

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

打假变“假打” 是问题也是警示

□张国栋

在交易量巨大的电商“江湖”上,活跃着一群特殊的“打假人”。他们通过搜索关键词锁定“猎物”,收货后用“话术”来“套话”,进而采取举报、威胁等多种手段要求退款并索赔。近年来,这种特殊“打假”有“产业化”趋势。(据《经济参考报》)

职业打假人以维权的名义,将打假当作一种“产业”去经营,他们的目的不是伸张正义,而是追逐一己私利。这样的行为不会给消费者带来多少益处,反而破坏了正常的市场秩序,甚至引发商业纠纷和社会矛盾。

从执法实践来看,举报前职业打假者习惯通过“封口费”等手段威胁企业,举报后还习惯以行政复议、行政诉讼、要求信息公开等手段向监管部门施压。监管者在证据明显缺失的

情况下,还要做一些效率低下、于事无补的“场上跑动”,使得有限的监管力量被牵制、消耗,不利于监管工作的合理推进。

可见,此类打假,已经不只是简单的维权问题,而是演变成了敲诈勒索。因为其危害经济社会发展,所以必须采取有效措施加以遏制。

打假变“假打”,是问题也是警示。应当承认,“假打”行为之所以得逞,除了假冒伪劣商品确实客观存在之外,也说明负有打假职责的监管部门没有尽到责任。按理说,一线监管人员应是责无旁贷的专业打假者。这是因为,监管人员更熟悉法律和监管业务,更能清楚地识别制假造假行为。“让专业的人干专业的事”符合社会分工规律,可以节省社会整体运行成本。如果打假执法人员能像职业打假人一样去发现假货线索,相信便不会有职业打假的空间,也不会出现“打假”变“假打”。也许正是监管、

执法不到位,才导致职业打假人去“补位”。

此外,相关的立法工作也要与时俱进,对职业打假行为要严格监管,严防“假打”干扰市场。消费者权益保护法保护的是消费者的合法权益,而非以“打假”之名行“假打”之实的行为。只有法治逐步建立健全,执法不断加强、监管真正到位,消费者权益保护才可望落到实处。

打假趋于职业化,也佐证了当前消费市场维权掣肘依然存在,维权成本高、救济途径不畅、法律专业知识匮乏等,都严重弱化了普通消费者维权的积极性。立足于净化消费市场的目的,还是应该反思当前的维权痛点,努力减少假冒伪劣商品,提高大众维权意识和水平。当所有人都具有打假意识的时候,才能倒逼企业不敢生产假冒伪劣,才能让打假由职业化变为大众化,进而形成优胜劣汰的常态。

W 微点评
WEIDIANPING

◎法制日报: #无理由退货# 在“网购7天无理由退货”已经普及的当下,线下无理由退货不仅难落实,“无理由退货”也往往遭到商家的拒绝。相关专家表示,无理由退货是现代商业发展的趋势,是商家对产品和服务自信的表现,推进线下无理由退货不仅能改善消费体验,更能激发消费潜力。

点评:“网购7天无理由退货”之所以快速普及,是因为被写入了新消法,之后工商总局又出台了实施办法,进一步规范落实。对于线下商家,尽管“七日无理由退货”有诸多好处,但成本和风险也是实实在在的,因此指望他们自觉主动无理由退货,并不现实。完善相关法律法规,让买卖双方都有法可依,才是治本之道。

◎中新网: #安排交友# 来自上海的“95后”女生肖奇,近来颇为一桩事感到烦恼:妈妈极度热衷给独自在大城市求学的她“安排交友”,而肖奇也极度排斥“被安排”。记者发现,还有不少“95后”在校大学生或者职场年轻人,面临和肖奇类似的烦恼。

点评:一代人有自己的一代人的交友之道。父母要反思自己关注子女的方式,学会适时放手,尊重子女的决定,别让自己的爱成为一种束缚。而年轻人也要学会理解父母的初心,力求得到父母的理解。亲子关系如此,其他类型的人际关系亦是如此。

W 微言大义
WEIYANDAYI

每个人在这个社会中都该被分成两份,一份是成熟,一份是幼稚。成熟给世人,幼稚给至亲。
——辉姑娘《时间会证明一切》

人无论学什么,有三种方法:一是从书本去学,一是从他人的经验中去学,一是从自己的经验中去学。这三种方法之中,任择一种,都应有同样的结果,可是实际上却不然。从书本上得来的知识其价值如果比之铜币,那么从他人经验得来的知识是银币,从自己的经验得来的知识就是金币了。

——亚米契斯《爱的教育》

满脑子有天真想法的人,在社会上吃点苦头也是好事。

——东野圭吾《解忧杂货店》

快乐是吞咽的,悲伤是咀嚼的;如果咀嚼快乐,会嚼出悲伤来的。

——木心《琼美卡随想录》

多交益友 远离损友

□孙建磊

两人是同村好友。下班后一起吃饭,两人相谈甚欢,便喝酒助兴。饭后,两人虽知酒后不能驾车,但还是心存侥幸地各自驾驶一辆摩托车一起回家。结果,两人都因酒后无证驾驶无牌摩托车,都被处以1300元的罚款。(详见本报昨日04版)

朋友,多么温暖的字眼。可是,这个故事却给我们提了个醒:朋友也有益友和损友之分,多交益友、远离损友。

朋友朋友,先朋后友。那么,朋友像什么?两个在一起的人,两个一模一样的人。也正是在这个意义上,一个人什么样,看看他的朋友就知道了。同时,近朱者赤,近墨者黑。两个人常常在一起,互相影响,潜移默化中,习惯、品行也会类似。因此,孟母才会“三迁”。古人都这么讲究,我们更该自尊自重,与习惯好、品行好的人同行,多交益友;远离不分是非、好逸恶劳的人,勿交损友。

那么,益友什么样,损友什么样?新闻中的这对好友,相谈甚欢、喝酒助兴,明知酒后不能驾车、仍心存侥幸。这就是损友:贪图一时高兴,不考虑实际情况,不能设身处地地为朋友着想,反而将朋友置于危险境地,最终挨了板子吃了亏。相反,益友就是要多为朋友考虑,即使是良药苦口、良言逆耳,也会坦率、真诚地提供真正有益的意见、建议,而不是表面的你好我好大家好。

友直,友谅,友多闻,益矣。人生旅途,有三五好友,善莫大焉。期待大家益友多多,远离损友。

偿还善款 让爱延续

□李小将

3月3日,苏州大学附属儿童医院血液科收到一些特殊捐款(4万多元),它们分别被338个信封包起来,并且每一个信封上都标明了信封里的金额和一些人的名字。经过询问捐款人王女士才得知,这些捐款本是5年前市民得知她孙女查出白血病却无钱医治后,自发组织的捐款。如今,王女士想偿还当年的善款,捐款者却执意不收。(据《扬子晚报》)

困难之际,好心人及时向王女士一家伸出援手。虽然4万多元对于治疗白血病犹如杯水车薪,但每分钱都包含着大家对女孩的关心与牵挂。

5年后,在孙女骨髓移植手术成

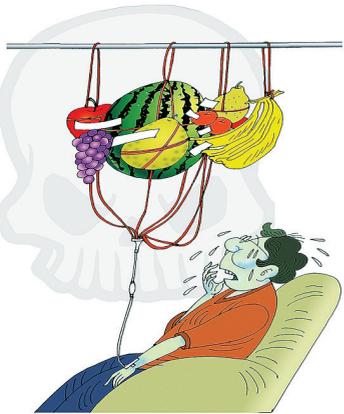
功,家境有所好转后,王女士仍念念不忘当初捐款的好心人,执意要偿还善款,这是知恩图报,是对爱心的回馈。市民“不领情”,拒绝接受,继而将善款捐给医院血液科,用于帮助白血病患者,这是让爱心延续。我们理应为他们点赞!

其实,我们每个人从一出生,便开始接受各种恩惠,父母的养育之恩,老师的栽培之恩,朋友的扶持之恩……人生在世,理应懂得知恩图报。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

H 画里有话
UALIYOUHUA



湖南郴州51岁的曾女士特别注重养生。各种偏方秘方,只要听说对身体好,曾女士都想尝试一下。日前,她将20余种水果混合榨汁,简单过滤后,自己进行静脉注射,不料立即感到皮肤瘙痒,体温上升。医生接诊后发现其全身感染严重,凝血功能障碍,肝脏、肾脏、心脏等重要脏器均有不同程度的损伤,面临生命危险。经过5天紧急救治,曾女士从ICU转到普通病房。(据《潇湘晨报》)

无论是将果汁当药喝,还是把果汁输入体内,都是将伪科学、伪养生理论视为“真理”。在网络全面普及的环境下,信息处于大爆炸状态,人们可以轻易使用智能手机,通过网络获取各种信息。然而,海量信息也带来了另一种烦恼。大量的虚假信息、谣言、伪科学、伪养生等充斥其中,如果缺乏辨识力、独立思考能力的话,就容易被这些垃圾信息忽悠,对其信以为真,结果往往以悲剧告终。

漫画/黎青 微评/江德斌