

玩抖音刷出前任女友
博士生状告运营方侵犯隐私权

左图:记者通过抖音账号登录多闪后,仅有两个好友的抖音账号,出现了100个“可能认识的人”。

近日,一位重庆就读法学的博士生,发现抖音和多闪这两款APP存在过度读取手机通讯录的情况,在他没有授权的情况下,向他精准推荐了多位“好友”。而这些“好友”居然包含了他多年未联系的人,他根本不想让这些人知道他在“刷抖音”,而同为“头条系”的社交APP“多闪”也有同样的问题。

震惊之余,他在北京互联网法院起诉了抖音APP和多闪APP的运营方,要求这两款APP立即停止侵犯他的隐私权,并告知如何获取“好友关系”,赔偿经济损失6万元。目前,北京互联网法院已经立案。



多闪的“隐私设置”里,很多按钮都是默认为自动打开状态。

1 玩抖音刷出了前女友

近日,一篇名为《法学博士生维权:我为什么起诉抖音、多闪侵犯我的隐私权?》的文章出现在多个社交平台,记者联系到了这位维权的博士生。

该文作者小凌目前在重庆某大学读法学博士。谈到起诉的初衷,小凌介绍,今年春节回到老家,发现周围的亲戚朋友家人都在“刷抖音”,让他感到震惊的是,亲朋好友在使用抖音和多闪APP时,发现抖音和多闪APP推荐的好友很“奇怪”:好友的好友、同学的同学、前任女友等,都出现在推荐列表中。

因为就读法学专业,小凌对隐私权比较敏感,就拿起手机亲自试了一下。“我用自己的手机号注册并登录抖音APP,随后‘诡异’的事情发生了,在‘关注’列表中,我发现大量好友被推荐为‘可能认识的人’并提示我关注,其中包括多年未联系的同学、朋友等。”

然后小凌又下载了多闪APP,并用抖音账号登录。同样让他感到“诡异”的是,在多闪上,他也发现自己的大量好友被推荐为“可能认识的人”。

经过比对,小凌发现抖音、多闪APP上推荐的“可能认识的人”大部分都是他的微信好友,包括头像、昵称等。

据小凌透露,他此前从未使用过抖

音和多闪APP,也从未在抖音和多闪上注册和上传他的任何信息。

“我从未使用微信账号登录过抖音和多闪APP,也从未在抖音和多闪APP中绑定过微信账号,我很疑惑,它怎么知道我这么多信息?”小凌说,“像‘前女友’这种关系,根本不想让它出现在我的好友列表中,抖音和多闪怎么能精准识别并推荐给我呢?”

具有专业法学知识的小凌翻看了抖音APP的《隐私政策》发现,在隐私政策概要内容中,抖音明确提到:“不会向第三方共享、提供、转让或从第三方获取你的个人信息,除非经过你同意。”

“当时为了证明抖音侵权成立的逻辑,我手机通讯录是空白的,除了本机号码,不包含任何其他信息。在玩抖音的过程中,也并没有同意它收集手机通讯录,但‘可能认识的人’中为什么会有微信好友呢?”小凌提出了质疑。

据小凌自己推测,可能是“可能认识的人”中,有同学或好友同意收集通讯录,并用微信号来登录,通过这种反向比对,来向用户推荐同学好友。

“但这也仅仅是推测,因为抖音的算法之复杂和数据之庞大,其‘后台’可能存在的算法逻辑,普通用户很难知道。”小凌对记者表示。

APP,也从未在抖音APP中绑定过微信账号。”

“被告作为新兴互联网公司,用户规模较大,其收集和使用海量的用户信息,为谋取利益,却明目张胆地擅自泄露和擅自使用用户的个人信息,严重侵犯了原告的合法权益,危及公众的个人信息安全。”在诉状中,小凌要求抖音APP与多闪APP立即停止侵犯原告隐私权的行为,并向原告书面告知抖音APP向他推荐“可能认识的人”及获取好友关系的方式,及赔偿经济损失6万元。

据了解,该案已经在北京互联网法院正式立案。

2 将抖音、多闪运营方告上法庭

最终,法律专业的小凌选择将该问题诉诸法律,在北京互联网法院起诉了抖音、多闪的运营方:北京微播视界科技有限公司和北京拍拍看看科技有限公司。

在诉状中,小凌写道:“2019年2月9日,在原告手机通讯录除原告本人之外没有任何联系人的情况下,原告使用该手机号注册登录抖音APP,在‘关注’列表中发现大量好友被推荐为‘可能认识的人’并提示关注,包括多年未联系的同学、朋友等。经过比对,抖音APP推荐的‘可能认识的人’,大部分都是原告的微信好友,但让原告本人诧异的是,原告从未使用微信账号登录过抖音

抖音回应

基于其他抖音好友进行推荐

针对抖音和多闪到底如何拿到了用户的社交关系,记者数次致电抖音的客服电话,均处于“坐席繁忙”状态,无法接通。

随后,记者在抖音的“反馈与帮助”中,针对该问题进行询问,抖音客服回复称:“我们会根据您的其他抖音好友等多种情况为您进行好友推荐。”

律师说法

抖音、多闪“过度使用”通讯录权限

浙江垦丁律师事务所联合创始人律师麻策认为,抖音、多闪等APP在搜集使用用户通讯录的时候,要遵循“最小、够用”原则,根据抖音、多闪的业务模式来看,并不是必须要获得通讯录权限,这两个APP要求读取用户通讯录,不符合这个原则。

此外,对于那些曾经授权读取通讯录,但用户后来自己又关掉这个权限,以往已经读取的通讯录数据该如何处理的问题,麻策认为,已经上传的这些数据应该删除或者匿名化处理,运营方不能再使用。

而对于抖音和多闪共享用户“社交关系链”的情况,麻策认为,数据流转本身是可以的,但如果要共享通讯录等数据,必须要向用户说清楚,用在哪些范围,是与哪些应用共享哪些数据,而不是用“第三方”“关联公司”“合作方”等模糊化表述。

“我认为通过抖音账号登录多闪,必须要拉取抖音账号的通讯录,存在过度使用数据权限的问题,不符合‘最小、够用’的原则,应该给用户选择权,而不是要求用户进行‘一揽子授权’。”麻策说。

网友热议

西伯利亚的小火车: 关闭推荐微信好友,用小号登录,结果还是把我妈推荐给我了,重点我通讯录和微信好友里根本没有我妈。

野生影相: 投诉的好,我也不喜欢这功能。

施三白: 这要是让博士赢了,那些窃取数据的都自危了。

PE_perfect: 确实是这样 莫名的推荐了好多联系人,在没有告知使用者的情况下自动推荐,没有过问是否同意。

醉书生 dk: 如果对方通讯录里有你的手机号,并且开放了通讯录,一样能读取到你。

睿多格: 支持,我也发现了,精准推荐好友……

海男儿儿: 确实,我也没有授权,但是被人知道了。可能是对方的手机里面存储了我的手机号码匹配到了。

晚综