

# 细节服务暖人心 诚信经营赢市场

——访华玲专业祛斑美容店总经理刘华玲

□文/图 本报记者 王 培

位于市区长江路的华玲专业祛斑美容店，因为良好的口碑和用心的服务，受到不少消费者的信赖。在华玲专业祛斑美容店总经理刘华玲看来，只有诚信经营，真正为客户着想，才能赢得顾客的心。

## 诚信经营 精选优质产品

“我们这家店已经开了十几年，店里有很多回头客，还有一些从开店到现在的老顾客。”3月12日，刘华玲告诉记者，虽然现在美容店越开越多，但是华玲专业祛斑美容店能获得消费者的青睐，首先要得益于优质的产品。

“做生意就要讲诚信，不管你说得多么天花乱坠，产品不好也留不住顾客。我们店里的产品，首先自己要使用过，确保把安全、效果好的产品给顾客使用。”刘华玲说，“店里主要是给顾客祛斑，采用内服外用的方式，不少顾客自己脸上的斑法除了，不仅会热心推荐给身边的人，还会选择继续在店里做美容护理。因此，我们这里有很多老顾客。”

十几年来，刘华玲坚持诚信经



营，保证产品质量，针对客户的个人情况和不同需求，制订不同的护理产品。因为产品效果不错，她的店吸引了越来越多的顾客。

随着美容知识和产品的不断更新，华玲专业祛斑美容店的员工会进行不定期培训，提高业务素质。同时，刘华玲也在不断地学习，她经常到郑州、广州、北京等城市学习新知

识、了解新产品，给顾客提供更加专业的服务和更加优质的产品。

## 关注细节 提供贴心服务

为了给顾客提供一个安静、舒适的环境，美容店里设有独立的房间；为了让顾客减少等待时间，店里招聘了十名美容师；为了让顾客能放松享受美容时间，店里的工作人员不允许在顾客消费时不停地推荐产品……为了让顾客有更好的体验感受，刘华玲关注每一个细节，她会耐心倾听顾客的烦恼，并尽量开导她们，使顾客在享受服务的同时，也从心里感到温暖。

因为真诚、实在，刘华玲和不少顾客成了朋友。遇到消费高峰的时候，店里已经满是顾客，每名店员都在忙着，但是还有顾客耐心地排队等待。

“顾客的信赖就是我们前进的动力，顾客的需要就是我们的努力的方向，在往后的日子里，我也会更加严格要求自己，加强学习，按照更高的标准来提升自己 and 团队，希望能够更好地为消费者服务，让顾客在这里消费的安心、放心。”提及未来，刘华玲这样说道。

## 春季护肤 做好防晒

沉寂了一个冬日，连皮肤都开始轻盈呼吸了。然而乍暖还寒，皮肤是最容易受到损伤的，春季护肤可不能粗心大意。

冬季天气寒冷干燥，皮肤很容易干燥脱皮，所以在冬季应该使用更补水保湿的面霜等油性护肤品。但是春天气温回升，如果还是用冬天的护肤品会让肌肤油腻，所以这时候就要换成简单、透气性好、质地较清爽的护肤品，来保持肌肤中的水油平衡。

此外，春季空气中的细菌和花粉等过敏源较多，很容易让毛孔堵塞，导致肌肤频繁冒痘。所以每天都要认真做好清洁工作，令肌肤自由呼吸。

春天阳光明媚，也是出游和晒太阳的好时机。但是春季的紫外线强烈，如果不注重防晒，一不小心就会被温和的太阳晒黑，到了夏天就会出现晒斑了。所以春天护肤决定不能忘了防晒，每天出门前都要涂好防晒霜，从源头上防止皮肤被晒伤和晒黑。

俗话说“一年之计在于春”，春天万物复苏，到处充满着希望和新生，所以在春天做好护肤工作，可以让你的皮肤好一整年。  
据新华网

**华玲美容**

诚信经营 品质服务  
关注细节 提供贴心服务

热烈祝贺漯河市源汇区  
华玲美容中心  
荣获2018年度消费者满意的  
3·15诚信品牌

3·15

地址：漯河市长江路凯悦酒店对面 电话：0395-2177778 15239506668