



# 我市将实行个人信用积分制

## 信用分高的市民能享受诸多优惠

本报讯(记者 齐放 实习生 李博昊)沙澧分、河上分、许慎分……3月20日上午,来自我市多个领域的9位专家齐聚一堂,为近日市信用办征集到的33个漯河个人信用分名称进行初选。这标志着,我市个人信用体系建设迈出了重要一步。

### 【个人信用】 记录在案 奖优罚劣

“说起个人信用分,许多人有些不太明白,但用过支付宝的人都知道‘芝麻分’,这时就不难理解了。”对于我市准备为个人信用分命名,市信用办工作人员这样对记者说,个人信用分就是一种个人参与社会活动的综合信用评分,具体是指通过使用科学严谨的分析方法,综合考察影响个人及其家庭的内在和外在的主客观环境,

并对其履行各种经济承诺的能力进行全面的判断和评估。今后,信用分和信用等级将在个人日常生活中起到举足轻重的作用,从而激励更多的市民做诚信漯河人。

市信用办工作人员介绍说,建立个人信用积分,就是为了弘扬诚信传统美德,增强社会公民诚信意识,加强个人诚信体系建设,褒扬诚信,惩戒失信,强化全社会信用意识和诚信行为,营造优良信用环境,建设更加和谐的社会环境,营造诚实守信、公平竞争的市场环境。未来,我市每位年满18周岁的市民都将拥有自己的信用分和信用等级。

据介绍,未来我市个人信用评价的范围,良好信息将会包括表彰奖励、志愿服务、见义勇为、义务献血、慈善捐赠等;而失信信息包括个人行政处罚、失信被执行人、偷税漏

税、考试作弊、党纪政纪处分、刑事判决、虚假诉讼和妨碍司法机关调查取证信息、公积金贷款逾期信息、经法院判决仍未履行的银行不良贷款信息等内容。

### 【信用积分】 分高的市民将享受诸多优惠

“信用积分有奖有罚,而积分的多少也会给个人的生活带来影响。未来信用积分在引导社会良好秩序方面将起到积极作用,信用级别高的群体,将会给予提供优惠和便利。”市信用办工作人员表示,个人信用积分制度建立后,我市将会褒奖守信用、讲诚信的市民,出台一些激励政策,对个人失信信息扣分,对个人良好信息加分,分数高的将会多方面享受到“信用高”带来的便利。

据介绍,今后,信用好的市民,可能会在图书馆享受借书免押金的服务,也可能在坐公交时享受优惠、进旅游景点时免费等,而信用不好的市民,可能连单位评先都会受到影响。总之,在社会进步的今天,“诚信走遍天下,失信寸步难行”将会成为人们的信条。

## 漯河天阳供热公司 为客户提供优质服务

本报讯(记者 王艳彬)为了更好地服务我市广大热用户,漯河天阳供热公司始终以“让政府放心、让群众满意”为目标,本着“用户至上,诚信经营”的服务理念,为我市集中供热近百家热用户提供“优质、安全、经济、高效”的热能服务。

公开承诺。漯河天阳供热公司利用宣传牌、简报进行多层面公开,广泛宣传推广集中供热政策、发展现状;走访热用户,深入企业厂区和居民小区等,发放宣传资料,现场答疑解惑;加大对集中供热的宣传力度,通过电视、报纸、网站等多种媒体,及时报道我市集中供热发展情况及相关法规办法、供热常识等,以及深入宣传集中供热具有的节能环保、经济舒适、高效安全等不可替代的优势,进一步促进社会各界接受和认可集中供热,逐步提高用热意识,提升公司整体形象和竞争实力。

简化程序。推行“一站式”服务,从入网申请和签订供热合同等方面,不断简化办事程序,实行首问负责制、限时办结制,进一步简化程序,提高企业和群众办事的便利度、快捷度、满意度。

完善机制。坚持把定期走访用户制度、用户座谈会制度、征求用户意见制度规范化、常态化,不断聆听社会各界对集中供热的建议和意见,不断改进和提高供热服务水平。

抓好落实。不定期开展“入户听诉”活动,尤其是针对用户在用热过程中存在的问题,及时提出整改意见,现场解决问题,促进用户科学、安全、高效用热;并定期开展问卷调查和测评活动,围绕服务态度、服务质量、纪律作风等方面进行测评,并对用户反馈的意见和建议,分门别类进行研究,制定措施积极改进、及时反馈。

热线畅通。保持24小时服务热线的畅通,对用户反映的供热问题第一时间予以解决和反馈,为用户提供最便捷的服务。

通过以上措施的实施,经过不懈努力,不仅极大地方便了新老用户用热对接和服务工作,而且很好地提升了公司涉外部门和窗口的整体服务水平和能力,为漯河天阳供热公司树立了良好的企业形象。

“漯河天阳供热公司的发展和成长离不开广大热用户一直以来的帮助和支持。特别是多年来,供热服务能够受到广大热用户的肯定与理解,促使公司不断前进。”漯河天阳供热公司相关负责人说,今后,漯河天阳供热公司将继续坚持以人为本、科学管理、安全运行、优质服务的经营原则,不断完善工作措施,强化日常运行管理,为城市提供高效、优质的热力供应服务,为改善漯河市城市环境、优化投资环境、建设经济强市做出积极贡献。



## 美化亮化涵洞 提升城市品质



本报讯(记者 朱红 实习生 王中杰)为进一步提升城市品质,优化市民出行环境。日前,市城市管理局市政建设和公用服务中心开始对湘江路涵洞进行美化提升。

3月19日晚,记者在湘江路涵洞看到,施工人员正在对涵洞进行美化亮化。只见施工人员对涵洞内部的墙壁重新粉刷后,又别出心裁地将涵洞顶部喷绘出蓝天白云的图案。

在现场,记者注意到,施工人员把涵洞的两侧护栏更换为不锈钢护栏。

据介绍,为了不影响市民通行,市政建设和公用服务中心以夜间施工、错时施工为总体原则,避开车辆通行高峰期,在保证工期的同时确保市民出行顺畅。

据了解,下一步还将对市区滨河路涵洞、泰山路彩虹桥和人民路吕建广场地下通道、火车站汽车站地下通道都按计划逐步开展美化提升。届时,美化后桥涵等设施将以崭新的面貌展现给大家,不断推动我市城市品质提升。

### 漯河日报社

## 开展消防培训 增强安全意识

本报讯(记者 潘丽亚 吴艳敏)为进一步强化职工消防安全教育,提高抗击突发事件的应变能力,能迅速有效组织消防安全疏散,掌握正确使用灭火器及逃生的方法。3月20日下午,漯河日报社邀请河南省消防协会教官任梓豪,为全体职工开展了一次消防知识与技能培训。

任教官首先为大家讲解了基本

消防安全制度,并简要介绍相关法律法规,旨在让大家形成基本消防观念。随后,任教官结合我们身边发生的实际案例,并配合一幅幅触目惊心的图片、一段段发人深省的视频,生动讲解了消防安全知识。

听众席上不时传来惊异之声,有的甚至拿出手机拍照,表现了对消防讲座内容的重视。

同时,任教官还给大家介绍了常规消防设施的使用,并现场讲解了家庭容易出现的火灾隐患和应对处理方式,大家纷纷表示受益匪浅。

“珍爱生命,远离火灾。”“财富可以再造,生命不能重来。”本次讲座很好地普及了消防安全知识,在全体职工中传达了消防安全理念,对提高大家的消防安全意识非常有帮助。