

以诚信扎根沙澧热土

——访上海老庙银楼漯河店运营主管吕克勤

□文/图 本报记者 杨旭

目前，市面上的黄金珠宝品牌数不胜数，到底选哪一家是不少市民纠结的问题。

近年来，坐落于市区人民路与交通路交叉口的上海老庙银楼漯河店，凭借款式多样的商品、热情周到的服务，逐渐成为一些市民购买黄金珠宝的首选。

3月13日，记者走进这家店，通过对运营主管吕克勤的采访，找到了上海老庙银楼漯河店成为行业翘楚的“秘诀”——诚信。

销售坚持“三实”原则

据了解，上海老庙银楼漯河店是上海老庙黄金有限公司在河南开设的第一家分店。

上海老庙黄金始创于1906年，是享誉中华的老字号品牌。2005年，上海老庙银楼漯河店悄然出现在沙澧大地，为市民提供了一个集装饰、投资、收藏于一体的黄金珠宝商场。

多年来，上海老庙银楼漯河店秉承总公司“深厚文化、诚信久远、专业品质、卓越服务”的企业文化，在经营中坚持“讲实话、标实价、卖实货”。

采访当天，就有几位市民正在店内



上海老庙银楼漯河店运营主管吕克勤。

挑选商品。

柜台的一角，市民陈志朋已为妻子选好一件彩金首饰作为生日礼物，而站在对面的销售人员耐心地为她讲解黄金与彩金的区别。

“我们从来不会在材质上欺骗顾客，更不会在价格上糊弄顾客。所有产品明码标价，童叟无欺。”吕克勤说。

服务实行“六心”标准

除了商品本身，上海老庙银楼漯河店更是在服务上下足了功夫。

所有销售人员必须经过3个月的培训合格后才能上岗，期间要学习珠宝知识、销售技巧和服务流程。

店内实行“六心”服务，即热心、诚心、细心、留心、耐心、贴心，确保每位顾客都有宾至如归的感觉。

值得一提的是，上海老庙银楼漯河店不仅对售出的商品实行“七天无理由退换货”、“钻石终身免费换款”、黄金珠宝免费清洗和维修等服务，还对所有进店顾客的外场首饰实行免费清洗、维修。

不仅如此，在销售过程中，工作人员更是努力与顾客建立朋友般的关系。

2018年11月，一位年轻男士进店购买一枚钻戒后，告诉销售人员想在店内向女友求婚。随后，所有销售人员花费两个多小时，用鲜花、彩带、气球布置了求婚现场。当这位男士向女友求婚成功时，大家不约而同地流下了激动的泪水。经过这次难忘的求婚经历，这位男士成了银楼的忠实顾客。“能体现我们优秀服务的事情还有很多。去年有一位腿脚不便的女士想购买金饰，通过公众号联系我们。销售人员用微信不断地与她沟通，最终帮她挑选了心仪的商品，并为她上门送货。”吕克勤说。

诚信两个字说起来容易，坚持14年很难。但是，上海老庙银楼漯河店从开业的第一天起，就不断地把诚信经营理念植入每一位员工的心中。也正是凭借诚信经营，它才能扎根沙澧热土，走进千家万户。



给您带来好运气



信用放心品牌

*** 老庙黄金 315 至臻至纯 ***



客服热线：0395-2111888

地址：市区人民路与交通路交会处东50米路北 老庙银楼

老庙银楼形象代言人：孙俪