

不小心撞了别人的车,市民张女士—— 留下道歉字条 等候对方索赔

本报讯（记者 王 辉）撞了别人的车，一时又等不来、找不到车主，咋办？2月20日下午，这事发生在市民张女士身上。在久等车主不到的情况下，她在被撞车上留下了一张字条致歉，并表示愿意赔偿。

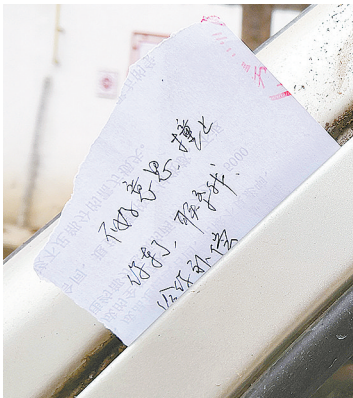
撞车之后 留条道歉

张女士是个新手，开车上路才一个多月。2月20日下午4点多，她开车行至市区文景路，在找车位停车时，不小心撞了一辆停在停车位上的面包车。

“刚学会开车，上路难免有点紧张。在停车时，看见一位老太太过来，我怕碰住她，就猛打方向盘，结果撞到了面包车上。”张女士说。

记者看到，面包车左后方的尾灯被撞碎，碎片散落一地。

看到撞别人车了，张女士没有离开，而是在原地等车主。可是，左等右等也不见车主来。她要去办事，就写了一张字条夹在面包车的车窗玻璃上。字条上面



张女士留的字条和被撞的车。

写道：“不好意思，撞上你车了，联系我，给你补偿。”最后是张女士的手机号码。

双方协商 友好解决

等到2月20日晚上，张女士也没等来被撞面包车车主的电话。直到21日早上8点多，面包车车主魏先生才给张女士打来电话。

魏先生说，他的车停在那里好几天了，一直没开。2月20日晚上回家时，他也没留意到车被撞住了。直到21日早上，他才发现车被撞了。

起初看到车被撞时，他是既惊又气。“这条路是背街小巷，也没安视频监控，我心里想完了、肇事车跑了。”魏先生说，



本报记者 王 辉 摄

走到车前方时，他才看见车玻璃上有一张字条。打开一看，是一个道歉字条。看了内容后，他一肚子的气顿时烟消云散。随后，魏先生联系了张女士。“本想给她说算了，没想到她非得要赔偿损失。”魏先生说。

张女士说：“撞了别人的车，就是我的错，心里也觉得不舒服，感觉不好意思。出了这样的错，我得承担责任。”

很快，双方就赔偿问题达成了一致。

在事发现场围观此事的一名市民说，这看似一件小事，却给广大司机们上了一堂接地气的诚信教育课。“张女士赔的是心意，暖的是人心，得给她点个赞。”一位市民说。

（感谢郑先生提供线索）

0395-3139148
17703950670

新闻直通车

电话一响 记者到场

杨培文：乐观生活 用心工作

□文图 本报记者 杨 淇

虽身有残疾，但他积极乐观，全心全意为居民服务。他就是在市区滨河路冶金厂家属院做保安工作的杨培文。一提起他，家属院的居民纷纷给予好评。

记者了解到，多年前的一次意外导致杨培文左下肢高位截肢。尽管身有残疾，但杨培文积极乐观地面对生活。

2011年，杨培文到冶金厂家属院工作。“我的工作就是看大门，但是家属院的居民都很好，对我很热心，我觉得既然干了这个，就一定要把这份工作做好。”杨培文说。

杨培文自费在家属院的两个院子及车棚里安装了摄像头，又在门卫室配置了两台电脑，以便在电脑上随时观看监控画面。

“在这工作时间长了，家属院两个院子的居民我都熟悉，所以院里只要来个陌生人我都知道，也会十分警惕。”杨培文说。



有一次，杨培文在监控画面上看到，一名女子鬼鬼祟祟地从家属院西院推出去一辆电动车。杨培文见是陌生面孔，那名女子又东张西望，就赶紧追了出去。追上那名女子、询问车是谁的等问题时，那名女子支支吾吾说不出话来。最后，这支偷电动车的女子被警察带走。

“近几年，我们院里没丢过东西。”“他真的很负责任，我们

在院里住着都挺安心的。”提起杨培文，家属院居民纷纷点赞。

平时，杨培文对家属院的居民也是能帮就帮。天气冷的时候谁家水管冻崩了，杨培文发现后赶紧联系户主；谁的包忘记丢在哪里了，杨培文就主动调出监控帮助居民查找。有些老年人外出时会忘记关火，杨培文就时刻关注着院内情况，有几次他看到居民家的厨房冒烟，就赶紧联系户主回家，避免了意外的发生。

工作尽职尽责、乐观面对生活的杨培文，还收获了美好的爱情。2016年，他和谢亚娟结了婚。如今，两人一起在冶金厂家属院门卫室工作。“多亏了有她，我行动不方便，她就经常两个院里转悠，看看有没有陌生人进入院里，看看居民家有没有什么情况。”杨培文说。

如今，杨培文生活幸福。“这些年，区残联、老街办事处的工作人员都对我有很多的帮助，我十分感动，也想通过自己的努力为别人带去些什么。所以我就想着要把看大门这份工作做好，让居民们在一个放心的环境下生活。”杨培文说，他对生活的要求不高，懂得知足常乐。“我觉得每天都很充实，也很快乐。”杨培文说。

“3·15我要维权” 案例征集活动启动

本报讯（记者 潘丽亚）临近“3·15国际消费者权益日”，在过去的一年，您在消费过程中，是否受到过不公平待遇？是否遭遇过消费欺诈？是否买到了假冒伪劣商品？如果有就请拨打本报新闻热线3139148和17703950670，也可以在本报微信公众号或网站上留言，大家共同来维权。

即日起，我市启动“3·15我要维权”案例征集活动，你说出你所遭遇的真实故事，我们全力帮你维权。此次案例征集活动由市场监督管理局、市消费者协会和漯河日报社共同主

办。征集内容为2018年3月15日后遇到的与消费相关的问题。

即日起至2019年3月15日期间，欢迎全市消费者提供案例（有图片等证据更好）。对于消费者反映的典型案例，将由漯河日报社记者全程跟进处理，部分案例还会通过漯河日报社全媒体进行曝光。

参与方式（任选其一）：1.微信公众号留言；2.拨打新闻热线0395—3139148、17703950670；3.漯河名城网“市民建言”栏目留言；4.也可以直接联系行业记者。

市区大学路阳光水岸小区 污水倒灌 气味难闻



污水倒灌进车库。

□文图 本报记者 姚晓晓

2月20日上午，家住市区大学路阳光水岸小区的居民给本报打来热线电话，称小区出现污水倒灌，地下室和车库都进了污水，楼道及一楼住户的家里都是下水道的味。

记者立即来到该小区查看情况。在小区8号楼前，记者发现车库的大门都敞开着，里面的污水有近10厘米深，阵阵臭味扑面而来。

“昨天晚上来开车，才发现车库里全是水。虽然水不深，但都是污水，臭气熏天。”正在停车的李先生告诉记者。

王女士在8号楼的一楼居住，她家楼下就是他们家购买的车库。

由于车库从来没出现过污水倒灌的情况，她一直把自家车库当成储藏室，平时家里不常用的东西都放在了车库。

“今天一大早看到车库进水了，我赶紧把里面的东西挪出来。虽然损失不严重，但污水倒灌进车库，味道太难闻，我在楼上都不敢开窗户。幸亏现在还没到夏天，否则后果不堪设想。”王女士说。

随后，记者联系了小区的物业公司。物业公司工作人员告诉记者，他们也在排查原因。他们发现，小区里的排水管道都是畅通的，但小区总管道往大学路上的管道排水时，只有一小部分水排了出去，大部分都倒灌了回来。

“我们检查时发现，大学路上的管道内水位很高，小区的水排不出去，污水倒灌，造成部分地下室和车库进水。”物业公司负责人说。

记者将该情况反映给市市政管理处，被工作人员告知大学路还未交接，现在还归市住建局负责。

随后，记者又联系了市住建局代建中心的相关负责人。该负责人表示，他们会尽快到现场查看。

2月21日下午，工作人员到现场查看后，称由于大学路整条路上的管道堆积物较多，又加上该路段修路期间，附近排污泵站抽水受到影响，而地下室和车库位置较低，就出现了污水倒灌现象。不过，现在都已恢复正常，污水不再倒灌了。

