

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

封杀抢票软件 有助公平购票

□徐建辉

为了买到回家的火车票，一些人求助抢票软件。第三方软件抢票就是不断刷新12306网站的余票信息。铁路部门介绍，这些软件的相关机器特征已经被识别并被实施限制措施。也就是说，即使用户花钱购买了加速服务，购票的成功率也绝不会像各个抢票软件宣传的一样。（据央视网）

每逢春运出行高峰，火车票就成了公众高度关心的话题，一票难求的状况更是常常出现，这时各种第三方抢票软件便应运而生。然而问题的关键是，市面上林林总总的抢票平台和软件，虽然收了用户的钱，但实际效果却无法保证也无从知晓，这无疑损害了消费者的知情权和公平交易权。除此之外，通过第三方平台抢票，还时常被曝出在未明示的情况下强制搭售，自动添加商业保险等各种额外收费，甚至还有信息泄露的风险。再说了，第三方抢票平台的加入，也扰乱了正常的网络购票秩序，对其他用户则构成了不正当竞争，因此时常陷入“技术黄牛”的争议。为此，各方面对商业抢票的质疑和反对



之声日趋强烈。

诚然，第三方抢票软件和通道的出现，虽说有时也能给个人带来不确定的获益，但是从整体和全局来看，它却侵害了广大旅客的公平购票权，扰乱了铁路购票秩序，还会滋生欺诈消费、信息泄露等风险问题，是到了该坚决取缔或封杀限制的时候了。现在，铁总正式表示当前常见的第三方抢票软件平台已被“识别和限制”，这时再通过它们进行抢票，可以说基本上很难了。所以铁总此次提

醒，“即使用户花钱购买了加速服务，购票的成功率也绝不会像各个抢票软件显示的一样。”大家回家过年心切，但也别再当冤大头去花钱买第三方平台的抢票服务。

12306上的余票数是不断变化的，因为总有退票、改签的。如果能让机器去监控余票情况，一旦发现有余票放出就需要的人自动订购，则不但避免了车票的浪费，同时也的确给购票人带来了便利。试想，机器自动监控总比人力手工刷新要精准、高效得多吧？那么现在封杀了安全性和效果都不明确的第三方抢票通道，购票心切的人们又该到哪里去抢票呢？别急，如今人们完全可以通过12306刚刚推出的候补购票功能进行自动“抢票”，不仅十分安全可靠，而且按预约先后顺序抢票，自然也更加公平合理。由此可见，这才是“公平抢票”的正确打开方式。

不过，“道高一尺，魔高一丈”，虽然目前铁总称那些第三方抢票软件已被锁定和封堵，可还是要防止它们翻新升级、改头换面，成功破解或规避官方的追踪和封杀，这就需要12306不懈努力、久久为功，要全方位密切监控，做到与时俱进、随时“反杀”。

善待群众举报 提高执法效率

□孙建磊

近日，有群众举报，市区南环路与五一路交叉口附近一个院子里，有人“瓶对瓶”倒气，存在重大安全隐患。1月24日，执法人员查处了这个非法倒气窝点。（详见本报1月25日05版）

群众的眼睛是雪亮的。一旦有了群众的支持、积极举报，执法部门就能及时发现环保、燃气安全、社会治安等方面的各种违法违规行为，打击将更精确，效率也更高。翻看晚报上周的新闻，除了查处非法倒气窝点，类似的新闻还有很多。1月20日，市客运办根据网友吐槽，查处一辆违规拼车、不打表的出租车。1月22日，接群众举报，民警收缴并销毁藏身超市的两台赌博机。更早一点，接群众举报后，民警清理占道做广告的“僵尸车”。一桩桩一件件，都说明群众举报在打击违法违规行为方面非常给力，是净化社会环境、提高执法效率的重要帮手。如今，政府各个部门、人员追求精简、高效。与此同时，随着经济社会发展，城市越来越大、人口越来越多，违法违规行为更为隐蔽，难以发现、难以根除。化解这样一对矛盾，提高执法效率，除了依靠大数据、人脸识别等技术手段，群众路线必不可少。那么，怎样才能走好群众路线，让广大群众愿意举报、乐于举报违法违规行为呢？

首先，做好宣传发动工作。要讲清楚是非利害，让广大群众清醒地认识到违法违规行为是错误的、危害不小：不仅对整个社会、对他人有害，而且对自己也是有害的。比如“瓶对瓶”违规倒气，危及周围居民安全。超市内的赌博机，可能让身边亲友染上赌博恶习。宣传发动群众，不一定立竿见影，不可能一蹴而就，更不是一劳永逸。不可能今天发个通知，明天就有一大批人来举报，今后三五年都不用再发通知。反之，各个政府执法部门，一要将之作为日常工作，常讲多讲，持之以恒，二要根据自身实际情况，或说理或举例，或报纸广播或微信微博，丰富内容、创新形式，增强宣传发动的传播力、感染力。

其次，善待、优待群众举报。行胜于言。切忌叶公好龙，心口不一，说一套做一套。如果对群众举报敷衍了事、置若罔闻，或者选择性执法，久而久之，谁还会举报？善待群众举报，起码要做到事后给个回音，说一说了没有，结果是什么，为什么这样做。善待群众举报，关键在于是执法部门立即行动、严肃查处。当然，在法律许可的范围内，适当给予奖励、不断提升标准，对群众举报更是大有裨益。

善待群众举报，走好群众路线，赢得群众支持，必能提高执法效率，提升社会治理水平，打击违法违规行为也将更有效、更精确。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

Y 一家之言
YIJIAZHINYAN

大巴带菜被处罚 纠偏从认错开始

□屈旌

近日，湖北一辆大巴车司机因乘客带萝卜白菜被罚款200元，当时的执法民警称“法律规定不能带货，青菜属于货物”。此事引发网友的关注和热议。1月27日，湖北高速交警发布通报称，违法事实认定证据不充分、法律依据不足，处罚失当，决定撤销处罚，暂停相关民警工作，并向当事人道歉。（据新华网）

这一处罚被大巴司机拍成视频曝光后，网友一看炸了锅。没错，大巴车不能载货，但法律也明文规定，载客汽车除车身外部的行李架和内置的行李箱外，不得载货。从视频上看，该乘客所带的农产品，装了两个蛇皮袋，被妥妥地放进

了大巴的行李箱，并没有超标。为什么一个小处罚，激起如此大的反响？一来，不少人出门都会带行李，那么行李和货物如何界定？怎样带才是合法合理？遭到不公正的处罚如何申诉？大家都想弄个明白；二来，大家希望法律不只是冰冷僵硬的条文，而是保障公平的力量。

快要过年了，不管是为了走亲访友，还是为了餐桌健康，老乡们带着点农产品上路，实在是太常见了。更何况现在还兴起了“反向春运”的潮流，这点萝卜青菜，或许就包含了对家人的关爱和祝福。而且，能不辞辛劳带着菜搭车，想来平日也是节俭朴实的惜物之人，如果连这样都要处罚，客运司机可能就会拒绝搭载带菜带肉的乘客，让老乡的出行之路更艰

难。本月初，丹江口市有一例执法令人印象深刻：货车司机驾车驶入禁行道路被查，得知要被扣分时掩面痛哭，交警询问之下得知，司机的妻子患了癌症，他担心自己扣分太多，无法驾车挣钱，家中生计无着。由于当天违法行为轻微，也是事出有因，交警最终选择批评教育和现场劝返。传到网上，网友感叹人生不易，更赞执法中有情，温暖人心。

如今，社会对执法人员有更高的要求，执法要精准有力，合情合理，有时也需要体恤民生，彰显关怀，体现专业性和规范化，杜绝任何形式的不作为，乱作为，滥作为。唯有“教科书式”的文明执法越来越多，法治阳光才能普照每一个角落，讲法守法才能成为内化的社会风尚。

H 画里有话
HUALIYOUHUA



春节一天天临近，为了应付家人催婚的租友市场，再次“火”起来，各大社交平台相继出现租女友、租男友的相关信息，租友网站、租友APP也火热起来。然而在众多受访者中，多数人都有过被骗定金、路费的经历。（据《新京报》）

有偿交友有风险，过年租友需谨慎。出租方、求租方以及租友平台都应该看清并注意控制风险，恪守法律底线，履行必要的法律义务，尊重他人合法权益，不越“法律雷池”。而公安、网络监管等部门则应该依法打击相关卖淫嫖娼、泄露隐私等行为，规范租友行为以及租友平台的运营管理行为。而不管是家庭，还是社会，都对年轻人的婚恋交友情况给予尊重和宽容，减少催婚压力。

漫画/黎青 点评/李英锋