

# 钱交了 迟迟不点火

记者帮办 居民终于用上天然气

本报讯(见习记者 党梦琦)家住市区人东一巷一小区的居民有件烦心事。钱交过了,管道也装好了,但迟迟没有通上天然气。接到居民反映后,记者将有关情况反映给漯河中裕燃气有限公司。经过协调,4月1日,工作人员来到该小区,为居民进行通气点火等收尾工作。

## 【事件】 迟迟不通天然气

3月22日,接到市民反映后,记者来到该小区进行调查。这是一个没有名字的老旧小区,由南北两栋5层楼房围成一个院。

记者在小区北楼外侧看到,黄色的管道已经铺设完毕,接入居民家中的管道、燃气表均已安装。

居民张女士告诉记者,小区内南楼的居民3年前就已经用上了天然气。“我们这栋楼因为达不到开通户数要求,一直没有用上天然气。”张女士说。经过多次协商,2018年,北楼60多户居民中共有26户居民愿意开通天然气,居民交完钱后就等着使用了,结果这一等就是几个月。

“我是2018年9月交的燃气初装费,好不容易盼到春节前燃气公司过来装了管道,就剩家里边和燃气灶连接的管道一装,通气就能用了。谁知道,管装上之后就没人管了,等通气等得心焦。”张女士说。

随后,在小区居民刘女士的带领下,在她家厨房看到,崭新的抽油烟机、燃气灶、壁挂炉已经安装完毕。刘女士指着这些用具无奈地说:“当时说要通燃气了,满怀欣喜地交了钱,又买齐了厨具,气迟迟通不上,还要跑着灌煤气。”

采访中,不少小区居民表示,希望能够尽快用上天然气。

## 【调查】 对接出现差错

3月22日下午,记者将此事

## ■短评

### 服务要跟上 少让群众等

□王辉

老百姓把钱交了,天然气管道也铺好了,就等燃气公司点火通气。老百姓这一等,就是几个月,点火通气真的很难吗?通过记者的调查采访来看,是燃气公司内部对接出现了差错。弄清原因后,一星期就通上了气。

就差点点火通气这一步,一星期就能办好的事,却让老百姓等了几个月,给老百姓的生活带来诸多不便。细想一下,燃气公司属于服务行业。多为

反映给漯河中裕燃气有限公司。相关负责人表示,将会对此事进行调查核实。

“是我们有关部门的对接出现差错,目前已经安排工作人员尽快交接,早点给居民通上气。”3月26日,漯河中裕燃气有限公司一位负责人说。

3月30日,记者了解到,小区居民接到通知,纷纷拿着自己的缴费单到燃气公司,办理了用气合同。

4月1日上午,记者获悉,燃气公司工作人员来到该小区,为符合条件的居民进行了通气点火。

“终于通上气了,你看,这是上午刚装的软管和阀门,工作人员已经给我调试过了,等IC卡办好,就能用了。”家住3楼的居民任女士高兴地说。

客户着想,本是服务行业发展的关键一招。可是,从这件事来看,服务却在最后一步出了差错。

我们经常听到的一句话就是打通服务的“最后一公里”。其实,打通“最后一公里”,首先要不断提升服务行业的服务意识,放低姿态,转变作风,民有所呼,快速反应,让服务对象少跑路,少等待。同时,服务行业内部也要优化工作流程,减少繁复的制度手续,为群众提供更加便捷有效的服务,方能赢得群众的口碑。

## 专家提醒

### “长个快”当心“脊柱侧弯”

日前,由中华预防医学会脊柱疾病预防与控制专业委员会牵头,联合三家基金会共同发起一项青少年脊柱侧弯筛查与救助计划,将用5年时间筛查10万人次,并为100名贫困患儿进行公益手术。专家提示,孩子在“长个快”的青春期的时候容易发生脊柱侧弯,应重视预防、筛查。

中华预防医学会脊柱疾病预防与控制专业委员会主任委员、北京大学人民医院脊柱外科主任刘海鹰说,脊柱侧弯在儿童青少年尤其是青春期“瘦高个”的女孩中更为多见,可带来疼痛、影响生长发育和心肺功能,甚至造成下肢神经功能障碍、影响行走,对身心健康造成

不良影响,严重者需要手术治疗。

据介绍,“双肩高度不一”是最容易观察,但也容易被家长忽视的脊柱侧弯表现。脊柱侧弯的成因可能与遗传、内分泌、外伤、生活习惯、营养等有关,建议让孩子养成良好的坐姿、睡姿,避免使用过软的床垫,不要长期趴着睡等。

专家认为,青春期是脊柱生长发育最快的时期,如果骨骼周围的肌肉缺乏力量,再加上坐姿、站姿不良,将容易导致脊柱侧弯。因此,建议保障孩子充足合理的运动时间,增强肌肉力量,户外运动“晒太阳”也有助于钙的吸收。

据新华社

## 支个招

### 脚跟撞地防骨松

与高龄男性相比,高龄女性更容易患骨质疏松。改善运动、饮食等生活习惯是防骨松的基本措施。专家建议大家常做一个脚跟撞地的动作,可强壮骨骼。

具体方法是:并拢双脚站直,双手可以扶着椅子,踮起后脚跟,用脚尖支撑,再“咚”地一下落下脚跟。每2秒做一次,重复50次。通过脚跟撞地的动作,给骨

骼带来一定冲击,“近体重3倍的负担可刺激骨细胞活性,让骨骼更坚硬。”太田教授说。

其实,骨质疏松并不光“瞄准”高龄女性。目前,因糖尿病等生活方式病引起的骨质弱化,使患上骨质疏松的中老年男性也在不断增加。所以,不管男女老少,都要时刻提防。

晚综

吃鸡蛋患心脏病、喝茶致贫血……

## 这些食品谣言你中招了吗

食品安全是所有人都十分关心的话题,有关食品的谣言一直在周期性地传播,每隔一段时间就会在网络和朋友圈中扩散。为此,中国食品辟谣联盟对近期出现的食品谣言进行梳理辟谣。2019年刚刚过去的三个月里,这些谣言你中招了吗?

### 【谣言】吃鸡蛋会增加患心血管病风险

据媒体报道,通过对3万名美国人的跟踪调查发现,每天额外摄入半个鸡蛋的人患心血管疾病的风险将增加6%,过早死的风险将增加8%。研究还指出,每天额外摄入300毫克的膳食胆固醇,患心脏病的风险将增加17%,过早死的风险将增加18%。而一个鸡蛋的胆固醇含量就高达186毫克。

### 【真相】适当吃鸡蛋没事 少用煎炸方式

中国食品辟谣联盟专家团成

员阮光锋表示,如果少用煎炸方法处理,每天吃一个鸡蛋完全不用太担心。近20年的调查研究结果显示,适当吃鸡蛋并不会增加心血管疾病风险。对于正常饮食中的胆固醇也不需要太担心,因为人体内的胆固醇大约70%至80%由肝脏合成,只有小部分来自膳食,我国和美国最新的膳食指南都取消了对饮食胆固醇的限制。

### 【谣言】空心菜长在污水里

最近有传言说,空心菜是空心结构,又长在污水中,很容易吸附重金属,在国外根本没有人吃。

### 【真相】水质不高根本种不活

专家表示,污水中种植空心菜的说法很荒谬,由于空心菜对水质的要求很高,如果水质不达标,空心菜根本无法生长存活。

而所谓的国外没人吃空心菜,这是因为饮食习惯,外国人更偏爱西红柿、西兰花等蔬菜,因此空心菜在国外并不普及。

### 【谣言】喝茶太多容易贫血

“喝茶会导致贫血”是一条谣言老梗,但近期又流传起“贫血的人不能喝茶”的说法,甚至“喝茶太多容易贫血”。

### 【真相】喝茶并不影响铁吸收

中国食品辟谣联盟专家团成员阮光锋表示,之所以会有这种说法,一个非常常见的理由是茶中含有大量的单宁,这种物质会与食物中的铁元素结合形成一种不溶性物质,阻碍了人体对铁的吸收,导致缺铁性贫血。但这只是理论推理。从多个国家目前的研究来看,喝茶并不会对铁的吸收产生影响,也不会导致人体贫血。 据新华社

## 分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元  
本版对所有信息的手续都严格进行审查,仍不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。  
联系电话:0395-3132295 3117189 13781707655

### 家政服务

洁爽保洁公司  
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗  
石材 地毯 专业外墙漆  
6188458 13653950591

### 出租出售

厂房整栋出租  
湘江路中段经济开发区厂房,四层5000平方米,有院,交通便利,水电齐全,价格面议。  
电话:13849499938 赵先生

### 售房信息

107国道与柳江路交叉口国际建材汽配城一商铺,上下共3间121平方米(8-112号房),位置佳,79万元,联系电话:15503959019

### 红丝线婚介

重诚信 讲信誉 服务规范 专业保重  
十二周年庆典活动中,优惠多多,敬请您来参与,欢迎您的垂询!  
047931 女 24岁 未婚 1.68米 大专财会 白静 淑女漂亮  
047932 女 30岁 离婚 1.62米 大专事业 苗条 活泼开朗  
047933 女 46岁 离婚 1.60米 本科事业 文静 端庄大方  
054700 男 28岁 未婚 1.75 本科国企 帅气 有车有房  
054701 男 32岁 未婚 1.80米 硕士机关 稳重 房宽车靓  
054702 男 38岁 离婚 1.75米 本科机关 帅气 有房有车  
爱情热线:2923599 13069559387 (微信)  
QQ:1239969982 丁清法院路南方法院电脑学校二楼红丝线婚介

## 欢迎刊登 分类信息