

K 铿锵杂谈
ENGQIANGZATAN

“天价掏耳费”需要一个明确说法

□陈广江

近日,民营医院福州鼓楼医院被指收近1700元天价掏耳费一事,引发关注。患者称,在接受掏耳前未告知治疗费用,刷医保卡后,才得知具体扣费金额。1月7日,医院回应称,项目收费合理,“主要用于微波和半导体红光物理消炎”。记者查询发现,这家医院曾5次遭行政处罚。(据《新京报》)

从报道看,此事疑点不少。一是患者称,治疗时未告知费用,刷医保卡后才知金额,有误导、欺诈之嫌;二是“微波和半导体红光物理消炎”的说法未得到业内认可,当地一公立

医院专家直言此方法为民营医院特有;三是价格虚高,在公立医院此类“掏耳朵”仅百余元,而且福州鼓楼医院客服也明确表示掏耳朵费用200元左右;四是收费单显示,“其他医疗费720元,治疗费689元”,但两项收费均未标明具体项目……

一方面,事件本身疑点重重;另一方面,这家医院曾存在被多次处罚的“劣迹”。如此一来,院方“费用合理”的说法更显得苍白,而过度医疗、欺诈医疗的嫌疑更加凸显。更可怕的是,这种乱收费行为与“术中加价”等赤裸裸的宰客方式不同,其手法更娴熟、更隐蔽。

事实上,类似事件非个案,在网上搜索关键字“天价掏耳费”不难发现,掏

耳费数百元、上千元的现象在不少地方发生过,甚至还催生了掏耳屎保健新型骗局。在正规医院几十元、顶多百余元就能解决的问题,一些民营医院竟收费过千元甚至数千元,难怪有网友调侃说,“掏的不是耳屎,是黄金”。

“天价掏耳费”事件不禁让人联想到最近震惊全国的权健风波,某公众号一篇文章能扳倒“百亿保健帝国”,原因无非是印证了从“量变”到“质变”的规律。对某些民营医院来说,道理亦然——要想发展壮大、行稳致远,就必须恪守底线,对公众健康负责,否则早晚会上出事。

具体到本次事件,涉事医院的自说自话已经没有任何说服力,当地卫生部门应介入彻查,给出权威的裁决。

每日速递

我省将举办万场文化活动闹新春

记者从河南省文化和旅游厅获悉,河南将举办公共文化活动5.8万场以上、非遗展演展示活动1836场次,喜迎2019新春。不仅有戏曲、小品等精彩节目走进基层乡村和社区,逛庙会、看灯展、品小吃……各大景区也将开展文旅活动,并推出惠民措施,为群众提供丰盛的节日文化大餐。

据介绍,以“春满中原 老家河南”为主题,系列活动将从腊月初七(1月12日)持续至农历二月二十五(3月31日)。活动持续时间长、涉及地域广,主要包括“春满中原”系列主题活动、优秀主题文艺演出和“红色文艺轻骑兵——走基层”活动、“红红火火过大年”非物质文化遗产展示展演活动、“过大年回老家”文化旅游活动等。

为提供优质便利的游玩体验,河南各大景区在春节期间推出百余项惠民措施:乘坐高铁到洛阳的游客,均可享受洛阳35家景区门票半价优惠;尧山、老界岭等景区门票免费;云台山、中原大佛、青天河等景区门票半价;伏牛山滑雪场、木札岭速龙滑雪场、神灵寨滑雪场等景区均有优惠滑雪活动等。

河南省文化和旅游厅相关负责人表示,这是河南省文化和旅游厅组建后首次举办大型活动,“诗与远方的结合”将更好地把河南丰厚优质的文化资源转化为群众喜爱的文旅活动,惠及八方游客。

据新华社

快递“被代收”乱象亟待整治

□斯涵涵

网购已成为很多人日常生活的一部分,下班后去代收点拿快递也不再是一件新鲜事。但本应送货上门的包裹没有沟通就被放在代收点“一扔了事”、投诉后反遭快递员纠缠、逾期取货需支付费用……越来越多的人开始质疑“是不是快递员变懒了”?随着快递行业的壮大,快递代收乱象亟须解决。(据新华社)

从电商兴起以来,快递就是以方便快捷的特点迅速占据市场,送货上门、当面验货是基本要求。《快递暂行条例》也有明确规定:“经营快递业务

的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。”可见,未经过用户同意就把快递放在代收点、快递柜,违反了合同约定。而且,有些客户行动不方便、有些货物必须当面验收,如果不顾用户的要求,任由快递员强行将快递一律“被代收”或放到快递柜里让用户自取,既非法也不合理。

当然,部分消费者对送货上门的需求不太强烈,也有消费者认可超时存放收费的做法,但关键是要征求消费者的意见,不能一声不响地擅自代收、任性存放和收费,侵犯消费者的

权益。

整治“被代收”乱象,必须提到议事日程上来。首先,国家及地方政府出台相关政策,如何确定代收、是否收费、如何收费都有明确章法,而非各行其是;其次,大力发展免费快递柜,将其作为公共基础设施投入建设使用,解决配送最后一百米的问题;另外,快递公司必须制订详细、完善的规章制度,要求快递员在把快递放进货柜之前,要先征得客户的同意,对于一些大件商品、必须当面验收的物品、收件人强烈要求送货上门的情况,必须依照用户的要求去做,而不得贪图自己方便,或以“公司要求自取”的所谓规定而将用户利益弃之不顾。

圈占公共停车位“吃相”太难看

□李小将

为了方便自己单位停车,把公共停车位私自圈占,还加装障碍物,外人免进。这是1月8日上午,记者在市区建设路一单位门口目睹的场景。(详见本报昨日05版)

一句“单位停车场车位紧张,所以这片区域的停车位不让外来车辆停”看似有理有据,却经不起深究,这绝非单位圈占公共停车位的理由。

有关部门在此处施划停车位,目的是缓解停车难题,方便大家停车,不是特意给该单位划的,只要有空位,谁都可以停。该单位实不该通过设栏杆、装地锁,把公共停车位变成自留地,专供自己使用。

当然,除了这家单位,私占公共停车位的现象不少。比如个别人,为了方便自己,给公共停车位装把地锁。对于这种现象,经本报报道后,有关部门已经拆除不少。再比如一些商户,为了方便自己或顾客停车,

放置几个三角锥或“禁止停车”的牌子,把门前的公共停车位圈起来。要购物,欢迎停车;不购物,对不起,没位。

不管单位还是商户,私占公共停车位的“吃相”很难看,还是尽早自行拆除了好,别等有关部门动真格,责令限期整改或强制拆除。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

山东撤销莱芜市所辖区域划归济南

近日,国务院批复同意山东省调整济南市莱芜市行政区划,撤销莱芜市,将其所辖区域划归济南市管辖;设立济南市莱芜区,以原莱芜市莱城区的行政区域为莱芜区的行政区域;设立济南市钢城区,以原莱芜市钢城区的行政区域为钢城区的行政区域。

据山东省有关部门介绍,调整后,济南市辖10区2县,面积10244平方公里,区域范围内人口870万。济南、莱芜地域相连,人缘相亲,风俗相近,经济联系紧密,人员往来频繁。尤其是近年来,山东省大力推进济莱协作区建设,已初步形成融合发展、一体发展的良好格局。

中国科学院地理科学与资源研究所专家王开泳认为,此次行政区划调整,有利于进一步优化济南市城市空间布局,推进基础设施共建共享,有利于更好发挥省会城市的带动、示范、辐射作用,构建与京津冀地区多元互补、协调联动、合作共赢的产业体系和发展格局。

据新华社

H 画里有话
UALIYOUHUA



近日,一段“仙女寝室”的视频在网上热传。视频中,江西师范大学几名研究生将自己的寝室进行了装修,把一些电灯缝在布帘上,让寝室产生了十分迷幻的效果。随后,“仙女寝室”因存在消防安全隐患而引起争议。1月7日,江西师范大学回应,学校高度重视,已在消防部门的指导下对该寝室进行整改。(据新华网)

“仙女寝室”从迅速走红网络,到快速覆灭,客观上给广大在校大学生上了一堂生动的安全教育课。“95后”“00后”正成为大学生的主体,追求高品质、有个性、有新意、仪式感是他们身上的典型特征。这使得越来越多的“95后”“00后”大学生按照自己的喜好对寝室进行改造装扮,创造属于自己的私人空间。不过,创意无限的前提还是要保证安全。