X新华时评 INHUASHIPING

捍卫和平 矢志复兴

□刘 敏

山寒水冷,警报凌厉。第五个南京大屠杀死难者国家公祭日到来之际,我们深切缅怀大屠杀无辜死难者,深切悼念所有惨遭日本侵略者杀戮的同胞,深切祭奠为抗战胜利献出生命的革命先烈和民族英雄,更在追忆中守望和平,凝聚民族复兴的伟大力量。

八十一载冬去春来,铭记了中华民族历史上最黑暗的一页,也镌刻着一个铁骨铮铮的民族从觉醒抗争到矢志复兴的铿锵足迹。

“卅万亡灵,饮恨江城。日月惨淡,寰宇震惊。”81年前南京城破,手无寸铁的同胞惨遭日寇血腥杀戮,人类文明堕入黑极。面对亡国灭种的罪恶屠刀,中华儿女爆发出最后的怒吼。在中国共产党号召和引领下,在全民族各种积极力量共同行动下,一股股天下兴亡匹夫有责的爱国情怀、视死如归宁死不屈的民族气节、血战到底向死而生的英雄气概,凝聚成无坚不摧的抗战力量,开启了从沉沦到觉醒的历史转折,最终救民众于水火挽国运于危亡。

“谁忘记历史,谁就会在灵魂上生病。”战争炮火虽已远去,累累白骨无声诉说;幸存者虽不断离去,屠杀事实不容篡改。30万死难者不是冰冷的数字,他们用生命鲜血深刻揭露法西斯主义、军国主义反人类的罪恶本质,让人们看到侵略战争的巨大灾难。任何人要否认南京大屠杀惨案这一事实,历史不会答应,30万无辜死难者的亡灵不会答应,13亿多中国人民不会答应,世界上一切爱好和平与正义的人民都不会答应。

凡是没能被强敌打倒的,最终都将变得更加强大。从积贫积弱到自立自强,从一穷二白到矢志复兴,伟大的抗战精神穿越时空,在一代代仁人志士孜孜以求的奋斗中淬炼出更加丰富的时代意义。如今,战火硝烟已成过往,新时代的考验依然不少。在风起云涌的世象万千和波澜壮阔的改革进程中,在实现中华民族伟大复兴中国梦的征途中,我们比以往任何时候都更需要伟大精神的感召和坚强信念的激励。展示新气象、开创新天地,尤须我们在铭记历史不忘初心中砥砺前行,勠力同心为实现中华民族伟大复兴建功立业,一往无前。

“昭昭前事,悌悌后人。”正因为经历过太多战争刺痛,才更懂得和平“受益而不觉,失之则难存”;徘徊于民族危亡的边缘,才更懂得和平是一切事业发展之基。面向未来,中国对和平发展道路的选择不会变,始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者的选择不会变。这种理念理应跨越大洋山川、逾越文化沟壑,在国际社会凝聚起更大共识,筑牢文明社会发展的基石。

永矢弗谖,祈愿和平;中华圆梦,民族复兴。今天的和平发展是对昨天壮烈牺牲最好的告慰。让我们将历史的苦难化作新时代的力量,奋力开创更加美好的明天。

“4次让座”的动人力量

□黄策舆

“为小朋友的善举点赞!”近日,浙江慈溪四年级小学生黄唯成了“网红”。他在慈溪293路公交车上,短短12分钟连续4次让座,如此暖心举动被同车乘客拍成视频,经微博转发后,引发网友广泛关注。(据人民网)

“第一次让座时,我刚坐下就看到一位像是刚下班的叔叔站在了我旁边;我想,他工作了一天肯定会很累,就把座位让给了他”。“一位老爷爷上车,我觉得他站着会不安全,就把座位让他坐了”。黄唯朴实无华的话语,展示出善与文明本来的样子,回应着人们对善行义举的共同期待。

有句歌词是这样唱的,“平凡的人们给我最多感动”。普通人的善行、公共空间的文明,总能带来满满的正能量。在医院,有护士看到“医托”骗人,上前扭住不放;在小区,有快递小哥看见老人连续收到保健品,怕他受骗,就托邻居转告老人子女加以提醒。类似“伤者需要输血,医生双手暖血袋40分钟”“司机在夜间山路为骑行的小学生开灯照路”等暖心的新闻,也时常在社交媒体刷屏。普通人在生活中的举手之劳,处处透出善意和温暖,而陌生人之间的牵挂与守护,恰恰是社会道德水位提升的标志。

换一个视角看,孩子12分钟4次让座受到如此大范围的关注,也从另一个侧面说明,人们对公共空间的善行与文明有多期待,对公共空间的不文明行为就有多排斥。无论是高铁“霸座”,还是公交车上抢夺方向盘,抑或是遛狗不拴绳,都说明涵养公共文明的重要性。问题是,如何才能让文明蔚然成风,让不文明行为越来越少?

我们之所以会为文明行为点赞,因为这样的行为符合我们的预期,符合我们对良好社会的期待。这种预期的背后,是现代社会的公共规则以及约定俗成的公序良俗。正因如此,我们尊重和呵护彼此的期待,就要遵守共同的公共规则和公序良俗,不能因为一时痛快而突破底线,更不能凭个人诉求而无视规则。

一个社会的文明素养,既是历史演进的结果,也是正向激励、不断涵养、持续管理的结果。从个体层面来说,维护文明和谐的公共秩序是每个人的分内之事。每个人都是提升社会文明水位的一滴水,“不积小流无以成江海”,没有个体文明素养的提升,就没有全社会文明程度的提升。从社会层面来谈,一方面,“惩恶而劝善”,不惩恶则无以劝善,要实现从“人人独善其身”到“人人相善其群”的递进,一定的外部约束,总是不可或缺的;另一方面,对文明行为及时鼓励和表扬,才能树立崇德向善的价值导向,滋养出更多向上向善的力量。

其实,12分钟4次让座的视频在社交媒体上的广泛传播,也把文明的种子撒向观看视频的人,这本身就是一个文明理念、向善观念润物无声的传播过程。当越来越多的人把自己带入其中,才能凝聚起文明的共识,让文明风气充盈,让更多的文明之花在新时代开放。

同一家银行 咋恁多APP

□杨玉龙

伴随着数字化的浪潮,各大商业银行纷纷加速在移动互联网转型端发力,手机银行成为诸多银行零售业务的重要发力点,手机银行APP更新迭代速度也不断加快。记者在采访中发现,在手机银行为客户提供便利的同时,部分银行的手机银行APP数量过多,影响了客户体验。业内人士建议部分银行同质化APP可进行整合。(据《经济参考报》)

银行热衷于推出APP,除为了更好地服务于用户,更重要的是自有其利益考量。比如,与银行内部部门之间相互竞争不无关系;再比如,缺乏对APP统一管理的部门和机制。不过,如此多的APP显然没有顾及用户的体验。更何况,每家银行都如此推出不同业务种类的APP,对用户而言,造成使用混乱不说,更有可能加大信息泄露的风险。

而且,从行业发展角度来看,APP虽成行业标配,但最为根本的是将其运营好。当低效、重复的APP成为银行类APP的一大痛点时,不仅难以让用户满意,更会影响业界口碑,乃至于成为行业发展的绊脚石。而且从一定意义而言,优质高效的APP也可以成为银行一大竞争点。毕竟,多而滥的APP的确令人反感至极。故此,银行在推出APP应该避免片面追求种类,而应将精力用在质量上。

微众银行和腾讯CDC发起的银行用户体验联合实验室日前发布的《2018银行业用户体验大调研报告》认为,银行无需开发多个APP,要明确手机端主战场,整合全渠道提升用户体验。移动金融时代,终归还是以提升用户体验为落脚点。所以,同一家银行APP过多未尝不是一种病,亟待给予重视并改进。

Y一家之言 IJIAZHIYAN

对“好评返现”坚决说“不”

□李英锋

12月10日,2018中国网络诚信大会在北京召开,《中国电子商务诚信发展报告》首次正式对外发布。《报告》建议“禁止电子商务平台采取‘好评返现’及其类似行为。”《报告》认为,“好评返现”实质上是电子商户通过货币返现对消费者进行交易贿赂,诱导消费者主体对产品和卖方的交易行为做出非客观评价行为。(据中新网)

“好评返现”其实是一种变相的“刷单”,其性质与卖家花钱雇网络水军作虚假好评的性质是一样的。这种以干扰用户评价、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,逾越了《电子商务法》《反不正当竞争法》《消法》等法律法规明确的底线,也逾越了诚信底线。

网络卖家应该认清“好评返现”行为的不正当属性,增强自律意识。网络交易平台应该加强管理,通过技术手段积极识别虚假评价、诱导评价等,做出删除屏蔽处理,并对卖家进行信用惩戒。而市场监管部门则有必要依法对网络巡查,如判定“好评返现”达到了违法程度,即启动追责程序,让卖家付出法律代价。当然,消费者也应理性消费、理性评价,不贪小便宜,不做卖家不实评价的助手。

H画里有话 UALIYOUHUA

手机号异地销户难一直是令不少手机用户头疼的问题。针对用户反映的手机卡异地销户难问题,工信部日前表示,已要求三大运营商从2019年1月1日起,在全国正式提供手机号异地销户服务。(据新华网)

运营商全国一体的资费跑在了时代前端,全国一体的服务体系也应跟上脚步。手机号码异地注销,意味着运营商的服务意识和服务水平有了明显提升,也意味着省市之间即将实现信息联动共享。期盼运营商充分尊重消费者的自主选择权,提供更为便捷、友善的注销选项,让异地注销真正不再难。