

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

W 微点评
EIDIANPING

学雷锋要有“三贵”

□申文

3月5日是第56个学雷锋纪念日，全国各地都有丰富多彩的学习活动，有的走上街头志愿服务，有的自发组织义务植树，也有的走进社区、敬老院开展温暖贴心的便民服务和献爱心活动。(据新华网)

学雷锋贵在“行”。从56年前雷锋自发助人，到今天遍地开花的志愿服务组织和成千上万名志愿者，有力地说明，雷锋精神永不过时。那种从小事做起、从实事做起、从身边做起，帮助需要帮助的人，服务需要服务的

人，已经成为温暖我们平凡生活的光和热。

学雷锋贵在“实”。加入志愿服务组织成为志愿者，贵在用实际行动去帮助人，发挥实实在在的作用。每逢三月，各类学雷锋志愿服务活动层出不穷，但活动一定要务实戒虚，通过实实在在的活动，去帮助真正需要帮助的人，精准地做实事、做好事。开展志愿服务活动，不在于声势浩大的宣传，而在于实打实的服务，真正把温暖人、服务人的友善用一件件实事去践行。

学雷锋贵在“恒”。雷锋精神走过了56年，影响了一代又一代人。志愿服务与雷锋精神相结合，必须在常态

化上下功夫，不要把学雷锋当作任务、应景，避免“雷锋同志没户口，三月来了四月走”。三月里学雷锋是一个极好的时间节点，学雷锋纪念日确实能激励更多的人铭记雷锋精神。但铭记雷锋精神最好的方式是践行，通过开展常态化的志愿服务，把感动着我们的平凡和温暖传递下去，让人们时时处处都能感受到雷锋般的温暖和友善。

每一名志愿者都应养成一颗“雷锋心”，成为一颗永不生锈的“螺丝钉”。不管多平凡、不管多辛苦，只要能帮助身边人，为群众提供贴心便捷的服务，这便是雷锋精神的真正精髓。

S 生活观察
HENGCHUOGUANCHA

用气安全不可忽视

□孙建磊

家住市区太白山路长申玉小区52岁的刘某到厨房做饭。因灶具出了问题、不能自动点火，刘某就打开天然气阀门，用打火机点火。因有脑梗后遗症，手脚不太灵便，刘某多次点燃打火机未成功。在厨房积聚很多泄漏出来的天然气之后，刘某点燃了打火机，瞬间引发一场大火。所幸，刘某没有受伤。(详见本报3月4日08版)

有惊无险。这起事故再一次提醒我们，随着天然气走进千家万户，天然气安全工作的重点在小区、在家庭，在一个个厨房。

近些年，我市已发生多起因天然气泄漏引发的事故。去年1月，市区黄河路一小区天然气泄漏发生爆炸，厨房窗户被炸掉，屋内年轻人吓得直哭，穿着背心短裤跑出来了。2017年7月，两位老人忘关燃气灶，锅烧干冒出滚滚浓烟。事实胜于雄辩。做好天然气安全，厨房需要“重点照顾”。

厨房内有各种天然气管道、天然气用具。多一米管道、多一个燃气具，居民生活就多点儿方便。相应的，也就多个危险，需要多做点安全防范。稍有不慎，就会产生隐患。

截至2018年11月底，我市居民天然气用户数突破28万。人上一百，形形色色。多一人使用天然气，危险就多一分。其中，很多中老年人多年用煤、柴做饭取暖，养成的用火习惯不适于天然气，也是一个隐患点。比如新闻中的刘某，竟然打开燃气阀门后用打火机去点。

天然气泄漏、爆炸危及左右舍。我们要做到防患于未然，确保安全使用天然气。

□李小将

“真没想到！饭店关门了，老板主动留下电话，给大家退卡上的预存款。为诚实守信的商家点个赞！”3月4日上午，市民秦先生联系本报记者，希望表扬一下这名诚信商家。秦先生所说的诚信商家是33岁的王英杰。(详见本报昨日04版)

生活中，我们见得更多的是饭店和美容店关门或者转让了，消费者充值卡里的预存款不知道找谁要，投诉无门联系本报记者曝光这些无良商家。远的不说，就在2月26日和27日，本报连续刊登了两则充值卡没用完，店家关门的消息。

在此情景下，饭店老板王英杰主动贴“告示”退客户预存款的做法着实难能可贵，不得不让人佩服。

王英杰为什么要这样做？在笔者看来，或出于他以前也遭遇过无良商

家不退充值卡预存款的经历，他瞧不起这样的商家，他也不想成为这样的商家。要是这样做了，非但别人瞧不起他，就连他也瞧不起自己。但更多的是他为人处世的原则——做人要厚道，做生意要讲诚信。

开店做生意，当学王英杰。不管出于何种原因，既然不干了，就要做好善后，将消费者充值卡预存款如数退还。套用小品《吃面》中的一句台词，不能因为不善后把诚信整没了，不能因为不善后把信誉整没了，不能因为不善后把良心整没了。

做生意当学王英杰

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

“放生引导点”体现治理智慧



□戴先任

江南水乡，河岸如画。目前，杭州已有50条河道的500多个垂钓点，供市民日常垂钓。而今年，杭州的河道将设置放生引导点，如果大家想把小鱼小虾放归到大自然，可以在引导点按照规定投放。(据《都市快报》)

放生与时下保护自然环境的呼声契合，有利于对自然环境的保护，但不能非法放生。非法放生会破坏当地的生态系统，甚至带来生态灾难。根

据相关规定，“放生单位应当向所在省、自治区、直辖市人民政府林业行政主管部门提出申请，经省级以上人民政府林业行政主管部门指定的科研机构进行科学论证后，报国务院林业行政主管部门或者其授权的单位批准”。

堵不如疏，杭州将设置引导点，是给放生一条“生路”，既方便了爱心市民放生，又能通过设置集中放生点来规范引导放生，有利于保护生态环境，这样的做法值得肯定。

设置放生引导点的做法也值得各地借鉴。现在不少地方都出现了因为非法放生带来的生态破坏问题。设置放生引导点，让人们可以集中放生，便于对放生行为进行监管，也能借此对爱好放生者进行宣传教育，让他们懂得科学放生，让善心能够转化为真正的善行，而不至于再“好心办坏事”。推而广之，进行社会治理时都需要多一些疏堵结合、堵不如疏的治理智慧，这样才能避免一些社会问题的“双刃剑效应”，从而趋利避害，使社会治理走向善治。

@人民网：#ofo退款新套路# 近日，不少用户发现ofo正测试“折扣商城”功能，用户可将押金兑换为金币在商城消费。但有市民表示，商城商品少，而且买东西只是一小部分用金币，还得自己添现金，“去了金币的价格和其他网络平台的价格差不多”。

点评：押金是用户的，及时退还，天经地义。与其要花招，不如出真招，又是押金换成金币，又是购物得添加现金，附加条件太多，尽是套路，难见诚意，也违背了交通运输部要求的“应该及时、无条件退还”。“即租即押、即归即还”，押金问题不解决，就无法取信于用户。

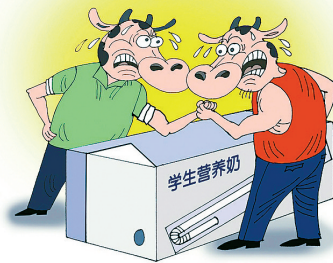
@新华网#给猫割双眼皮# 近日，南京一养猫人花1万元，给自家猫咪割了双眼皮。猫友群里流传的一组照片显示，刚下手术台的猫还红肿着双眼，眼睛虽然变大了，精神却十分萎靡。这一下子让网友们炸了窝，很多人表示不能接受。

点评：给猫割双眼皮，观念错在哪？一方面当然是罔顾动物的生理天性，只考虑主人的需求不考虑宠物的福祉；另一方面，社会上“以貌取人”的偏见影响到猫狗主人，并以一种极端的方式投射到了宠物身上。

@四川新闻网#女孩因家庭矛盾跳江轻生# 近日，因为家庭矛盾，一个女孩欲在四川广安市武胜县嘉陵江大桥跳江。大桥护栏外侧，女孩仅用一只手抓着护栏，整个身体已经悬空。幸运的是，就在女孩松手跳江的瞬间，摩的司机蒋建军冲了过去，隔着护栏，一把抓住了女孩的手腕，最后和赶来的热心群众，合力将女孩救了上来。

点评：人生是一场艰难的旅行，希望所有的人都善待自己的生命，人生总会遇到不顺心的事，但是总会过去的，不能轻易放弃自己的生命。

H 画里有话
HUALIYOUHUA



江苏兴化市教育局、兴化市委宣传部等多个部门证实，该市唯一的学生饮用奶定点生产企业——江苏太子乳业有限公司，已从3月1日起，被责令暂停供应学生饮用奶。当地市场监管局也已介入调查，将依法从严处理。据了解，此次太子乳业被责令暂停供应学生饮用奶，系因其近日供应的学生饮用奶部分为过期产品。(据澎湃新闻网)

期待当地有关方面在对太子乳业依法实施处罚的同时，还能如兴化市委宣传部回复媒体时承诺的，引入学生奶供应竞争机制，营造公正公平的市场环境，通过竞争，形成对乳企的压力，最大限度地促其充分保障学生奶的质量。