

春节假期过后 4S店维修保养忙



一家4S店的汽修间里，停着几辆等待修理的汽车。

□文/图 本报记者 李林润

“我还是第一次听说钣金喷漆排不上队的。”2月11日下午，有车主通过“浩哥热线”向记者吐槽称，近两日他去市区一汽修厂为爱车进行钣金喷漆，结果被告知目前需要钣金喷漆的车辆太多，他们暂时不再接受车辆钣金喷漆服务。

当日下午，记者相继走访了位于我

市长江路、海河路、淞江路等几条路段上的修理厂。发现多数修理厂已经开始工作，一些修理厂的停车位内停着不少待修的车辆。据修理厂的工作人员介绍，这些都是需要进行钣金喷漆的车辆。“我们这里已经停不下了，因此暂时不接钣金喷漆的活了。”该修理厂相关负责人告诉记者，今年春节期间雨雪天气导致路面湿滑，这段时间由于事故导致钣金喷漆的车辆特别多。

“大年初四那天晚上，你都没见那高速上站口那儿，拖车拖回来不少事故车。大部分都是需要钣金喷漆的。”该负责人说，那天由于降雪，高速公路部分路段结冰，他们接到好几个需要救援的电话。“除了打救援电话的，也有因为路滑要么撞到了隔离带，要么是被别的车撞上了。”该负责人说：“这钣金喷漆本来就需要时间，烤漆房就一个，一次只能烤一辆车，真是忙不过来。”

该负责人向记者介绍，修车时首先要确定维修方案，然后通过相应的设备修复车辆变形部位，接着是刮涂腻子定型。最后是喷漆，喷漆是个技术活，也需要一些时间。等漆完全干了之后，需要对漆面进行打磨，使其达到“镜面”效果。这样一辆车才算是完工。

记者发现除了修车厂，4S店的修理车间内，也停了不少需要维修的事故车。“发生大事故的车不多，都是磕着碰着的，钣金喷漆就行了。”位于桂江路上的一家4S店的售后顾问告诉记者，目前前来钣金喷漆的车辆比较多，如果车辆受损不是很严重，他建议车主可以晚些时候再去4S店维修，或者去之前先与售后进行联系，合理安排时间。

爱车知识

洗车也有大学问



资料图片

洗车是最基本的汽车保养，许多人都认为只要洗干净就行了。其实，如果从专业的角度看，洗车大有学问。

洗车液的选择

洗车必须选用正确的洗车液，最忌用碱性强的洗涤剂或肥皂粉。因为它们虽然去污力强，但同时损伤性也大，经常用它们洗车，车体表面的亮光很快就会被侵蚀掉，而且会加速车身橡胶件、轮胎、车窗等老化。正确的洗车液应采用洗车专用的洗车液，以含水蜡成分的洗车液为最佳。电脑洗车在洗车过程中使用的是专业洗车液，PH值为中性，不会侵蚀车表面，而且含有水蜡成分，更能在洗车的同时给予车体一种滋润保养的功效，不会损伤车漆，反而越洗越亮。因此，洗车最好选用电脑洗车。

有没有预洗程序

车子脏了，许多尘土、泥沙附在车身上。如果上来就用水枪冲，用海绵擦，洗车倒变成了给车“打沙皮”。电脑洗车机在洗车前有一道预洗的程序，大部分的沙土可以与车漆脱离，然后泡沫喷淋、刷毛清洗，不伤车漆。

洗车工具的选择

洗车时，洗车用具应有分工，熊掌用来擦车身，长毛刷洗轮胎，海绵洗轮胎，不能混淆，并且遵循从上而下的原则。擦车时，也要遵循从上而下的原则，用柔软的毛巾将车身上的水渍擦干，并用专业的干湿两用吸尘器到车厢内吸尘处理。许多人对爱车感情很深，喜欢自己洗车，但是如果不懂如何洗，反而会伤害爱车。因此，最好还是去正规的洗车店用全自动电脑洗车：高压冲洗、泡沫喷淋、刷毛清洗、底盘清洗、水蜡喷洒、仿形吹干。一辆汽车从洗车机中开出来，只需要用麂皮擦拭一下反光镜就可以了，不仅清洗效果好，而且速度快，不伤车。

发动机要精洗

许多人不重视发动机的清洗保养，认为发动机舱洗不洗没有关系。其实这种观点是错误的，换一个角度看，高档汽车的发动机舱底部都有护板，可以杜绝泥沙进入机舱。所以，俗话说得好，汽车保养得好不好，看看发动机就知道。为了让汽车的心脏部分良好工作，进行专业的清洗是十分必要的。清洗发动机一定要到专业汽车美容店进行。清洁前必须将各种重要接头用薄膜包好，然后用专业的洗涤剂逐个部位进行清洗，再用清水洗净擦干，不能用高压水枪直接冲洗，最后应用各种橡胶件保护剂将机舱内各种橡胶上光保护起来算完毕。

据新华网

车市前瞻

无人驾驶还有哪些坎儿

如今，人工智能已经在下围棋方面胜出，可在驾驶汽车时，却似乎比人类显得笨拙。去年美国的一辆无人驾驶汽车在城市道路上做实验时，将一位横穿马路的行人撞倒。这起事故，也让这一备受热捧的新技术受到一些争议。无人驾驶下一步该从哪些技术角度进行完善，我国的无人驾驶技术近来有哪些进展？日前，中国工程院院士郑南宁对此进行了解读。

人类和计算机各有所长

下围棋属于逻辑推理脑力劳动，而驾驶汽车却是感知、运动等结合的脑力劳动。人类经过驾校训练，很容易就可以掌握这个技能，但是用机器实现它却遇到了艰难挑战。

这种情况在人工智能领域被称为莫拉维克悖论。“它意味着人类觉得简单的事情，计算机却难做到；人类觉得难度大的事情，计算机却完成得很轻松。”郑南宁说，早在20世纪80年代，人工智能研究者就发现了这个挑战，对计算机而言实现逻辑推理等人类高级智慧只需要相对很少的计算能力，而实现感知、运动等智慧行为却需要巨大的计算能力。

这种情况是由二者的基本特性决定的。如果把人脑和计算机做一个比较，计算机显然是在逻辑性、可重复性和规范性方面超过了人类，但是人类的大脑具有动态性、复杂性，还具有创造性和想象力。“人类思维是在记忆经验和知识的基础上进行预测、模式分类以及学习的。特别要注意这个预测能力，每个人的大脑中都有预测的模型，所以说从本质上来讲，大脑就是一个预测的机器，而对于驾驶行为而言，预测能力非常重要。”郑南宁说：“但计算机要实现这种预测则非常困难。”

无人驾驶没那么快进入生活

从对错误的容忍度来说，人工智能系统可以分成两大类：一类犯了错误可以重来，另一类在统计意义上不能够纠正错误，无人驾驶属于后者。

从这一现实来看，郑南宁认为当前的无人驾驶技术主要面临对环境的可靠感知、预行为理解、应对意外等方面的难题。

“对环境的可靠感知，也就是说无论在任何路况和天气状况下，无人驾驶汽车都能准确而周密地感知周围环境。”郑南宁说，而预行为理解即对对方可能产生的行为进行准确的预估和判断，另外就是对意外遭遇的处理，包括如何对交警的手势做出反应，如何应对突然从路边闯进一个小孩等意外情况。“这样的突发异常情况是无人驾驶必须要解决的，但目前还无法事先为这类场景编码，也无法用简单的基于规则的模型来应对。”

郑南宁表示，针对这些难题所开展的尝试，需要把深度学习网络、长短期记忆、选择性注意机制以及提取知觉物体等技术，整合在基于认知引擎的自动驾驶系统中，这是无人驾驶研究领域值得研究的方向。

尽管取得了一些进展，但郑南宁认为对无人驾驶仍然应该保持冷静，并没有那么快就进入生活。“真实的交通环境复杂多变，实现完全自主的无人驾驶是一个令人兴奋却又望而生畏的艰难挑战。”

人工智能还需要更长时间

那么，最终有没有可能找到一种终极算法，能使某种智能不仅能完成单一的任务，还能具有非常强大的普遍适应

性能力，来解决无人驾驶等任务呢？

郑南宁表示，未来需要从脑认知和神经科学研究中得到启发，发展一种新的学习机器。

“将神经科学和脑认知作为新的机器学习算法和架构的灵感来源，使用这些知识来帮助我们思考在人工智能系统中如何实现同样的功能，是未来人工智能发展重要的研究方向之一。”郑南宁说，“我们需要更多时间来发现受脑认知和神经学科启发的人工智能突破点在哪里，也需要多学科的实验科学家和理论科学家的合作。”

他同时提醒，面对近年来人工智能的热潮，更应该将基础研究建立在严谨的理论、模型建造、实验验证与分析的基础上。

“如果让社会的期望值过高，又没有达到预期的目标，它就有可能给学科发展带来低潮，甚至是灾难性影响，使最初期望的目标成为‘皇帝的新衣’。”

据新华网



资料图片