。多次协商无果,于是李先生寻求工商部门帮助维权,想要讨回一个“公道”。

接到投诉后,临颍县工商局高度重视,立即派出执法人员到专卖店调查核实情况。随后,该县工商局组织双方进行调解,向当事人讲解了新《消费者权益保护法》和《部分商品处理、更换、退货责任规定》等消费维权的相关规定,明确双方当事人的权利和责任,晓之以情,动之以理。通过执法人员细致的释法和耐心的调解,最终双方达成协议,经销商同意为李先生调换一台同型号的新电视机。



漯河手机客户端

扫描二维码
手机看晚报

提包不慎遗失 保安捡到归还

本报讯(记者 杨淇)“太感谢那位保安大叔了,捡到了我的提包及时归还给了我。”12月4日,家住市区滨河路与五一路交叉口附近的市民刘女士激动地对记者说。

12月3日晚,市民刘女士和一位朋友一起去辽河路中段另一位朋友家做客,在朋友家吃完饭后,刘女士和朋友开车回家。“当时我们刚出了小区门口,我就让朋友就把车停下,去了小区旁边的公共厕所。”刘女士说,就是下车的时候,她的提包掉下了车,当时比较着急,天也黑了,并没有注意到。

“并且我下车后朋友没在原地等我,而是把车开到了路边,我的提包也有点小,所以当时没有发现。”刘女士说,她到家之后,才发现提包不见了。刘女士告诉记者,提包里装有

1500元现金和手机,还有各种证件。“手机里有很多重要信息,所以当时我挺着急的。就想到了用家人的手机拨打我的手机,看能不能打通。”刘女士说,抱着试一试的心态,她拨通了自己的手机号,一位男士接了电话。

这位男士就是小区保安李先生,当晚李先生在小区门口附近巡逻,发现了地上的提包。“我当时捡到也没多想,就觉得这是别人丢失的包,东西咱可不能要,别人丢了东西肯定也着急。”李先生对记者说,他把提包拿回了保安室,正在想办法找失主的时候,提包里的手机响了。

得知提包被李先生捡到后,刘女士马上回到了该小区。“当时我拿出500元钱想要感谢他,被他拒绝了,我很感动,也十分感谢他,社会上还是好心人多。”刘女士说。



老太忘带老年证 女乘客代其投币

□本报记者 刘亚杰

近日,记者乘坐108路公交车时,一位85岁的老太太由于忘了带老年证,被司机要求投币一元钱,一位女乘客看老太太行动不便,便代老太太投了一元钱。针对此事,有市民表示,老人忘了带老年证时,乘坐公交车司机能否通融一下?也有市民表示,忘了带老年证老人应该投币,应该遵守规则。12月5日,记者就此进行了采访。

市民刘女士接受采访时告诉记者:“我们提倡尊老爱幼,我个人觉得如果真的是走路都很费劲,一看就是70岁以上的老人,忘了带老年证,司机是否可以通融一下?”

随后,记者采访了多名公交车司机。108路公交车一名司机告诉记者:“没有老年证肯定是不能免费的,这是公司的规定,我们肯定要严格执行。”

“我们是有这样的规定,因为老年证分两种,60~70岁之间的是绿本;70岁以上的是红本,按规定红本可以免费乘车,我们要根据老年证来确定优惠多少,既然制定了这样的规矩,肯定是要按规矩办事,要不然都乱了,对那些带证的老人也是一种不公平。”市公交集团一位负责人告诉记者。

记者采访时,有很多市民表示理解公交司机的做法。今年75岁市民李



资料图片

先生告诉记者:“我觉得是合理的,本身这是一种对老年人的福利,我们也应该遵守相关规定,乘坐公交车时携带好自己的证件,如果不管有没有老年证都免费,岂不是乱了套。”

家住经济技术开发区的一位80岁的柴姓老人告诉记者:“我每次上街,都提前准备好自己的老年证,害怕忘了,有时候真是忘了,那就投一块钱。”

那么,除了老年证可以免费乘坐公交车,还有其他证件可以免费乘坐吗?市公交集团回应:目前只有70岁以上的老人凭老年证可以免费乘车,没有其他相关的证件。