

# 诚信经营 用心服务

## ——访欧亚名品店经理刘华



欧亚名品店经理刘华。

□文/图 本报记者 王培

坐落在市区滨河路与交通路交叉口西侧的欧亚名品店,以其大气典雅的店面形象,优质高端的服装品牌,热情周到的用心服务,吸引了不少市民前来光顾和消费。

### 优质服务暖人心

欧亚名品店是一家品牌集合店,目前拥有沙驰、比音勒芬、报喜鸟等国内一线男装品牌,以及珂尼蒂思、潮牌等女装品牌。

“为了给顾客提供更多的选择,我们从2015年成立品牌集合店,店内十几个中高端品牌服装,包含休闲、商务、时尚等各种风格,能够满足不同人群的不同需求。”欧亚名品店经理刘华告诉记者。

3月6日,在欧亚名品店,记者看到,宽敞的店铺内分布着一个个品牌展厅,展厅设计很有格调,各种风格的衣服分门别类展示着。不少展厅里都配备有供顾客休息的沙发,沙发旁的桌子上摆放着糖、饼干等小零食以及速溶咖啡包,手推车上摆放着瓶装矿泉水、热水壶以及纸杯。

“好产品带来的舒适体验,绝对是经得起考验的。我们挑选的品牌都是国内一线品牌,很受消费者欢迎。同时,人如品牌,品牌如人,我们就是要给顾客提供最好的服务,把顾客当成自己的家人,真正为顾客着想。”刘华表示,只要顾客进入店里,就有店员一对一提供服务,为顾客端上茶水,用心为他们服务,给予他们最合理的服装购买建议。只选对的不选贵的,让顾客感受到诚意,买着放心。同时,店里每年会定期组织员工带薪脱岗培训,提高员工的业务水平,期盼能够给顾客提供更专业的服务。

除此之外,他们还会帮顾客免费打理衣物,并提供免费清洗和送货上门服务。为了方便顾客选购,他们还组建了微信群,定期发送新品服装图片。对于外地顾客,提供邮寄到家的服务。顾客购买的衣物,护理时应该注意的问题等,他们都会给顾客发信息提醒。顾客来调换服装,只要不影响二次销售,都会立刻给顾客处理。

### 诚信赢得好口碑

曾经,一些粗心的顾客将携带

的财物落在欧亚名品店。有一天,一位顾客在换衣服的时候,将金饰落在了店里。等顾客走了,工作人员去收拾衣物时发现了金饰,赶紧交给主管。而后,通过查询会员登记的电话,主管找到了这位顾客,物归原主。一位顾客的钱包忘在了店里,里面有几千元钱和一些证件,工作人员发现后第一时间归还。

“顾客把钱包、手机之类的东西忘在店里是常事,我们都会第一时间寻找失主。如果找不到失主,也会代为保存,直到失主前来认领。在我们这里消费的顾客,都很放心。”刘华说,也正是因为工作人员的诚信和良好的服务,赢得了不少消费者的心,店里也迎来了越来越多的回头客。

欧亚名品店,依托品牌服装高端、时尚的设计,优异的质量和良好的口碑独树一帜,为消费者提供了更多的购物选择和更便利的购物方式,优质的服务让顾客可以享受轻松舒适的购物环境。

“每年咱市举行的‘3·15’诚信品牌评选活动,我们都会参加。只有诚信经营,拥有好的品牌和优质的服务,才能获得顾客的信赖。”刘华说。

# 欧亚名品

## 诚信经营·诚心发展·真诚待人

感谢广大消费者对漯河欧亚名品店的信任和支持,我们秉着“创新服务、诚信经营”的经营理念,继续陪伴消费者走下去,努力打造成为漯河服饰消费市场影响力强的品牌店。



地址:漯河市滨河路昌建外滩欧亚名品 电话:0395-3331688