

# “百姓问政”为城市文明“挑刺”



“百姓问政直通车”现场

□文/本报记者 王辉  
图/本报记者 范子恒

“作为城市的一扇窗口，火车站站前广场管理混乱，给城市文明抹了黑，出现这些问题，是因为我们担当意识、攻坚意识、主动意识、协调意识、配合意识、大局意识不强。”12月19日晚，在第二期“百姓问政直通车”活动现场，看过了短片曝光的问题，漯河火车站党委副书记安建广惭愧地说。

本期问政话题是“规范城市管理 提升文明素质”，一共曝光了8个问题，郾城区政府、源汇区政府、市文明办、市公安局、市城管局、市交通局、市住建委、市文广新局有关负责人现场解答并做出整改承诺。现场问题都有哪些？相关责任部门将如何整改？记者进行了梳理。

## 1 裴城镇“创文”整改不彻底

郾城区裴城镇在“创文”工作考核中，连续三次排名末位，整改一直不彻底。记者在暗访中发现，裴城镇镇容镇貌差，道路坑洼不平、尘土飞扬；镇中心广场成了集贸市场，占道经营现象突出。

“裴城镇‘创文’工作连续落后，我们也下发了督办通知，但一直未整改到位。尽管问题出在基层，我们也有责任，说明我们在平时工作中指导不到位、缺乏担当精神，不敢碰硬，下一步我们将加强督导，确保整改到位。”市文明办相关负责人说。

“裴城镇连续倒数，拖了全市‘创文’工作的后腿，给郾城区抹了黑，这是典型的不作为、慢作为。”郾城区有关负责人说，针对此事，郾城区已经对裴镇党委和政府进行全区通报，约谈了镇党委书记和政府主要负责人，对相关责任人进行了问责处理。下一步将紧盯问题，强力推进，并且以后每月都要召开一次观摩会，全区八个乡镇比一比、赛一赛，让郾城区的“创文”工作上台阶。

## 2 天鹅湖小区物业管理差

郾城区天鹅湖小区占地有30多万平方米，属于我市一个较大小区，但记者近期连续多次对该小区进行暗访，发现小区垃

圾清理不及时，绿地变菜地，物业管理混乱。

小区管理乱象究竟如何治？市住建委的有关负责人说，今年我市对物业管理权限进行了下放，但是从实际工作来看，由于组织、培训、指导不到位，一些县区、乡镇办在物业管理方面履职尽责不够，导致一些小区物业管理仍存在不少问题。目前，市住建委正在研究制定全市物业公司监管信用评价体系，并且要出台物业联席管理委员会制度，力求从根本上解决当前的物业管理问题。

## 3 火车站站前广场管理乱

火车站站前广场，是展示城市形象的窗口，可是在记者暗访中发现，广场上一到晚上摊贩云集，犹如夜市般热闹，“黑摩的”乱蹿，出租车占道停车拉客现象比较突出。一个广场的管理，除了火车站，还涉及公安、交通、城管三个部门，出现了“几个大盖帽管不住一个大草帽”的监管尴尬。

对于火车站站前广场管理混乱的问题，火车站表示照单全收，认领责任，立行立改，配合好相关部门。

市城管局也表示，曝光的问题反映出平时监管还存在短板和漏洞，作风浮躁，不深入、不扎实，今后将和有关部门配合好，建立常态长效的机制。

市公安局也表示，将出动9个执法小分队，对“黑摩的”展开整治，整治绝不是一阵风，要治住，不能再反弹。

## 4 网吧乱象依然存在

网吧管理，也是城市文明创建的一项重要内容，记者连续多日在市区网吧展开调查，发现一些网吧未成年人上网现象依然严重，网吧公共场所抽烟禁不住。一些网吧经营者为逃避监管，为上网的未成年人提供临时身份证，这些身份证从哪里来的？

“看到曝光的问题，我也很自责，感觉我们的工作还没有做到位，监管不力，执法不严。”市文广新局的有关负责人说，今后还得加强对网吧的监管和执法，并和有关部门结合，形成监管合力。

“我们将在全市网吧开展一次上网实名制大检查，履行好职责，监管到位。”市公安局有关负责人说。

## 5 漯舞路口路面破损严重

漯舞路口是我市的一个重要交通要道，也是城市形象的一个“门面”。记者暗访中发现，这个路口的东北角，路面破损严重，一直无人修补，坑坑洼洼，一到雨天，积水横流。

源汇区政府有关负责人解释说，这个路口的问题属于2012年107国道改造后的遗留问题，这个问题的核心是产权纠纷，到现在也没有妥善解决。因为问题很棘手，各个部门也就搁置下来了，这一搁就是好几年。

“问题再棘手，我们决不能再回避了，困难留给我们自己，一定要还老百姓一条平坦路。”该负责人说。

## 6 路灯“瞎”了多年没治好

路灯是城市的“眼睛”。可是郾城区淞江产业集聚区的一排排路灯，建成后，已经“瞎”了多年，群众很有意见。2017年，媒体也曝光了两次，郾城区交通局有关领导接受采访时也说，要抓紧时间整改。可是过去一年多了，路灯还是不亮。

“路灯这件事看似小事，背后折射的是有关部门不担当、不作为，群众利益无小事，要赶紧查明原因，用20天时间让路灯亮起来。”郾城区政府有关领导现场表态。

## 7 部分路口没有红绿灯

交通设施是城市道路的重要组成部分，记者在暗访中发现，一些道路交通设施不完善，井冈山路与纬二路交叉口、海河路与巴山路交叉口、金山路与珠江路交叉口等处，没有设置红绿灯，附近居民出行存在安全隐患。

“10天，这三个路口的红绿灯保证全部安装到位，并且在全市展开排查，需要安装红绿灯的路口，尽快纳入2019年工作计划。”市公安局有关领导说。

## 8 个别出租车不守规矩

出租车和公交车是城市的流动文明窗口，从业人员的素质和服务水平是城市文明的重要体现。记者连日暗访发现，我市个别出租车司机存在乱收费、不打表、乱拼车问题，城乡公交线路也存在管理、监管不力等问题。

对此，市交通局有关负责人表示，正在制定对出租车经营者和从业者守规守信的管理办法，实行计分制，对于违法违规人员纳入我市诚信体系网络的黑名单，让守信者得到激励，失信者得到惩戒。与此同时，对城乡公交线路的监管也要严起来，硬起来，不能给城市文明抹黑。

## 温淑杰： 扬志愿精神 助社会和谐



在“传统文化润校园”活动中，温淑杰与孩子们互动。

□文图 本报记者 王培旭

“兼相爱”“和为贵”“天人合一”“和而不同”，这些古人的话无一不体现出人们对和谐的向往和追求。在临颍县，有一个名叫“和谐之光”的志愿团队，致力于从自身做起，影响和带动身边的人，让身心和谐、家庭和谐、社会和谐，让“和谐之光”照亮更多人的心底。

日前，在临颍县皇帝庙乡中心小学，记者见到了团队负责人温淑杰。现场，她正为家长们讲解如何有效陪伴孩子成长、建立良好亲子关系。除了开展讲座，团队中两名志愿者还表演了一部短剧，一个扮演叛逆孩子，一个扮演智慧父母，演绎通过沟通化解孩子的不良情绪，引导孩子健康、快乐成长。一场活动结束，家长们深受感染，纷纷表示回去后要按照老师教授的方法重塑亲子关系。

在社区，记者同样发现了“和谐之光”志愿团队的身影。近日，在“中华文化润社区·建业桂圆讲堂”活动现场，记者看见温淑杰为社区居民奉献了一场“如何进行家庭教育”为主题的讲座。

“一个好老师可能影响孩子三五年，而家长对孩子的影响是终生的。”温淑杰说，“有的孩子不愿待在自己家，反而爱去亲戚家或者朋友家，这很可能是家庭氛围出了问题。”现场，温淑杰的一席话让大家获益匪浅，不少人在聆听的同时，还拿笔记下重点。

除了校园、社区，“和谐之光”志愿团队还常常深入乡村。在临颍县固厢乡金全村，村民们每两周就可以与志愿者面对面交流。

该村村民杨正道告诉记者，温淑杰和她的志愿团队经常给大家做讲座，内容大多数是孝老敬亲。“村里的人都爱听，说的都是正理儿。”杨正道说。

通过采访，记者得知“传统文化润临颍”活动近年来开展得如火如荼，在此基础上该县出现了一批乐于服务他人、奉献社会的志愿者和志愿团队。

“和谐之光”志愿团队便是其中之一。它成立于2017年年底，发起人是来自临颍县北街学校的教师温淑杰。大约一年时间里，这支志愿团队几乎每周都要走进学校、社区或者乡村，开展主题不同、形式多样的宣讲活动。

值得一提的是，这个团队的宣讲活动并不是枯燥说教，而是通过弘扬中华优秀传统文化，输送正确的人生观、价值观。

“和谐是社会主义核心价值观的12个主题之一。我们这个志愿团队想做的就是助力社会和谐。”温淑杰说，“怎么做？先贤的智慧中便有答案。‘物格而后知至，知至而后意诚，意诚而后心正，心正而后身修，身修而后家齐，家齐而后国治，国治而后天下平’，这是《大学》里的一句话。通过引导个人学会修身、齐家，让组成社会的基本元素和谐，从而助力社会和谐，这就是‘和谐之光’志愿团队存在的意义。”

传播优秀中华文化  
构建文明和谐临颍