

李丹:社区服务大变样

改革开放40年来,在城市最小最活跃的细胞社区里有基层民主前进的脚步,有新时期城市管理观念的变迁,点滴变化的背后是为人民服务宗旨的不断深入和社会发展的历史剪影。源汇区马路街街道交通路社区负责人李丹,20多年来一直在社区工作,她见证了社区服务的大变样。

□文/图 本报记者 李慧宇



不到20岁的“居委会大妈”

12月5日上午,记者来到源汇区马路街街道交通路社区,见到了正在给社区居民办事的李丹。

“我1997年毕业就到居委会上班,当时还不到20岁。听别人说,居委会都是50多岁大妈,平时就是叫居民接电话,卖卖老鼠药,邻里间有了矛盾调解一下、夫妻打架了调解一下,全是鸡毛蒜皮的小事情。”一言一语中,李丹给记者打开了话匣子。

当时马路街办事处有9个居委会,李丹所在的居委会地处勤俭街市场中段。当时居委会工作人员年龄都在40岁以上,一个主任、一个文书共两个人。办公是在一个30平方米的小院,有两间小房子四张桌子几张长凳子,有一部电话(还用铁盒子锁着)。当时居委会没有办公经费,都是自收自支。煤火、锅、碗盆都有,这些都是在平时加班时做饭用的。

当时居委会的工作很简

单,回忆起那时的时光,李丹不好意思地笑了。“经常中午正炒着菜呢,就有人上门来找,赶紧关了火就走。”李丹处理纠纷的原则是“大事化小,小事化了”。两口子吵架、街坊邻居拌嘴的事她没少说。

除了调解,“居委会大妈”还有好多杂事儿。头一件要紧的就是照顾孤寡老人。“那些年,我们救助对象有五保户、孤寡老人、贫困户。当时我们居委会有个钱礼眼睛不好,冬天的棉衣、棉被、夏天的衣服,还有平时的卫生都是主任带着我们帮忙做的。当时小区家属院的道路泥泞,积水、污水横流、水道不通,这些都需要我们一一解决。”

挨家挨户上门收清洁费,也是居委会的日常差事。最开始一户一个月收几毛,后来涨到几块,用于给打扫街巷的清洁工开支。一直到2000年以后,街道办事处统一管起街巷卫生,才没了这项差事。



越来越年轻人到社区工作

“从2013年开始,政府公开招聘选用年纪轻、学历高的人员到社区工作,都是本科院校毕业的小青年,居委会大妈的时代就此翻篇了。政府还通过购买服务,增加社区工作人员。原来两三个人的居委会,现在增加到十多人。”

“年轻社区工作者和以前的居委会大妈就是不一样,有文化,会电脑,还很有想法。”从2013年起,社区变着花样儿给居民搞活动,端午节的粽子、重阳节的花糕、年三十的饺子,一样不落。年轻的社区工作者,还在辖区里成立了朗诵队、卫生队、助老服务队等多个志愿者服务组织,各种活动红红火火。为推进社区共治善治,社区党总支以睦邻党建为切入点,公开“身边困难找身边党员”承诺、推行“党员合格由群众评判”制度,

并专门设计“党员服务卡”“志愿者服务卡”和“睦邻友好卡”,更好地服务居民。

社区办公条件也大变样,现在搬到了市区双汇广场的一个套院儿里,面积足有500平方米。除了办公,还给居民增加了好多功能活动室,有阅览室、道德大讲堂、健身房、司法调解室等。过去捉襟见肘的社区经费问题也解决了,财政每年都给拨付一笔资金,用于给社区居民办实事。

记者在双汇广场附近的市体育小区看到,小区干道平整宽阔,楼体粉饰一新。很难想象这是个近20年的老小区。“这几年生活环境变化太大了,都是社区工作人员为我们做的好事。”社区居民李先生满面笑容地说,之前住的老房子又破又旧,老旧小区改造后,下水管道通了,健身器材有了,居民们得到了实惠。



社区开展爱心腊八粥活动,李丹为居民盛粥。



社区端午节邀请社区居民一起包粽子。



社区举办讲座,李丹为居民讲解防骗知识。



社区开设阅览室供居民使用。



建微信群 网上开展服务

“现在我们是网络化管理,分工明确了,责任大了。”李丹告诉记者,2015年社区建立各种居民微信群和居民QQ群,运用互联网的模式服务居民群众,将各种惠民政策推送给居民群众,随时在线交流,征集民情民意。

“以前,搞个活动,宣传一下惠民政策,都要去各个小区张贴通知书和政策文件。现在,只需要在居民微信群和居民QQ群说一下,全都知道了。居民闲暇时间,还会在居民微信群和居民QQ群聊聊天、谈谈心。邻里调解还可以多人视频,更方便了、更快捷了。”李丹感慨道。

2017年,李丹被选为源汇区马路街街道交通路社区主任。如今走进她工作的交通路社区,一站式多功能服务厅,民政、计生、综治等服务窗口一应俱全。为辖区居民量身打造包含40种项目的菜单式服务,可足不出户一次性办结,这样的服务放到20多年前是想都不敢想的事情。

“与过去相比,我们社区建立菜单式服务的模式,将被动服务变为主动服务,只要是居民群众到社区进行点单,我们志愿者马上服务到家。以前我们为居民群众办好事,但是现在我们让居民群众好办事,在居民群众办事的过程中,为他们提供便捷贴心的服务,拉近和居民群众之间的距离。”

改革开放四十年,老百姓的生活如芝麻开花节节高,房子宽敞了、道路平坦了、环境美化了。而社区服务也越来越贴心了,让居民如沐春风。作为在社区工作的老人儿,李丹见证了改革开放以来社区工作翻天覆地的变化,“但有一点,我觉得这些年始终没变,那就是服务老百姓的真心没变,希望这颗真心永远不变。”

今年是改革开放40周年,在这40年里,您如果有参与、创造、见证、受益于改革开放的难忘经历和个人感受,欢迎与我们联系讲述您亲身经历、亲耳所闻的故事。联系方式:扫描右方二维码,通过漯河晚报微信公众号和沙澧河手机客户端留言。



沙澧河手机客户端 漯河晚报微信公众号

