

全力抗击冰雪 交出“温暖答卷”

——直击湖南“暴雪大考”

岁末年初，湖南出现多年来最强降雪，部分地区降暴雪。大雪装点的美景令人陶醉，但10厘米左右的积雪，再加上低温、寒风、冰冻等，也给交通出行、民生供应、安全保障带来极大挑战。广大干部群众以雪为令，连日来奋战在抗击冰雪第一线。面对岁末年初这场冰冷的“暴雪大考”，湖南人在用热血、勇气和奉献交一张“温暖答卷”。

勇气 破除千里坚冰

20个县市达暴雪量级！34条高速公路积雪或结冰！332个收费站交通管制！连日来，湖南迎来大雪暴雪，交通运输受到严重影响。湖南省委主要负责人详细了解全省道路交通安全情况后，向各级领导干部提出：“我们多一分付出，群众就多一分平安。”

为在冰雪中给焦急的旅客开辟通道，全省交通部门、公安部门等工作人员全员上岗，紧急集结！

“省道S216线岭脚至南风坳路段路面结冰，车辆无法通行……”2018年12月30日早上7时，湖南省蓝山县公路局融冰保畅微信群里发出消息。

蓝山县公路局养护股长邓明清知道，该路段结冰会导致蓝山县与广东连州方向的重要交通中断。他马上带队开着铲车和工具车赶赴南风坳。经过5小时全力除冰抢险，20公里的路面终于抢通。过往车辆纷纷鸣笛示意，顺利通过南风坳。

爱心 穿越冰天雪地

冰雪美丽，但它还意味着产妇无法就医的危险、乡村断电后的寒冷、血站备血不足的风险……

2018年12月30日4时许，地处山区的安化县滔溪镇孕妇李女士出现临产症状，因滔溪镇卫生院条件有限，需送往该县人民医院分娩。但大雪封路，紧急



新年第一天，湖南张家界武陵源风景区天子山索道工作人员卓名海（左）、杨湘文在索道支架上巡检。

情况下，家属向安化县公安局滔溪派出所报警求助。

人命关天！民警赶紧多方联系，最终找到一辆小型铲车一路开道，并在产妇乘坐的小汽车上安装防滑链，请驾校有丰富经验的教员驾车护送。当天，李女士顺利抵达安化县人民医院进入产房待产。

“供电所吗？什么时候可以来电啊，家里实在太冷了……”2018年12月30日上午9时35分，平江县咏生村大雪纷飞，国网平江县供电公司加义供电所接到了咏生村党支部书记的求助电话。

险情就是命令。由于咏生村地处山区，天冷雪厚路滑，抢修车无法通行，必须步行过去。步行至少要半个钟头，如果蹚水过河就只要几分钟。于是，抢修人员直接跳下了冰冷刺骨的咏生河。队员们肩扛抢修器材，手拉着手，踏着没过膝盖的冰水，一步一步向对岸走去。14时42分，线路全线送电。

截至2018年12月29日18时，国网湖南电力累计投入12800余人次、车辆2600余台次特巡和抢修；出动179个固定哨人员、启用1485个流动哨，24小时监视冰情。

温暖 进入2019

“妈妈，走呀，我陪你铲雪去。”在长沙市芙蓉区韭菜园街道八一桥社区，一大群铲雪除冰志愿者中，一个小小的身影格外引人注目。2018年12月31日早上，社区工作人员王玉婷本想趁两岁的孩子淘淘还没睡醒，偷偷出门铲雪，没想到淘淘突然醒来。他立马跳下床，要跟妈妈一起去铲雪。据湖南省文明办不完全统计，仅2018年12月30日，全省有1万多名志愿者队伍，超过45万名志愿者，冒着大雪和严寒，奔赴抗击冰雪第一线。

“看到雪，就想到那些孤残老人。”2018年12月30日，宁乡市西部山区的乡村医生周白龙早上没吃饭就背起药箱出门送药了。周白龙经常联系附近村里的17名孤残老人，其中11名有疾患。雪很深，徒步送药的周白龙鞋袜湿透，直到给最后一位老人送完药，他才顾不上把鞋袜换了。

2019年1月1日，大雪初霁，冰冻持续，湖南有数万人坚守在除冰保畅一线……

据新华社

社会万象

听导航将车开进水塘

男子跨年夜在车顶等救援



跨年夜，因太信任导航，一男子竟将车开进了水塘，他从天窗爬至车顶，立即致电黄陂交警求助。交警赶到时，该男子正捧着手机，坐在车顶上瑟瑟发抖。经过紧急救援，男子顺利脱困。

2018年12月31日19时许，黄陂区交通大队武湖中队接到报警称，武湖青武大道下坂路段附近，一辆小车掉入水中，有人被困，请求民警救援。

接警后，武湖中队交警第一时间赶赴现场后发现：一辆白色SUV小轿车停在了水塘正中间，已有三分之二的车身被淹没，一名瑟瑟发抖的男子正坐在车顶上拨弄着手机，车身仍在缓慢下沉。经过救援，司机张先生成功脱困。

据悉，司机张先生当天从汉阳出发前往黄陂找朋友，因路况不熟便打开了汽车导航。谁料导航将他带上了一条尚未通车的在建小路。由于照明条件不好，当张先生发现异样后将车掉头时，错误判断路况，一不小心车就顺坡开进了路边的积水塘。

据新华网

抢火车票靠“加速包”？

不能保证买到票 隐蔽收费太坑人

2019年春运火车票已经开售，热门地区的车票依旧抢手，不少第三方抢票软件开始纷纷提供诸如VIP加速包、好友助力等抢票服务，号称能够优先出票。那么加速包真在加速吗？抢票服务究竟能不能抢到票呢？

抢票加速包 不能保证买到票

什么是加速包呢？按商家说法就是一种抢票辅助手段，使用加速包可以提升抢票成功率，加速包越多成功率越大。一般来说，乘客可以选择花钱购买加速包或者通过社交软件分享链接等任务来获得加速包。携程、途牛、美团等应用均能提供类似服务。

记者向携程客服人员询问了使用加速包的相关事宜。携程客服称：“我们的加速包是帮助客人来提高抢票速率的，加速包是两块钱一个，您在下单的时候可以修改抢票速度来进行购买。”

记者：“买了以后就肯定能买到票吗？”携程客服说：“不能保证。客人如

果购买了加速包但是没能抢到车票的话，加速包款项是可以退回去。只有客人下单，并且预定成功了，加速包使用成功就要收费了。最多一个人目前上限是添加50个加速包。”

根据携程客服的说法，抢票服务器有快速、极速、VIP等多个级别，使用的加速包越多，就可以使用级别更高的服务器来抢票。如果客人愿意额外支付100元购买50个加速包，就可以享受到VIP服务器，这将大大提高抢到车票的概率。

抢票成功 为啥感觉“被坑”

按照客服说法，如果购票不成功，加速包的费用是可以退还的。但是南开大学大三学生小张在使用一款软件抢票时并不顺利，甚至有点被坑的感觉。在使用加速包后小张只买到了始发站的车票，因此多花两三百，“从等买完之后到发车前两天，又突然显示余票充足。起始站不能直接改签，你只有退票重新买，需要承担高额的退票手续费。”

加速包另一个被乘客诟病的问题是隐蔽收费，一些原本票源充足的车次也会被收取加速包。乘客杨牛牛告诉记者：“我在购买天津到北京票的时候，票量非常充足，在结账的时候它默认给我勾选了20元加速包，直到付完款才注意到。”

“候补购票” 不额外收取费用

对于购票难的情况，铁路部门也采取了积极行动，在12306官方客户端启动了“候补购票”的新功能，帮助大家早点拿到回家的车票。南昌车站售票车间业务员邹娴婧介绍道：“当想要购买的班次没有票的情况时，可以使用候补下单的方式订票，您先选中需要的车次与席位，点击候补字样，支付预付款，当网上有人进行了退票、改签操作时，系统会根据排序，自动将车票划入您的购票账户，这样你就成功地抢到心仪的车票。另外，如果你预付钱款大于实际票款，系统会自动退回余额，这项服务也不额外收取任何费用。”

据央视

自行车撞扁轿车车头？

交警回复：是真的



近日，@深圳龙岗交警的一条微博引起了网友的热议：深圳龙岗区同力路，一辆自行车在机动车道逆行，把轿车车头撞扁。

不少网友对此表示不相信。面对质疑，@深圳交警很快回应：虽然场面略显尴尬，但这是真的。这是发生在龙岗同力路的一起交通事故，现场勘查图片。

随后，机智的网友也纷纷做出了解释，释疑为何自行车可以撞扁轿车车头——轿车保险杠本来就是塑料的，里面有吸能块，这和车子耐不耐撞是两回事。

晚报