

# 昨日是春运第一天，漯河火车站已有不少返乡人员 春运期间漯河增开多趟列车



工作人员热情为旅客提供服务。

□文/本报记者 朱红  
实习生 王中杰  
图/本报记者 范子恒

今年春运自1月21日至3月1日，为期40天。1月21日上午，记者在漯河火车站看到，春运第一天，火车站已经有不少返乡人员。

据悉，今年春运期间我市铁路预计发送旅客75万人次（漯河站47.5万人次、漯河西站27.5万人次），同比增长2%。日均发送1.88万人次，预计高峰日全站旅客发送量将达3万人次。漯河火车站开展创新服务措施，为旅客提供多种购票方式；净化购票环境，开展打击倒票活动；推出候补购票服务，增加购票机会；开辟“阳光”进站通道；开设自助实名制核验闸机通道，实现“刷脸”进站等。

据分析，今年春节前15天（1月21日至2月4日），我市铁路客流以到达为主，主要是北京、上海、广州等方向到达漯河的旅客、探亲客流和务工人员返乡客流；从漯河出发的客流高峰出现在农历腊月廿三至腊月廿八之间。节后25天（2月5日至3月1日），客流以去往广州、深圳、上海、北京等方向的务工人员、探亲人员等出发客流为主；从正月初三起铁路客流增幅较大，初五至初九形成节后第一波客流高峰；正月十三后返校学生和外出务工人员客流叠加，正月十六至十八形成节后春运第二波客流高峰，高峰日预计在2月20日（正月十六），正月二十以后客流缓慢下降。

## 漯河火车站增开开始发临客列车

针对今年春运特点和客流

情况，漯河火车站将增加列车车次，共开行客车93列。其中，图定日常线70列，增开临客23列（往北上10列，往南下13列），同比增加了2列，增加车次分别是周口—郑州的K4868次，信阳—新乡的K4870次。

为方便务工人员节后出行，漯河火车站将增开开始发临客列车：临客3545次漯河—广州，开行日期为2月9日至17日；临客3251次漯河—广州东，开行日期为2月9日至23日。

## 漯河西站春运期间新增高铁列车

据了解，漯河西站春运期间，上行开行61列，下行开行54列，与2018年春运103列相比增加12列。旅客乘车前往北京、郑州方向等北方地区和前往广州、深圳、珠海等南方地区的列车运能相比去年春运得到进一步提升。同时，旅客在漯河乘坐高铁出行至西安、兰州、济南、青岛、福州、厦门、贵阳、南宁、桂林、重庆、成都、昆明、沈阳和哈尔滨等地均有到达列车，出行之路更加方便快捷。

据相关负责人介绍，春运期间新增高铁列车5列。新增开的两趟“回家”列车是：G4790 广州南—郑州东、G4012 广州南—商丘；今年春节新增开3趟节后“返程”高铁列车：G4706 武汉—北京西、G4011 商丘—广州南、G4789 郑州东—广州南。

## “打的”多少钱 请看参考价

地点	大概里程(公里)	参考价格(元)	地点	大概里程(公里)	参考价格(元)
黄河广场	7	12	平顶山	90/95	180/240(高速)
火车站	8	15	舞钢市	76/86	150/190(高速)
西华路口	12	22	襄城县	65	140
汽车西站	6	11	上蔡县	65	140
临颖县	35/60	90/110(高速)	驻马店市	70/95	160/240(高速)
舞阳县	45/55	100/140(高速)	商水县	65/75	160/190(高速)
西平县	30	70	沈丘县	130	260/360(高速)
淮阳县	70	160	太康县	135/150	270/370(高速)
周口市	63/75	160/190(高速)	淮阳县	110	220/310(高速)

有关部门公布的出租车参考价格表。本报记者 王辉 摄

本报讯（记者 王辉）“到黄河广场大概7公里，参考价12元；去襄城县大概65公里，参考价140元……”1月21日是春运第一天，在漯河西站出站口，记者看到有关部门张贴的《漯河市高铁西站到达地点里程及出租车参考价格表》，吸引不少旅客的目光。

价格表上公布的去黄河广场、火车站、西华路口、临颖县、舞阳县以及漯河周边市县大概里程和价格，是根据市发改委相关文件进行的测算，为广大旅客乘坐出租车时提供一个价格参考。记者看到，一些刚下高铁的旅客，纷纷走到这

里，先看一看参考价，再去乘坐出租车。

四个回商水县老家过年的旅客看到，乘坐出租车不走高速的话参考价是160元，四人如果平摊，一人合40元，一商量决定“打的”回老家。

“看了这个参考价，心里有谱了，出租车司机要是想要花招，也不是那么容易了。”一个旅客说。

另外，价格表上还公布了客运部门、高铁广场办公室的举报电话，旅客在乘坐出租车时如果遇到欺诈、宰客、“黑车”等情况，可以第一时间拨打投诉。

## 安检员：把好安全第一关



周东艳在工作中。

□文/图 本报记者 陶小敏

## 把好上车安全第一关

“小朋友，你这只小乌龟不能带到火车上哦，可以先让爷爷奶奶帮你拿着，等你回来了再跟它玩。”1月21日，在漯河火车站进站口安检处，一个小姑娘因为提着一只小乌龟，被安检员拦下，安检员温柔耐心地与小朋友沟通，最终小朋友同意将乌龟留下。

这名安检员叫周东艳，是漯河火车站安检队队长。

1月21日，记者来到漯河火车站进站口时，安检员们正有条不紊地忙碌着：提醒乘客有序排队，监测安检仪，对可疑行李进行查验，帮助乘客拎物品、解答问题等。

周东艳干安检工作已有5年。她告诉记者，她平时要求队员们认真学习安检知识，每天练习安检技能，并进行突发情况的处理演练。周东艳说，

每年节假日都是他们最忙碌的时候。“把好上车安全第一关，平安春运有我们！”

## 每天平均弯腰2000次

周东艳介绍，安检员每天平均弯腰次数在2000次左右，春运期间，火车站日人流量基本都在一两万人，安检员们弯腰的次数几乎数不清，每个人都累得腰酸背痛。“喝水的时间都没有，怕去厕所，饭也不照点，大家都习惯了。”周东艳说，他们在工作也会碰到不配合的乘客。“有乘客不愿意接受安检，或者对我们不让他带违禁物品有意见。”周东艳说，她要求安检员对乘客要耐心解释，不能跟乘客吵，更不能动手。

记者现场看到，对于查出的违禁物品，安检员都一一做了详细统计，涉及物品名称、拥有人姓名、身份证号、处理意见等。“在我们这儿查出来，会给予1个月的保管期，乘客也可自行处理，如进行托运等。”周东艳说。

## 漯河汽车站

## 服务更贴心 温暖返乡路

□本报记者 杨淇

“请出示您的身份证和车票。”“请将行李过安检。”“请注意带全您的行李物品。”1月21日，记者在漯河汽车站候车大厅的“三品”检查处看到，工作人员正在认真查看旅客的身份证和车票，志愿者则在安检处提醒旅客行李需过安检、帮助旅客搬运行李。

## 增加贴心服务项目

1月21日，2019年春运正式开始。当天，记者在漯河汽车站了解到，春运期间汽车站增加了不少贴心服务，“雷锋车”就是其中一项。在候车大厅门口，记者看到几个提着大包小包的旅客，“我们从广州回来，在漯河坐汽车去周口，没想到一出火车站就有一辆‘雷锋车’把我们送到汽车站，太方便了！”周口市刘先生对记者说。

除了增加“雷锋车”，候车大厅还新增了一间母婴室，里面有空调、婴儿床、座椅、

毛巾等，母婴室内还免费提供开水、杯子。“春运第一天客流量还不算太大，来母婴室的旅客也不多，但客流高峰期母婴室一定能对一些有需要的人提供帮助。”汽车站副站长丁洪涛说。

另外记者了解到，往年汽车票网络购票需要在手机上下载购票软件，今年旅客只要在手机微信上关注漯河出行公众号，就可在公众号上进行网络购票。

## 开通春节预售票

“月初每天客流量4000多人，昨天客流量达到5000余人。客流高峰期一般会在年后，外出务工人员比较多，往年最高能达到每天12000人至13000人左右。”工作人员对记者说，目前汽车站已开通春节预售票，汽车票预售期为10天，从1月21日起，可预售至1月31日的车票。春运期间，汽车站还将根据客源变化及时增加班次，以满足乘客的出行需求。