

# 社区服务怎么样 请你来“打分”



居民在通过服务评价器对社区工作人员的服务进行评价。

□文/图 本报记者 吴艳敏

“请您选择按钮，评价我们的服务……”12月19日上午，在源汇区老街办事处新华街社区服务大厅内，前来办事的居民发现，一台台服务评价器出现在社区服务窗口旁。

记者看到，干净整洁的服

务大厅里，工作人员面带微笑、耐心地为居民讲解着。每个服务窗口旁边都放置着一个服务评价器，窗口工作人员的姓名、职务、服务内容、服务承诺和投诉电话等都呈现在评价器上。居民在办理完业务之后，要为窗口工作人员评分，评分分为“满意、一般、不

意”三种。

办理完相关事项，居民魏女士对工作人员的服务给出了一个“满意”的评价。

“这位工作人员看到我过来，就微笑着站起来。当我把需要办的事告诉她后，她认真地给我讲解，并且快速帮我办理，服务态度真好，办事效率也很高，我非常满意。”魏女士告诉记者。

“我是过来咨询城镇居民医保有关事项的，这位工作人员给我讲解得非常清楚，服务态度也很好，我给了她‘满意’的评价。”居民武女士笑着说。

记者了解到，为更好地服务群众、树立社区文明形象，源汇区老街办事处在每个社区服务大厅内都放置了服务评价器，居民办完事后可以对工作人员的服务进行评价。

“希望通过此举增强社区工作人员的责任意识和服务意识，让文明服务根植于工作人员心中，拉近社区工作人员与居民的距离。”源汇区老街办事处相关负责人说。

小区居民组建民俗表演队

## 学民俗表演 过快乐生活



□文/图 本报记者 于文博

近段时间，市区人民东路95院的居民们很兴奋：该小区组建了一支民俗表演队，给生活增加了许多乐趣。“俺们的民俗表演又好看又好玩，还锻炼身体，特别有意思。”12月19日，记者采访时，居民们高兴地说。

居民学习热情高

当天下午3点，95号院內，几十名居民腰扎大红绸带、排成两排跳着欢快的秧歌，中间几位居民在表演骑驴和推小车。“我们每周练习两到三次。考虑表演时鼓声较大，一般把练习时间安排在下午2点到4点之间。”休息时，一些居民告诉记者，11月初，他们小区组建了民俗表演队。因为许多人是第一次接触这种艺术形式，大家还专门请了老师来教授。

“他们现在练习的这套动作相对来说比较简单。”义务教大家表演的张老师告诉

记者，因为有不少老年人，他特意将表演的节奏放慢，让大家都能跟上鼓点。“经过这一段时间的练习，每个人进步都很大。”张老师。

表演给更多人看

“我在庙会上见过这种民俗表演，没想到现在自己也学上了，挺有趣的。”居民何莉梅说，她学的秧歌。和广场舞相比，秧歌更费体力，但跳起来更欢快。这种新的锻炼方式她很喜欢，每次集体练习都早早赶到现场。

居民王素清练习的是骑驴表演，“骑驴不仅要骑得像，还要通过肢体、表情等，将观众逗开心。”王素清说，能用表演给大家带来更多快乐，她很高兴。

据了解，这支民俗表演队由95号院居民自发组织，主要是为了丰富锻炼项目，让生活更有乐趣。“我们打算学好后表演给更多人看。”表演队组织者之一丁云霞说。

## 图片新闻

12月19日下午，舞阳县“乡村振兴文化同行”送文化下乡优秀文艺作品巡演活动走进文峰乡戴庄村。图为文艺工作者为当地群众表演现代戏《三巴掌》。

本报记者 张晓甫 摄

## 公开招标公告

根据工作需要，受采购单位委托，漯河市政府采购中心对漯河市城乡规划局所需漯河市排水(雨水、污水)防涝专项规划(A包)，城市设计导则、城市设计管控体系研究及重点区域城市设计(B包)，漯河市桥梁专项规划(C包)项目进行公开招标，欢迎符合本次项目要求的供应商参加投标。现将有关事项公告如下。

一、招标编号：A包，漯采公开采购[2018]197号；B包，漯采公开采购[2018]198号；C包，漯采公开采购[2018]203号。

二、对供应商的资质要求：1.必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。2.投标单位须是具有相应资质及服务能力的供应商，资质审核时须提供有效的企业法人营业执照或其他组织登记证原件及复印件(加盖公章)。3.A包的特殊要求：投标单位须具备市政行业(排水工程)设计专项甲级或以上资质，并同时具有城乡规划编制乙

级或以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的能力，资质审核时须提供以上证书原件及复印件(加盖公章)；投标单位拟派项目负责人须具有给排水高级工程师职称或注册公用设备工程师(给水排水)资格，资质审核时须提供以上职称证书原件及近六个月本单位为其缴纳社保的证明。4.B包的特殊要求：投标单位须具备城乡规划编制甲级资质，资质审核时须提供证书原件及复印件(加盖公章)；投标单位拟派项目负责人须同时具备注册城市规划师资格及高级工程师职称，资质审核时须提供以上证书原件及近六个月本单位为其缴纳社保的证明。5.C包的特殊要求：投标单位须同时具备城乡规划编制乙级(或以上)和市政行业(桥梁工程)专业甲级资质，资质审核时须提供以上证书原件及复印件(加盖公章)；投标单位拟派项目负责人同时具有一级注册建筑师(或一级注册结构工程师)和高级工程师职称，资质审核时须提供以上证书原件及近六个月本单位为其缴纳社保的证明。6.如法人代表(负责人)参加投标，须提交法人代表(负责人)身份证原件和复印件；如委托

代理人参加投标，须提交法人代表(负责人)授权书原件、被授权人身份证原件和复印件。7.本项目不接受联合体投标，供应商应为独立供应商。

三、招标内容：A包，漯河市排水(雨水、污水)防涝专项规划，采购预算：200万元；B包，城市设计导则、城市设计管控体系研究及重点区域城市设计，采购预算：200万元；C包，漯河市桥梁专项规划，采购预算：170万元。供应商可全部投标，也可选择其中一个标段进行投标，但各标段内品目不得再分。

四、报名及招标文件领取信息：投标单位可自主选择一个或多个标段进行投标。1.凡有意参加投标者在投标之前须在漯河市公共资源交易信息网完成企业注册和CA数字证书认证办理。于2018年12月19日8时至12月25日18时，在漯河市政府采购电子交易系统下载招标文件，方可参加投标。凡未按本公告规定下载招标文件的，投标无效。2.企业注册和CA数字证书认证办理请参考漯河市公共资源交易信息网下载中心的相关说明。

五、开标时间(投标截止时间)：2019

年1月11日9时；开标地点(投标文件接收地点)：漯河市公共资源交易中心九楼开标室(郾城区嫩江路工商联大厦九楼)。

六、投标文件要求：1.网上递交：投标人应当在递交投标文件截止时间前，通过互联网使用CA数字证书登录漯河市政府采购电子交易平台，将已加密电子投标文件上传，并确定已加密投标文件保存上传成功。逾期未完成上传或未按规定加密的投标文件，招标人将拒收。2.现场递交：投标人应当在投标截止时间前，将纸质投标文件(正本一本、副本一本)、未加密电子投标文件和已加密电子投标文件的备份以光盘或U盘的形式，按照招标文件要求密封和加写标记后，递交到开标现场(开标时间之后送达的投标文件将被拒收)。

七、采购中心联系人：冯先生 联系电话：0395-3162516

八、其他：漯河市政府采购中心组织的招标项目不收取标书费及任何服务费。

漯河市政府采购中心  
2018年12月18日