

最美不是雪景 而是除雪的你

□张伟伟

“人歇车不歇，得趁着路面未上冻之前，把全市主要道路清扫一遍。”市环卫处有关负责人说。“大家加油，这片马上就清理干净了！”市城管局园林管理处的志愿者说。1月9日，我市降雪。环卫工、志愿者连夜清扫道路，只为给大家创造一个良好的出行环境。（详见昨日04版）

雪夜，当你在甜蜜梦中时，有人在路灯下辛勤忙碌着。东方既白，当你迫不及待地想看银装素裹，进而发愁如何出行时，却发现道路上几乎雪落无痕。

骑扫把的哈利波特会魔法，而一群环卫工、志愿者、热心人，开着除雪车，拿着扫把，同样在冬夜里为城市“施了魔法”。路上的积雪不见了，湿滑难行未应验，一场出行考验消弭于无形。

早上的出行路，交通顺畅，秩序井然。对比以前，“公交难等车难行”“行人一步一滑似魔鬼步伐”的场景不

见了，不禁让人一阵恍惚。

致敬城市除雪人！最美不是雪景，而是除雪的你。正是你们的不畏严寒和默默付出，才让这一切看起来不可思议。

“在这个雪夜，感谢有你”“一天的雪，晚上10点多黄河路已经打扫干净，为你们点赞”“确实辛苦了，向你们致敬”“大家都一样，这是应尽之责”……微信朋友圈里大家也议论着，有感恩、有骄傲、有自谦，少了责备、讽刺和戾气，文明的互动氛围里，流淌着正能量的暖流，孕育着城市文明之花。

除了连夜奋战的除雪人，还有早起清扫小区道路的大爷大妈、主动上街清扫路面的商户、自发组织在学校门前扫雪的家长……他们不仅“自扫门前雪”，更是管了“他人瓦上霜”。为了让老人不再害怕路滑，让孩子不再害怕摔倒……他们伸出的双手，同样温暖了寒冬，温暖了城市。他们一样给力，一样可歌可敬。

2018年，“一夜雪无”让南京一时成为网红。“落雪无痕”的背后，是

4.2万人的不眠不休，是完善的除雪应急预案，是城市文明之“魔力”。

见贤思齐，从而未“雪”绸缪。有了预案，有了制度，有了自觉，今年我们也交上了一份靓丽答卷。

在创建全国文明城市的当下，这份答卷，蕴含着所有人的努力与心血，凸显了工作作风和文明素质的转变，也见证了我们的城市管理水平的提升。

说开去，城市形象的树立、城市文明的孕育、城市气质的培养，也都植根于如此这般的一份份答卷。

在漯河，有个颇具江湖气的词叫“排场”，说一个人“排场”，是指人方面、大气；说一件事“排场”，是说事情办得漂亮，让人佩服。

今年除雪，真排场！

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

Y 一家之言

JIAZHUYAN

爱心课桌不让用 呼吁捐赠规范化



□然玉

近日有网友发文称，爱心人士向云南镇雄县牛场镇罗汉坝小学捐赠桌椅等物资，但是有关部门却不让用，因为觉得为政府抹黑，脱贫攻坚不力。现在这位残疾老师和学生依旧在破旧教室里上课。对此镇雄县教育局回应称，该学校马上就要撤并。学校考虑到目前统一配发的课桌椅没有损坏，可以满足当前使用，决定将爱心人士捐赠的20套课桌椅暂时保存，在2019年新学期开学后在新校点使用，并不存在“新课桌不让用”的情况。（据中新网）

尽管当地教育局解释了“系暂时保存”，但是爱心人士捐赠课桌椅就是因为看到罗汉坝小学的条件太差，就是为了能够立即改善学生们的处境，何时使用、如何使用的权利应该归这所学校及其学生。面对被束之高阁的“桌椅”，捐赠者感觉自己的爱心遭到辜负，这是再自然不过的人之常情。

原有的课桌椅还能用，该校马上要被撤并，如果爱心人士和镇雄县有关部门之前进行过必要的、坦诚的交流，想必爱心人士也不会执着于必须马上更换。最终会闹到上网质问，这本身就说明了许多问题，比如捐受双方沟通不畅、捐赠人权利被习惯性虚置等。按照法律和惯例，捐赠人对捐赠物的使用拥有知情权和监督权，受捐者也应该主动向捐赠人反馈有关情况。可在现实中，某些地方政府这方面做得显然还不到位。

健全的慈善文化，不仅仅包括爱心的培育、捐赠人基数的扩充，更意味着捐赠行为为高水准的规范化、标准化。以罗汉坝小学课桌椅捐赠为例，捐赠人和受捐人之间完全可以事先签订书面协议，明确约定捐赠财产的用途、受益范围、使用时间等。这样想必也就不会有后续的纠葛了。事实上，时至今日社会上的太多捐赠行为还是充满着模糊性和随意性——爱心人士只想着把东西捐出去，受捐者只顾着把东西收过来，至于具体细节、后续发展，则是走哪算哪、见机行事，这样哪能不扯皮呢？

尽管是“爱心捐赠”，但是只有“爱心”远远不够。罗汉坝小学桌椅捐赠事件算是给所有人一个教训：捐赠行为需要规范化、标准化，多些事前的、事无巨细的君子协定，远比事后撕破脸皮要来得体面。

R 热点关注

REDIANGUANZHU

2000元罚款怎能记酒店长记性

□屈旌

2018年11月14日晚，微博网友“花总”发布了一段题为《杯子的秘密》的视频。视频中揭露了国内多家知名五星级酒店用脏毛巾擦杯子或马桶的现象。近日，记者调查发现，涉事14家酒店中，12家均被处以警告和2000元或以下的罚款。对于处罚金额，包括“花总”在内的不少网友都感到不给力。（据新华网）

一条抹布擦完马桶擦杯子的肮脏秘密，践踏了消费者权益和尊严，大家等待的是以一儆百的严罚。然而，近两个月的漫长等待，等来这样一个处罚结果，不得不说不说，让人哭笑不得，备感失望。

不少涉事的五星级酒店挂牌房价动辄数千元，罚款2000元对他们来说，简直不值一提。爆料人“花总”为揭露乱象筹备半年，投入不菲，更

因此事个人信息被泄露，甚至收到死亡威胁。相比较而言，犯事的酒店收到不过一个警告，实在轻巧温柔。我们不禁想问，这样挠痒痒般的处罚，究竟能有什么作用？是为了敷衍民意，还是鼓励违规？

让人更失望的是，单从法规上看，这处罚还是有依有据，有章有法。因为，根据《公共场所卫生管理条例及其实施细则》规定，酒店单次违规，罚款最多也就2000元。只有整改不到位或逾期不整改，罚款才可能到达顶级的2万元以下，情节特别严重，才可能停业整顿或吊销相关证件。从处理结果来看，很明显，这些五星级酒店的违规，被认定是最轻微的，就此而言，处罚已经相当到位了。这真是让人无奈。

不过，仔细想想，此次事件引发全国热议，无数网友义愤填膺，难道不能算影响特别恶劣？马桶的抹布擦口杯，不算是情节特别严重？近年

来，酒店业卫生乱象频出，一次又一次伤害消费者信任，难道不是屡教不改？五星级酒店价格高企，卫生服务却未及格线，难道不算是以次充好？就算行业法规处罚力度有限，不是还有《消费者权益保护法》吗？

诚然，处罚不是最终目的，监管部门是希望通过此次事件给整个住宿行业一个警示。但问题在于，这样轻描淡写的处罚，能有多大的警示力？2018年11月，中消协曾发布声明，强烈谴责酒店所作所为，并建议对名不副实的星级酒店，该摘星的摘星、该降级的降级。如今看来，这成为一句无人响应的空话。

希望相关部门真能站在消费者的角度，设身处地想一想，究竟怎样才算处罚得当有力，怎样才能整顿行业风气，怎样才能把酒店业碎了一地的节操捡起来。希望这件事，不要这么潦草结束。

S 生活观察

HENGHUOGUANCHA

年度账单 能否让生活更美好

□夏熊飞

1月8日下午，2018支付宝个人年度账单正式发布，朋友圈里议论声一片。很多网友看完自己的年度账单被吓坏了，纷纷感慨：“我曾有过这么多钱？我的钱都花哪儿了？”（详见本报昨日06版）

围观2018年度账单，更多的人都只是抱着看热闹的心态，生怕错过了这样一场网络狂欢，生活就难免留有遗憾。看完热闹，该消费消费，该剁手剁手，生活特别是消费行为并未因年度账单而有丝毫改变。

围观支付宝年度账单，除了看热

闹更要看门道。伴随着年度账单出炉而走红的网络热词叫“账单式小康”，意思是穷到举步维艰，但一看账单感觉自己过去一年过得怎么还挺凑合？年轻人相比于父辈消费观念较为超前，在移动支付时代还保有记账习惯的更是少之又少，唯有面对年度账单时，才有机会好好检视自己过去一年的消费行为，原来还真没少花钱。而这或许也是导致账面“小康”，现实却相对窘迫的肇因之一。

所谓看门道，就是通过年度账单与现实生活的比照，发现自己过往一年的消费行为存在哪些不合理之处，在新的一年里加以规避，力争把每一笔钱都花在刀刃上。比如，如果吃喝

玩乐占了大头，今年能否在这方面适当减少开支；摸着自已逐渐大起来的肚腩，在运动这块的消费是否也该提升提升了；过去一年在学习、读书方面的支出几乎没有，今年能否实现零的突破；旅行方面消费寥寥无几，今年能否来一场说走就走的旅行……

支付宝、微信钱包等移动支付手段改变了我们的生活，但我们在享受科技便利的同时，也要保持应有的定力，实现为我所用而非被其裹挟着盲目向前。年度账单是移动支付时代便捷性的见证，但如何通过围观这一份份账单，让自己的生活品质得到提升、消费更加合理，则是我们每个人在看热闹之余需要思考的问题。