

英国 打好旅游“体验牌”

一年之计在于春，春天是万物复苏，百花盛开的好日子。春天天气晴好，温度适宜，正是旅游的旺季。近年来，随着出游方式的日趋多样化，休闲游、度假游、体验游等个性化旅游，越来越成为人们外出旅游的一种时尚。

在打造乡村旅游精品，丰富工业旅游、体育旅游等业态方面，英国有着较为丰富的经验。打好“体验牌”，英国怎么做？

乡村运动会，另类项目受欢迎

英国科茨沃尔德拥有美丽的乡村田园风光，是英国乡村旅游最负盛名的地区之一。中世纪时，这一地区是英国羊毛贸易的重镇集中地，因羊毛贸易聚集的财富而繁荣。虽然知名，但科茨沃尔德却不是正式的行政区，没有明确的边界范围。整个科茨沃尔德地区有200多个乡村，皆为中古时期因羊毛产业的发达而形成的自然村落。

甜蜜温馨的乡村，熙来攘往的集镇，古典的英伦丘陵风景，干石墙、牧羊群和湖泊，薰衣草花海和向日葵田，处处散发出英伦田园乡村的独特魅力。英国人根据当地丰富的自然、人文和历史遗迹资源，开发了许多乡村旅游体验项目，供游人选择。

比如，人们可以去富有历史气息的教堂，如《哈利·波特》系列电影里的取景地点告士打大教堂，体验电影中的场景。也可以去拥有数百种玫瑰的马美士百利镇亚比屋花园，感受优雅宁静的英式庄园。还可以去羊毛加工博物馆、动植物博物馆、美术博物馆等，了解当地的历史和文化艺术。

科茨沃尔德除了风景优美，也因有不少知名人物而闻名。当地的名人包括：知名童话作家碧雅翠丝·波特，著名作家简·奥斯丁，英国前首相温斯顿·丘吉尔，音乐家古斯塔夫·霍尔斯特，艺术家威廉·莫里斯等。

除此之外，每年那里都会有各种特色活动，吸引无数爱好者前去参加。当地专门设立了活动管理部门“科茨沃尔德探索中心”，负责活动的策划、管理和营销等工作。

一年一度的科茨沃尔德奥林匹克运动会在春季河岸假日后的星期五举行，距今已有400年的历史。由于比赛项目独特有趣，深受当地人和游客的欢迎。运动会有套袋跑比赛、独轮手推车比赛、运水接力赛、踢腿比赛等另类项目，非常符合英国人的口味。

每年9月的第一个星期六，当地还会举行莫顿农业展。那是英国最大的农业展之一，每年都吸引超过2万人从各地前来参与。有多达300种的农业展览和买卖，从农业器材到自家饲养的各种动物，再到收获的谷物、水果、蔬菜，以及自制的手工艺品、各类本地产的食物，应有尽有。展览期间还有一些搞笑的娱乐活动和表演。

当地的乡村客栈也是游客到访的理由之一。乡村客栈大都位于本地的农场、渔场及特色庄园内，建筑风格古朴华丽，干净的门窗和白色窗帘带有英伦味道，食物烹调则采用传统的英式烹饪方法，极具英伦风情。



英国温布尔登。



温布尔登草地网球博物馆。



科茨沃尔德拥有美丽的田园风光，是英国乡村旅游最负盛名的地区之一。



伊甸园变身科学探索乐园，针对不同年龄段的儿童设置不同的研学课程。

旧矿场变身科学探索乐园

在英国康沃尔郡，名为“伊甸园”的工业遗址近年来颇受游客欢迎。那里曾经是一座陶瓷采料坑，早期因长期采矿而过度开发，矿场在废弃之后留下的是一个无用的大坑洞，土层泥泞而不稳固。但是在专业人士介入后，那里成功实现环境再生，成为拥有世界上最大的生物集群温室的“伊甸园”。

1994年，这一工程得到了里士多梅区议会4万英镑的拨款，开始了运作。项目建筑设计使用了新奇的网格球顶结构，这种结构由相似的三角形或六角形格子组成，以契合不同地形环境的复杂要求。在设计球顶期间，整个地区仍可作为黏土坑保持正常使用。建筑设计团队为其设计了一个位于水位线15米以下的排水系统，高达230米的脚手架被用于建设项目主题，这使伊甸园项目得以入选吉尼斯世界纪录；同时，在雷丁大学的帮助下，伊甸园成功利用矿植物废料改造了83000吨土壤。在日常运营中，伊甸园也时常采用极富科技感的工业手段来传达其理念，比如，利用废旧的电子设备组装成重达3.3吨、高达7米的WEEE Man机器人，来警醒游客们在日常生活中制造的电子垃圾产生的负面影响；承接英国“性感绿色汽车展”，向游客展示采用了一系列尖端科技、植物燃料、电力驱动的绿色环保汽车等。

对于绝大多数还仅仅停留在观光层面的工业旅游项目而言，游客停留时间仅为数小时，且重游率几乎为零，能够带来的附加经济效益也极其有限。但伊甸园通过跨界融合和内容运营，为游客提供了极其丰富的体验，甚至通过一些节庆集会，将游客的停留时间延长到了8天，在吸引了不同需求人群的同时，产生了可观的收益。

伊甸园的出彩点并不仅限于建筑的设计，更重要的是丰富的课程设置。那里始终将教育作为核心，实现功能性与社会性的结合。

2014年，伊甸园与康沃尔大学合作开设培训项目，招收并帮助学生在启发灵感的难忘环境中学习具有实际操作价值的技能。课程内容包括园艺、植物学、景观设计、媒体和创意设计等。结业后，学生可获得大学颁发的认证书。与此同时，伊甸园针对不同年龄段的儿童设置不同的研学课程，6种时段、共35项课程，涵盖生物、地理、科学、艺术、生活等主题，并配备专业的学科老师或专业背景的志愿者带领学员探索课程。

以一个课程主题聚焦于科学的项目为例。学员们收到距离50万公里之外火星上宇航员队长的求救信号。2小时内，学员需要利用科学生物知识设计最佳行动方案帮助宇航员生存下去。工坊房间内热带雨林群系和户外花园将作为情景模拟的场地，学员们在老师的带领下进入模拟环境对植物收集数据，通过分析光合作用、呼吸作用、能源使用和食物的卡路里含量，加上辅助数据，进行必要的计算，形成最佳行动建议方案。 **晚综**

古老网球赛事帮助小镇“吸金”

在激动人心的体育赛场，现场欢呼的也许不只本地的球迷，还有从各地赶来的粉丝，他们一边观看精彩的比赛，一边感受当地的自然美景，体验当地的人文风俗。这就是近年来兴起的“体育旅游”。相较于过去单一的观光旅游，它以参与和体验为主的“旅游+体育”方式，受到了体育迷的欢迎。

温布尔登地处伦敦市西南，离伦敦约12公里，社会名流和文体明星常常云集此地。现在的温布尔登分为两部分：温布尔登村和温布尔登小镇。温布尔登村是个中世纪小村庄，一条主街贯穿村子，而温布尔登小镇则靠近建设于1838年的火车站，因为出入便捷，许多在伦敦市内上班的白领居住于此。

这个仅有一万多人口的小镇，在一年的50个星期里始终保持着数百年以来不变的安详，但是每年夏季中有两周却非常不同。自1877年以来，每年夏天的两周时间里，温布尔登会成为全球的热点和中心，因为全球网坛四大满贯赛事之一温布尔登网球锦标赛在此举行。

时至今日，温网已有超过230年的历史。比赛场地为草地，选手必须身着白色比赛服，周日休赛，球员一度须向皇室包行礼，温网可谓自成一派。而这一世界上最古老也最具声望的网球赛事，每年为小镇吸引来数以万计的观众和游客。

2016年，大约50万人次购买了温网门票，再加上饮食和周边商品售卖，旅

游收入达到5000万英镑。另外，包括劳力士、IBM、依云在内的几大供应商每年为温网带来数千万英镑的收入。

不过，温网更多的收入还是来源于电视转播，而这些电视转播无疑也为温布尔登小镇的宣传提供了一个绝佳的平台。在英国本土，英国广播电台是温网的指定转播商，双方已经合作了80年。另外，美国权威体育媒体ESPN也在2011年与温网签订了为期12年的转播合同，每年的转播费用在2500万英镑左右。在实现赛事良性运营的同时，温布尔登小镇通过这些媒体的转播镜头提升了自己在世界范围内的影响力。

温网的决赛场地“中央球场”可容纳观众15800人。在没有比赛的日子，中央球场会对游客开放，观众席的一侧特别搭建出一间观景小亭，供游客观赏没有比赛的中央球场。

此外，温布尔登草地网球博物馆还是世界上最大的草地网球博物馆，曾获得2007年伦敦旅游最佳体验金奖和2007年伦敦无障碍旅游铜奖，2008年又获得欧洲博物馆年度奖的特别推荐奖。丰富的馆藏和独特的人性化设计，令博物馆成为温网游客的必经之地。

温布尔登还有伦敦地区最大的公共绿地，面积达460公顷，毗邻里士满公园，距离主街5分钟路程，可以说是逃离伦敦喧闹城市生活的一个绝妙去处。那里池塘、湖泊星罗棋布，无论是散步还是野餐都很适合，还可以进行骑马、自行车、高尔夫、足球等运动。