

# 创建全国文明城市

# 开启美好新生活

## “15分钟便民服务圈”圈出美好生活



社区张贴的“15分钟便民服务圈”导视图和锻炼点位置。

□文/图 本报记者 潘丽亚  
吴艳敏

想健身，附近的游园广场就有设施完善的场地和种类繁多的器材；需看病，标准化社区卫生服务中心就在身边；要买菜，品种多样、价格公道的小区生鲜便利店就开在门口……如今，出门15分钟，这些需求都能得到满足。自从“创文”工作开展以来，全市多部门都在不断探索如何更好地为市民提供便民服务。“15分钟便民服务圈”建设，对于提高居民生活品质提供了诸多便利。12月10日，记者对此进行了采访。

### 居民生活更便利

“这个导视图可帮了我的大忙了，让我知道了整个社区的情况，也终于找到了缴水电费的地方。”12月10日上午，在源汇区顺河街街道东大街社区附近，68岁的居民毛阿姨高兴地说。

原来，毛阿姨为了照顾孙女，刚从许昌搬到东大街居住，平时忙于照顾孩子，很少出门，偶尔出门还真有点摸不

着东西南北。前两天，毛阿姨到社区办事，无意中看到社区附近的墙上有一个“15分钟便民服务圈”导视图，上面清晰地标明了社区附近的医院、市场、学校、晨练点、文化活动中心、水电气缴费点分布等，毛阿姨觉得非常实用，使她很快就掌握了社区周边的环境和各种便民服务点的位置。

“现在社区的各项便民服务真好，我们老年人最急需的服务都能在‘15分钟便民服务圈’里找到，虽然初到东大街社区生活，但我丝毫没有感到陌生，感觉很快就融入了这里。”毛阿姨笑着说。

家住澧水路锦绣天地小区的刘大爷和老伴张阿姨正在郾城区沙北街道嵩山社区卫生服务中心量血压。刘大爷告诉记者：“今年我已经69岁了。年龄大了以后，总担心自己的血压等问题。社区建设‘15分钟便民服务圈’以后，就医可以直接去社区服务中心，服务中心的医护人员对我们可亲切了。”

记者了解到，在一些社区的“15分钟便民服务圈”里，还有超市、菜市场、学校、锻炼点等。“我每天早上去河堤附

近的锻炼点锻炼后，顺便在楼下超市买了中午做饭用的食材，一点也不耽误事。自从社区弄这个‘15分钟便民服务圈’，生活真是方便。”市民李先生笑着告诉记者。

从健身到看病到买菜，一个个为民圈让市民生活更加舒适便利，城市真正成为人们追求更加美好生活的依托。

### 社区与居民沟通的“桥梁”

据了解，为满足群众基本物质需求和精神文化需求，现在市区各个社区都在联合一些单位，在步行不超过15分钟的距离内设置医疗、健身、图书室等站点，居民可享受就近就医、健身、阅读、娱乐等便民服务。

“我们社区现在全力打造‘15分钟便民服务圈’，让居民步行15分钟内可以享受到教育、医疗、购物等一系列便民服务。居民在看到‘15分钟便民服务圈’导视图后，能第一时间到达自己要到的地方。”嵩山社居委主任周芳告诉记者，“15分钟便民服务圈”建设，不仅方便居民的日常生活，也带动居民参与到社区工作中，成为社区与居民沟通的“桥梁”。

“打造‘15分钟便民服务圈’以后，我们对社区各个锻炼点的健身设施进行了维修，对一些活动场所进行了改造。”市创文办相关负责人告诉记者，这也是为了深化文明城市建设，聚焦老百姓最关心最现实最直接的利益，不断提高创建质量和水平，努力将城市建设得更加和谐、更有温度。同时，也让老百姓从“创文”工作中获得幸福感。

## 曹俊霞:让更多家庭和谐幸福



曹俊霞参加公益讲座活动。

□文/图 本报记者 王培  
杨旭

曹俊霞是临颖一高的一名老师。多年来，她心怀对学生的爱，开办智慧家长课堂，成立智慧家长微信群，走进学校、社区、乡村，弘扬优秀传统文化，用自己所学，助力孩子成长。

作为一名基层教师，在二十多年的工作中，曹俊霞看到一些孩子因家庭教育不当而受到影响，更看到不少家长在教育孩子方面的焦灼与无助。作为一名教育工作者，这种现象令她痛心、催她思考。从2014年开始，曹俊霞开始致力于家庭教育知识的传播，先后学习了心理学、家庭教育、职业规划等知识，并考取了相关证书，面向社会开办智慧家长课堂，用自己的所学，让家长掌握更有效的、科学的家庭教育理念，力所能及地帮助更多的家庭解决教育问题。

四年来，曹俊霞定期举办《家庭教育中焦虑何来、去向何方》《爱的力量》《沟通中的倾听与回应》《家庭幸福密码》等社会公益智慧家长课堂，深受家长的欢迎，有时来听课的家长多，没地方坐，一些家长就站着听完讲座。每一次智慧家长课堂结束后，她都会被家长围着咨询孩子的教育问题，家长们纷纷感谢她搭建这个学习平台，让走进这个课

堂的家长改变了很多，孩子也有了很大的进步。有时，她和家长们一直谈论到晚上十点多，虽然已经很晚了，但是看到家长们的笑容，她的心里充满了欣慰。

为让自己所学的知识惠及更多人，曹俊霞还成立了“智慧家长”微信群，每天在群里发布家庭教育知识，开设系列微课《如何听，孩子才肯说》和《如何说，孩子才愿听》以及《0岁至18岁孩子的特点及教育》等，受到家长们的欢迎。

在业余时间，曹俊霞还常常走进社区、走进乡村，弘扬优秀传统文化，普及家庭教育、夫妻关系等方面的知识，助力和谐家庭建设；走进农村小学，为留守儿童送温暖，对孩子们进行心理健康教育；在学校开设“教师幸福沙龙”，通过举办经典阅读读书分享会、系列讲座等，为教学一线的老师们纾解情绪、减轻压力，帮助老师们在职业和家庭中找到幸福。

近年来，曹俊霞通过弘扬优秀传统文化和对心理学知识的运用，使得许多家庭成员关系更加和谐与幸福。“虽然每天都很忙，但每一次与孩子、家长互动之后，看到他们脸上的笑容，我都感到自己所做的一切是值得的。”曹俊霞说。



## 曝光台

12月10日，记者在市区淞江路与黄山路交叉口、泰山路与人民路交叉口、五一路与人民路交叉口等路口，均发现行人和非机动车越过停止线、在斑马线上等红灯现象。图为泰山路与人民路交叉口。本报记者 李慧宇 摄

传播优秀中华文化  
构建文明和谐临颖