

# 从事家电维修近30年，47岁张银坡—— 待人真诚技术高 顾客把他当朋友

□文图 本报记者 刘亚杰

47岁的张银坡在市区衡山路经营着一家家电维修门店，从事家电维修近30年来，他诚信经营，凭着用心和真诚，赢得顾客称赞，至今依然有多年前的客户穿越半个城市来找他维修。

## 诚信经营收费便宜

近日，记者来到张银坡的维修店时看到，他戴着老花镜正在为客户维修电视，一手拿着电烙铁，一手还时不时调整旁边的台灯。

张银坡一边修理一边告诉记者：“这台电视是一名60多岁的老客户，老人家去售后问了问，修修得五六百，我检查了一遍是一个小零件坏了，稍微费点事，在我这也就100多块钱，就是挣个手工费。”

1989年，张银坡高中毕业后去郑州学习家电维修，那时候就是想着学门手艺能有个挣钱的门路。学习手艺半年后，张银坡回到漯河，在马路街一家钟表电器行上班。2001年张银坡离开钟表电器行，自己开了一家家电维修店。

“我记得1992年还在钟表电器行上班的时候，有一名客户花了800块钱修电视，那时候电器贵，修家电



张银坡在为客户修电视。

生意很红火。现在不挣钱，都没人干了，电视机也便宜了，有些电器坏了大多数人都选择换新的，愿意修的比较少。”张银坡说。

虽然现在家电维修生意不比以前红火，但张银坡的生意还不错。这主要是因为他诚信经营、技术精湛，凭着用心和真诚赢得了客户称赞。

张银坡告诉记者：“从我自己干家电维修以来，门店也换了好几个地方，这个店是今年才盘下来的。这么多年，虽然有的老客户离得远了，但他们还是会拿着坏的电器来我这里修理，大件的电器我就上门服务。”

市民刘女士住在衡山路附近，她也在张银坡的店里修过电器。她告诉记者：“这个店我是最近才发现的，在这修过一次微波炉，觉得老板人挺实在，几十块钱就解决问题了，很实惠。”

## 和顾客成为朋友

修了近30年电器，张

银坡始终觉得让客户花最少的钱把东西修好这是最重要的，也因为他的这份坚守，他和很多客户成为朋友。

张银坡笑着说：“干了这么多年，很多老客户都成了朋友，有时候上门给他们修家电，赶上饭点了，他们就留我在家里吃个饭，没事和这些朋友喝上两杯也是常有的事。”

记者采访时，一位修理热水壶的老先生，亲切地称张银坡为老张。这位老先生告诉记者：“我家在纺织路那住，家里的电器有啥毛病都会拿到老张这里修，小电器坏了在其他地方人家不愿意修，嫌不挣钱，老张不但肯修手艺还好，有保障。”

如今，张银坡也为客户提供上门服务。他说：“现在修电视和小家电不挣钱，主要靠维修空调和大件电器生活。特别是修空调，因为是户外高空作业，一般费用会高一些，我和一个小伙搭档，我们俩一起干，这样还能多干几年。”



郾城区城关镇岷山路社区

## 培养孩子责任心 家长学校来支招

本报讯（记者 潘丽亚）12月11日上午，郾城区城关镇岷山路社区邀请小学老师贾伟轲，在社区举办“如何培养孩子的责任意识”家长学校活动，让家长更好地了解孩子，了解培育孩子的新方法、新理念，学会科学教育孩子，使孩子健康成长。

活动现场，贾伟轲老师通过典型的教育故事，为家长们分析了教育中存在的问题与失误，以及可能导致的不良后果。贾伟轲老师说，很多家庭早上都出现这种场景：上学快要迟到了，孩子还在磨蹭，或者不起床，或者玩玩具，这时有的家长就会威胁恐吓，甚至

会武力解决。孩子最初的行为都是通过学习和模仿出来的，而父母是孩子接触最多的对象，是孩子的第一任老师，所以父母的言行对孩子有很大影响。还有很多家长会操办孩子的一切，包括简单的吃饭、穿衣穿鞋、刷牙洗脸、收拾玩具等等。所以家长应该放手，让孩子明白自己有责任也有义务完成自己的事情。

通过开展此次活动，家长们意识到培养孩子责任意识的重要性，纷纷表示通俗易懂的授课令人受益良多，今后要经常参加这样的活动，提高自身修养和家庭教育水平，为孩子身心健康发展创造良好的环境。

## 图片新闻



12月10日，受冷空气影响，我市迎来今冬首场降雪。12月11日上午，市民在沙澧风景区内散步、玩耍，享受冬日风情。

本报记者 李慧宇 摄



一场降雪过后，沙澧大地蒙上一层银白色，房屋、树木、土地都仿佛换了一副模样。图为12月11日沙澧河风景区雪后的景色。

本报记者 潘丽亚 摄



## 床单快被风吹掉 邻居拿夹子固定

本报讯（记者 张玲玲）“虽然是一件小事，但我很感激邻居，也增进了我们邻里的关系。”12月11日下午，市民徐女士向记者讲述了一件令她感动的事。

徐女士告诉记者，她家住市区黄河路东段水木青城小区。当天上午，看到

太阳出来了，她就把床单清洗洗，并拿到楼下晾晒。“前几天孩子尿床了，换下的床单堆在阳台，一出太阳，我就迫不及待地洗了。”徐女士说，当天上午10点多，她把床单晾在楼下后，就出去办事了。“中午我看到外面起风了，还担心床单会不会被风刮地上。”徐女士说，令她意外的是，下午3点多回到家时，她发现床单上多了3个夹子。

“有这三个夹子固定，床单被风吹得来回摇摆，

但始终不会掉到地上。”徐女士说，她询问得知，夹子是一楼邻居刘阿姨夹上去的。

“中午吃完饭，我在小区里散步，看到绳上的床单快掉地上了，我就把床单搭好，又回去拿了几个夹子。要是掉地上，这床单不是白洗了吗？”刘阿姨说，“这都没有啥。”

“虽然是一件小事，但我很感动。俗话说，远亲不如近邻，以后邻居们有啥事，我肯定会尽力伸手帮忙。”徐女士说。

