预付卡陷阱 你知道如何躲避吗

资料图

□本报记者 潘丽亚 吴艳敏

理发卡、健身卡、美容卡……如今市民的钱包里总能找出几张预付卡来。近段时间，有多位市民拨打本报热线电话反映，在商家办理预付卡后，卡里的钱未花完，商家就关门了，让人气愤不已。

卡上还有钱 店却关了门

3月6日，市民杨女士告诉记者，她此前在市区人民路丁湾桥附近一家理发店，花了300元办了张会员卡，可去过几次后，前一段时间再次去店里洗头时，发现理发店已经关门。“卡是去年11月办的，当时店员说办卡消费更划算，我一时心动便预存了300元，没想到被坑了。”杨女士无奈地说，她多次打电话给当时推荐她办卡的理发师，但都没有结果。

市民陈女士同样遇到了预付卡消费的问题。她在2018年12月份，在海河路一家火锅店办理了充值卡。可是前几天，她再去店里消费时，发现店已经关门。

3月7日上午，记者来到这家店时，只见店门紧锁，玻璃窗上贴着一张纸，上面写着“二楼线路整改，暂停营业”，至于什么时候开始营业，并没有说明，也没有留下电话等信息。

“办理充值卡时，也没想到店会关门。现在卡里还剩下四五百块钱，我多次给商家打电话，都无人接听。”杨女士告诉记者，不知道这家店以后还会不会再营业。

在记者走访调查中，发现不少市民遇到过卡上有钱、店却关门的现象。“就是欺诈消费者，不声不响地就走人，卡里的钱怎么办?”市民刘女士说，商家这种行为实在令人气愤。

当然，也有诚信的商家，让不少消费者觉得暖心。他们会在停业前通知消费者尽快消费，或贴出通知，告知办卡的消费者如何退钱。市民潘女士告诉记者，她曾在一家火锅店办理了一张充值卡，消费几次后，还有300多元没有消费完。一天，她突然接到商家电话，说店铺要转型，请她尽快去店里消费，后来还贴出了通知，留有联系电话。

办理预付卡 千万要谨慎

3月7日，就预付卡消费现象记者采访了市消协相关负责人。市消协秘书长陈建平表示，目前预付卡消费已经成为消费者投诉的热点之一。国办发〔2011〕25号《关于规范商业预付卡管理的意见》中规定，记名商业预付卡不设有效期，不记名商业预付卡有效期不得少于3年。对于超过有效期尚有资金余额的，发卡人应提供激活、换卡等配套服务。而在实际经营中，仅有10%左右的商家会为消费者提供换卡、退款等服务。

对此，陈建平认为，在当前预付卡监管环境没有得到彻底改善的情况下，希望广大消费者要学会拒绝使用预付卡消费。尽量不办预付卡，如果非要办预付卡，可选择信誉好、经营面积大、注册资金高的商家，而且最好先办一个小额的预付卡，用完之后再办，不要为了一时的小便宜而吃大亏。

“虽然消费者在办理充值卡时，没有书面合同，但作为商家应该讲诚信。”河南澜业律师事务所的李凯律师表示，广大市民在办理会员卡、贵宾卡、打折卡等预付式消费卡时，先留意该店的信誉度，尽量不到一些小门店办理充值卡。办理预付费消费卡时，根据自己的实际需要办理，不要一下预付太多的金额。注意要保管好办卡时签订的有关协议、付款发票等证据，便于日后出现纠纷时维护自己的合法权益。

“如商家突然人去楼空或确认店家关门停业、店铺及负责人联系不上、涉嫌诈骗时，应当及时报案,尽量减少损失。”李凯说。

9岁男孩痴迷轨道交通
画出心中的漯河地铁线路图

□文/图 本报记者 尹晓玉

今年9岁的芮思远有个独特的兴趣爱好，他从三岁开始就对轨道交通产生了浓厚的兴趣。玩火车、地铁模型，读与交通工具有关的书籍，到全国各地体检轨道交通工具并手绘各地的地铁线路图，这占据了他课余生活的大部分时间。最近，他还设计了一份“漯河地铁线路图”。

从小就是一名“地铁迷”

家住许慎文苑小区的芮思远是一名小学三年级的学生，他是一名彻头彻尾的“地铁迷”。芮思远的爸爸芮光告诉记者，孩子从两三岁时，就很喜欢玩火车、地铁等玩具，能自己坐家里摆弄半天。玩具火车的轨道，他一会儿就能拼装起来，并设置很多“站点”。看到儿子有这方面的兴趣，芮光就给儿子买了很多这类玩具。

芮思远上幼儿园后，芮光经常闲暇时带着他乘坐市区的各路公交车，时间长了，芮思远对漯河的公交线路和站点都非常熟悉，能自己画公交车的线路图。

“孩子上了小学，仍放不下这份兴趣爱好。在陪伴孩子成长过程中，我尽量给他创造一切有利条件，激发孩子对交通工具研究的兴趣。”芮光告诉记者，目前，他已经陪儿子体验了北京、上海、广州、武汉、重庆、珠海、郑州等城市的地铁，还有上海的磁悬浮列车、广州的无人驾驶APM和重庆的轻轨。2018年年底，他带儿子参观广州地铁博物馆，这让儿子兴奋不已，更加激发了他在这方面学习的兴趣。

设计“漯河地铁线路图”

3月6日下午，记者见到了正在家里写作业的芮思远。在他的书架上，摆放着很多关于交通工具的书籍，还有他手绘的各个地方的地铁线路图。这些手绘图看起来虽然简单稚嫩，但可以让人感受到一个小男孩在这方面浓厚的兴趣。

当记者问他能不能给漯河设计一条地铁线路图时，他兴奋地说:“我已经设计过很多次了。”说着，他拿出一张A4纸和不同颜色的画笔，差不多半个小时后就画了一张设计图，地铁从龙江路总站出发，横跨召陵区、郾城区、源汇区，途经高铁西站、黄河广场等地点。虽然简单，但对于一个9岁的小孩来说，还是很让人惊讶。

“我非常喜欢体验、研究交通工具，觉得画线路图是一件很有成就感的事。”谈到他的兴趣，芮思远非常兴奋。

“他从三四岁开始，经常没事就坐公交车，每一站的站名，看的次数多了，他就慢慢认识这几个字了。通过这种方法，他在进入小学之前，就认识了很多字。”芮光说，在兴趣爱好驱使下，儿子学到了不少东西。现在儿子已经不满足于体验国内的轨道交通工具了，他一心想要到韩国、日本等国家去看看他们的地铁、火车等。

芮思远告诉记者，将来他想要考上海交通大学，以后从事地铁等轨道交通的设计和研究工作。

“虽然孩子年纪不大，但有梦想是好事，起码在现阶段这个梦想能促使他更加努力学习，更加自律。有兴趣爱好的人生是幸福的，希望孩子能一直坚持下去。”芮光说。

有事，请找晚报记者！

源汇区
老　街　于文博　15139557365
马路街　朱　红　13938036898
顺河街　吴艳敏　15690685977
干河陈　王　辉　13938016457
双　龙　姚晓晓　15139550001
　　齐　放　13938035129

郾城区
沙　北　王　培　15803956012
　　潘丽亚　13703853089
城　关　杨　旭　17639509076
　　陶小敏　17639509073
孟　庙　尹晓玉　17639509095

召陵区
天　桥　杨　光　13939533102
翟　庄　张玲玲　17639509026

经济技术开发区
后　谢　刘亚杰　15539550315

城乡一体化示范区
姬石、黑龙潭　张晓甫　13503950703
　　杨　淇　15203956809

西城区
阴阳赵　李林润　13461585333

漯河晚报 就在您身边