

K 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 抢票“加速包”是穿了马甲的黄牛

□屈旌

2019年春运火车票已经开售,热门地区的车票依旧抢手,不少第三方抢票软件开始纷纷提供诸如VIP“加速包”、好友助力等抢票服务,号称能够优先出票。但记者调查发现,抢票体验并不顺利,还有默认勾选隐蔽收费的情况。(详见本报昨日14版)

在抢票软件、代理买票等招数都用过后,第三方购票平台今年又穿上了“加速包”的新马甲。这些号称可以提升抢票成功率的“加速包”,大多需要加钱买,至于到底有多大用处,压根说不清。有警惕性比较高的网友称,朋友圈里这类助力分享链接特别多,难道不担心个人信息被平台攫取吗?

各种各样的抢票神器,剥开花花绿绿的包装,其实本质相同,都是利用大家急于购票的焦虑心情,玩着再加价出售的伎俩,其中不少已超出铁路客票服务费加价的范围。早就有人质疑:这不就是在购票实名制的防火墙上钻凿打洞的网络黄牛吗?如果真如专家所言,所谓的“加速包”只不过是花钱买一份心理安慰,那么相关平台就有虚假、夸大宣传的嫌疑。

毋庸置疑,不管线上线下,价高者得的竞拍机制,在一定程度上剥夺了人们公平购票的权利,也扰乱了铁路客票管理秩序,相关部门联合出手,强化监管,不能让这种擦边球打得欢快!

欲行大道,莫示小径,要想让平台的花样玩不起来,官方售票渠道就要持续升级。12306今年推出候补购票

机制,就是为了更好地管理票源,用技术方式封堵漏洞,打击黄牛,让乘客能安心回家。而且,随着铁路服务的精进,现在春运火车票的确越来越好买,即便火车票买不到,回家的方式也越来越多元,乘客们也要放宽心态,看准渠道,不要因为一时情急上当受骗,遭受不必要的损失,助长了网络黄牛的气焰,还影响了回家过年的心情。

春运繁忙拥挤,一票难求的背后,是游子对家的眷恋,是亲人团圆的期盼,也是人们对传统的笃守。铁路服务要想想方设法,社会各界也应群策群力,各尽其才,鼎力相助,为春运服务增添一份纯粹的温暖,让趁机牟利的钻营之举把路让开,让回家路上的人们走得更顺利、更安全、更舒服。

## “爱心菜”暖人心

□李小将

1月2日,在市区人民路与解放路交叉口附近,一辆货车满载大白菜,菜农王跃占和爱心人士将白菜免费发放给市民。原来,临颍县大郭镇前营村菜农王跃占种植的80亩白菜滞销,我市两家爱心企业得知这一消息后,购买了10万公斤白菜,免费送给市民。(详见本报昨日05版)

此举可谓一举多得。

于菜农而言,正愁白菜滞销,爱心企业雪中送炭,出手相助。采购白菜,送给市民,市民吃掉总比菜农眼瞅着好端端的白菜烂在地里强,辛勤付出也算没有白费。

于企业而言,伸出援手,献出一份爱心,不仅缓解了菜农燃眉之急,也让市民成为受益者,体现了企业的社会担当,无形中提高了企业在菜农和市民心目中的地位和形象,不失为一次成功的品牌塑造。

于市民而言,虽然现在大家都不愁吃不愁穿,但面对免费大派送,大家都能积极响应,“闹心菜”变成“暖心菜”,物尽其用,避免了浪费。

暖人心的不仅只有企业,还有个人。热心市民张霞自掏腰包,购买白菜和萝卜送给敬老院的善举同样感人。

赠人玫瑰,手留余香。愿赠玫瑰者越来越多,余香越来越浓。

S 生活观察  
SHENGHUOGUANCHA

## 电子烟纳入禁烟范围具有示范效应

□钱凤伟

最新修订的《杭州市公共场所控制吸烟条例》已于2019年1月1日正式实施。对于新兴的电子烟,《条例》明确规定,吸烟是指吸入、呼出烟草的烟雾或有害电子烟气雾,因此,禁止吸烟场所不仅禁止点燃烟草制品和吸传统卷烟,也禁止吸电子烟。(据新华网)

电子烟纳入禁烟范围具有示范效应。电子烟里的液体中含有兴奋剂和香精,不同的香精带来不同的口味,液体在电极加热的作用下,发生化学反应,产生烟雾,在此过程中,由于液体的蒸发,从而可能会产生一些对人体有害的物质,而对胎儿更构成一种“严重威胁”。

电子烟对青少年的危害尤其不容忽视。许多青少年是从一开始吸电子烟到正式吸传统卷烟。研究发现,44%尝试过电子烟的非吸烟青少年表



示,他们打算在第二年尝试吸传统香烟。而我国吸烟低龄化趋势明显,据一份研究报告指出,我国一些省市青少年平均吸烟年龄已经降低至10.7岁。劝阻青少年吸烟,就必须遏制电子烟。

其实,早在2003年,我国正式签

署由世界卫生组织倡议发布的《烟草控制框架公约》,明确规定“禁止生产和销售对未成年人具有吸引力的烟草制品形状的糖果、点心、玩具或任何其他实物”,其中就包括电子烟这种产品。

然而,由于电子烟被认为不是烟草类产品,也不属于药品、非保健品和医疗器械,大多数电子烟处于“三无”状态。也因此,目前国内电子烟市场尚缺乏统一的产品标准、安全评估和监管体系,也没有一个特定的部门对其实施监管。比如曾有媒体报道,电子烟竟公然在校园周边销售。

现在最新修订的《杭州市公共场所控制吸烟条例》,明确把电子烟纳入控烟范围,澄清了对电子烟的模糊认识,对于禁止吸烟场所同样禁吸电子烟有法可依,这将有助于改变目前电子烟大行其道的现状,大大减轻电子烟的危害,并推动控烟的进程,值得各地借鉴。

## 胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话  
UALIYOUHUA



近日,安徽六安市一女子称,自己入职一家传媒公司,工作约3个星期后,就被通知办理离职手续。女子到公司询问,被告知原因是工作期间未发与公司有关的朋友圈。涉事公司回应:发朋友圈也属于考核项目。(据新华网)

员工的个人微信朋友圈,不是企业的官微。企业不能因为员工的饭碗捏在自己手里,就为所欲为,管理行为肆意延伸到员工的私域范畴,对员工附加额外义务,占用员工的私人时间和空间,把员工的个人微信当成企业私产使用。

Y 一家之言  
YIJIAZHAYAN

## 宿管阿姨何以获“殊遇”

□张东阳

2018年12月30日,是华中科技大学自动化学院韵苑19栋宿管员金林君正式退休的日子,学院师生代表前去给她送别。学生围着她,和她拥抱,告别。2018年12月28日,她一封质朴的《山高水长,我心永远》的告别信,刷爆了华中科技大学学子的朋友圈。(《楚天都市报》)

在多数人眼里,宿管人员不过是打扫学生宿舍楼道卫生及做宿舍管理等的“服务人员”,干的活儿又脏又累,薪水不高,还有可能和“不服管教”的学生发生矛盾冲突。然而,来自华中科技大学的宿管阿姨金林君,在退休的时候却让那么多的学生感

念,甚至学院领导也前来送别她。“平凡岗位”获得高校如此“殊遇”,不能不让人深思。

在平凡的工作岗位上,金林君用心干出了名堂,她能认得出楼内164个房间的三个年级共600多位同学,知道他们每个人是在找工作还是在考研。除本职工作外,她关爱学生们的日常生活,下雨天帮学生们收被子,炖汤给备战考研的生病学生喝;关心学生思想动态,经常利用空闲时间跟学生们聊天、交流思想;通过当老师的丈夫给不少贫困孩子介绍家教,经常给患病学生捐款捐物……那封质朴的《山高水长,我心永远》告别信,更是表达出即将离岗的她,对学子的依依不舍之情和诚挚的祝福。

金林君的故事告诉我们,无论身

处何种地位,从事什么岗位,只要善于从服务对象角度去考虑问题,将心比心,真心付出,自然会有很多“业务外”的工作可以做,获得管理对象的充分认可和感激。在平凡岗位工作的金林君,用自己的实际行动,给学生们带来了一股股暖风、清风,获得了一届又一届学生的广泛认可。

在“放管服”改革深入推进及管理服务创新的时代背景下,无论是政府窗口服务单位,还是企事业单位管理、服务人员,都应学习金林君这种服务意识和奉献精神,深入到工作中去,将工作对象、服务对象看成是“家人”,进而将工作考虑得更细、更深入一些,将服务意识延伸得更远一些,用真心真情,干好每件事,终将获得非凡业绩。