

酒真便利 便利为您

——访河南酒真便利店总经理李哲

□文/图 本报记者 刘亚杰

如何保证市民餐桌上的酒真、纯、实惠呢?作为一家以酒水销售为主的公司,河南酒真便利店以“保真平价”为服务原则,以“让消费者方便、实惠地喝上放心酒”为企业使命,以“根植漯河,发展全国”为战略目标,立志成为全国连锁专业的酒水机构。

服务至上 十五分钟喝上放心酒

在“3·15”到来之际,记者采访到河南酒真便利店总经理李哲,听他谈河南酒真便利店的发展和未来规划。

说起河南酒真便利店创建的初衷,李哲说:“以前在市场上卖酒,大多是通过小烟酒商行,超市、饭店等渠道,会有一些酒的价格不透明、需要自己搬回家等消费烦恼。当时我们就想能不能做一家保真、专业、方便、实惠的一个销售平台,让消费者既喝上放心酒,又能享受优质服务。”

2010年,河南酒真便利店在漯河开了第一家直营店,到现在我市拥有门店60余家,在我省多地市拥有直营店,真正做到了一站式专业酒水销售及快捷配送服务平台。同时,河南酒真便利店首创了“订酒呼叫中心”,为消费者提供“电话订酒、免费送货、场合荐酒”个性化服务。



为了让客户体验到优质的服务,河南酒真便利店在成立之初就建立了完善的服务体系,李哲说:“经过市场调研和测算,我们制定了‘十五分钟送达’服务标准,让客户在十五分钟就能喝上放心酒。”

此外,河南酒真便利店还建立了“呼叫中心+目录+专卖店+网店、微店+专业配送”的立体、互动服务体系;制定了

灵活的销售模式,让顾客享受实惠的零售价格。

诚信经营 从源头杜绝假酒

酒水销售如何保真?河南酒真便利店为此做了很多工作,制定了严格的采购制度,凡经他们卖出去的酒不仅保真,还保证是正品。

李哲告诉记者:“首先,从源头上杜绝假酒。酒水采购,我们直接和厂家或者厂家指定的经销商签订协议,从源头杜绝假酒。其次,我们研发了防伪标识,每瓶酒都会查验,从销售过程杜绝假酒的存在。最后,我们拥有专门的送酒团队,由直营团队和直属员工专门配送。同时,只做直营店,不做加盟店,这些都是为了保证销售出去的每一瓶酒都是真品。”

公司成立九年来,河南酒真便利店立足漯河,发展全国,在不断发展自身的同时,公司不忘初心,致力于各种公益活动,也收获了众多荣誉。河南酒真便利店先后荣获“百城万店无假货示范店”、“3·15诚信品牌”、漯河市扶贫办授予的“爱心企业”等称号。

采访结束,李哲对记者说:“我们做的不仅是酒水销售,更多的是服务。服务消费者,服务经销商和酒厂,在酒厂和消费者之间架起一座桥梁,让更多的消费者享受高品质的产品和服务。”

如何鉴别真假白酒

目前我国17种国家公布、认可的名白酒大多使用铝质金属防伪盖,其特点是盖体光滑,形状统一,开启方便,盖上图案及文字整齐清楚,对口严密。若是假冒产品,倒过来时往往滴漏而出,盖口不易扭断,而且图案、文字模糊不清。

把酒瓶(指无色或浅色透明的玻璃瓶)拿在手中,慢慢地倒置过来,对着阳光或灯光观察瓶的底部,如有下沉的物质或有云雾状现象,说明酒中杂质多;如酒液不失光不浑浊,没有悬浮物,说明酒的质量较好。

好的白酒其标签的印刷是十分讲究的:纸质精良白净、字体规范清晰,色泽鲜艳均匀,图案套色准确,油墨线条不重叠。如有英文或拼音字母,则大小规格一致。上述特点中有一点不具备,就可断定是假酒、劣酒。

此外,现在有很多名牌白酒在包装盒或瓶盖上,使用激光全息摄影防伪标识。

据人民网

广告

酒真便利店®

拨96619 十五分钟喝上放心酒!

诚信3·15