

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

取暖季不让开窗为何引争议

□周东飞

最近，西安长安区的一些小区居民反映说，这两天他们收到了西安长安区新区热力公司的一张“致各用热户的函”。这张函要求业主在供暖季不能开窗户，否则会采取热量限流的措施。这让很多居民不理解。（据新华网）

居民的不理解应该在意料之中。冬季要记得开窗换气，这是医学专家给人们的重要建议之一。冬天天气冷，人们为了保暖的需要，所以常常忘记了通风。不换气往往导致空气污浊、病菌滋生、室内氧气含量过低等后果，由此会进一步增加敏感人群罹患疾病的危险，对正常人的身体健康也大大不利。所以，热力公司规定取暖季不许开窗，自然会引发居民的争议。

面对媒体的采访，热力公司工作人员表示，他们写这个函的主要目的是想让居民能够节约热能，不要造成不必要的浪费。正应了那句老话，“出发点是好的。”可是，在这个世界上，从良好愿望出发，结果却把好事办成了坏事的例子，实在是太多了。节约能源当然是理直气壮的理由，可是以此为理由要求居民不开窗户，理由好像也不是那么充分。

居民开窗的目的是通风换气，保证健康，到了热力公司的眼里，这种行为就变成了浪费热能，必须采取措施加以制止。真相到底是一个什么样子？客观地说，绝大部分居民的开窗通风行为，都是基于健康的考量。当然，也不排除个别居民故意要“开着窗子取暖”，就如同开着窗子吹空调一样，属于不好的生活习惯，也在客观上造成了能源的浪费。但是，这毕竟属于极个别情况。

道理很简单，冬天气温本来就很低，开着窗子取暖的效果肯定不好。从理性的角度来分析，大多数人不会这么做。热力公司在判断问题上，恰恰犯了以偏概全的毛病，一竿子打翻了一船人。

在这种情况下，最明智的做法是把道理讲清楚，告诉居民，通风换气是可以的，但从节约能源的角度考虑，换气的满足需要即可。

另外，要想彻底解决问题，在逻辑上也很简单：把目前使用的落后的按面积收费方式，改成更加科学的按照用户用热量来收费。如此一来，用户多用热就多缴费，热力公司再也不用看谁都觉得谁是蓄意“偷热”的人了。只是这样的改造需要时日，在此之前，热力公司需要补课的是如何做得更像一个服务者。

虚构替父卖酒 岂能放过推手

□张 涛

贵州省仁怀市委宣传部12月22日对外通报，网上传播的“替父代言卖酒”推文系虚假广告，主角“陈静”与“父亲”毫无关系，“父亲”也未从事酿酒。贵州省仁怀市茅台镇醉臣酒业有限公司被仁怀市市场监管局认定已造成一定负面影响，加重处罚，罚款45000元。（据《新京报》）

这种失实悲情营销，不仅欺骗消费者的感情，更违反法律法规。广告法规定，广告以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的，构成虚假广告，发布虚假广告的，由工商行政管理部门责令停止发布广告，责令广告主在相应范围内消除影响，处广告费用三倍以上五

倍以下的罚款。应该说，当地监管部门给予醉臣酒业广告发布费5倍的处罚，已经属于广告法对于一般虚假广告的顶格处罚。不过，对于虚构“替父卖酒”，不能只把板子打在酒厂，即广告主身上。

在虚假广告的利益链条中，除了广告主，还包括广告经营者、广告发布者。对于后两者的法律责任，广告法也有明确规定。广告经营者、广告发布者明知或者应知广告虚假仍设计、制作、代理、发布的，由工商行政管理部门没收广告费用，视情形给予广告费用“三倍以上五倍以下”或“五倍以上十倍以下”罚款，并可以由有关部门暂停广告发布业务、吊销营业执照、吊销广告发布登记证件。

“替父卖酒”的造假痕迹十分明

显，P图技术属于“刚入门的水平”。在不同的版本中，父女俩也是一会儿换一个模样。有网友就总结道，“一样的背景、一样的横幅、一样的铁锹，不一样的陈静、不一样的妹子、不一样的爹”。然而，就是这样一个漏洞百出的广告，普通公众都能一眼识破，却堂而皇之地出现在多个网络平台。根据合同及收据显示，9000元广告费被五家网络公司瓜分，其中最多的3000元，最少的只有800元。就是为了区区800元，一些自媒体就丢掉了职业操守，充当虚假广告的推手和帮凶，令人震惊。

严惩虚假广告，不能放过推手。在重罚酒厂的同时，有关部门也应涉及到的各方进行处罚，从而斩断虚假营销的利益链条，警醒更多的广告经营者恪守责任，严格把关，从源头遏制虚假广告。

为服务窗口周日不打烊点赞

□叶金福

为更好地服务群众，广东省中山市石岐区自12月23日起，在全市首推周民生事项延时服务，实现“周日不打烊”，建立和完善延时服务常态化高效化工作机制。（据人民网）

长期以来，在各地很多窗口服务单位中，除了少数实行“无午休”“无周末”制度，绝大部分单位实行“午休

制”“周末双休制”。对此，人们也多抱以理解的心情。不过，经常到这些窗口服务单位办事的人大多有这样的经历：如果碰上临近中午，就只好等到下午上班时再办事；有时辛苦排了半天队，快轮到自己时，窗口工作人员可能会说“要下班了，下午再来吧”。还有人工作日很忙，要去公共服务窗口办事必须向单位请假。可见，窗口服务单位实行“午休制”“周末双休制”存在某些弊端，有时候会给百姓办事带来不便。

此前，已有一些地方服务窗口单位探索用轮班制的思路取消“午休制”，因方便了群众办事获得好评。如今，中山市石岐区行政服务中心推出“周日不打烊”举措，虽会牺牲少数工作人员的休息时间，却能方便广大群众办事。当然，无论是取消“午休制”，还是推出“周日不打烊”，都需要对轮班、加班工作人员做好激励保障，建立起一套可以持续运行的有效机制，把好事坚持下去。

每日速读

国家卫健委

超九成城市开展分级诊疗试点

记者从国家卫生健康委员会获悉，《“十三五”深化医药卫生体制改革规划》实施以来，在分级诊疗、现代医院管理、全民医疗保障、药品供应保障等领域改革取得阶段性成果，94.7%的地级以上城市开展分级诊疗试点，“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式正在形成。

据国家卫健委有关负责人介绍，“十三五”医改规划确定的主要目标总体完成情况良好。各地医联体建设快速推进，基层医疗卫生服务体系建设不断加强，家庭医生签约服务不断完善，以此为抓手促进优质医疗资源共享、下沉，提升基层服务能力。

据了解，目前全国所有公立医院已全面推开综合改革，全部取消药品加成（不含中药饮片），改革成效初步显现；基本医保参保率稳定在95%以上，大病保险制度实现全覆盖，重特大疾病医疗救助、疾病应急救助全面建立，商业健康保险不断发展。

国家卫健委有关负责人说，下一步我国将加快转变卫生健康发展模式，随着社会经济发展和生活行为方式的改变，我国居民的疾病谱正在发生变化，慢性病成为主要的健康问题，要求卫生改革发展模式必须从以治病为中心转变为以人民健康为中心。

据新华社

河 南

因病致贫返贫人口两年减少58万

记者从河南省卫健委获悉，河南省因病致贫、返贫人口由2016年的170万减少到目前的111.56万，减少58万多人，贫困群众就医保障力度不断加大、贫困地区疾病防控能力不断增强。

据介绍，目前河南省基本医保、大病保险、困难群众大病补充医疗保险基本实现贫困人口全覆盖，患者住院实际报销比例由2016年的52.25%提高到今年11月的88.58%，提高了36.33个百分点；贫困人口疾病分类救治率达到99.5%，9种大病集中救治率达到99.82%，医保救助体系不断健全；大力推进贫困地区“五个一”标准化建设，实施基层医疗卫生服务体系建设项目348个，贫困地区医疗卫生服务条件大大改善；优先在贫困地区实施基层卫生“369人才工程”“等额对调式”对口帮扶，解决了贫困地区医疗人才短缺的难题。

据悉，下一步，河南省将围绕消化因病致贫存量和预防因病返贫增量双向发力，统筹实施贫困人口医疗医保救助托底保障、大病慢病精准救治、医疗卫生服务能力提升、健康促进和健康扶贫规范化标准化制度化建设等攻坚行动，推动健康扶贫工作取得更大实效。

据新华社

12月22日，在吉林长春一考研考点，考生带包到考点不让进校区，必须到旁边存包。考生称准考证上没要求不让带包，不知是个人还是考点组织的存包收费，每人10元。（据《北京青年报》）

“考点高价存包服务”轻则破坏考生情绪，妨碍考试顺利进行，不合情理；重则违反相关法规，侵犯考生利益，有变相要挟、敛财之嫌。当“商机”遮蔽了眼睛，情理与法理或许消弭不见。这个考点究竟有多少考生进场考试，收费点究竟是公营还是私营，收费总额多少，去向何方，领导层面应该承担何种责任……一系列疑问还需要当地相关部门严肃作答。

H 画里有话
UALIYOUHUA

