

便民利企 从一张纸开始



在市行政服务中心黄山路大厅的一个“复印免费”点，办事群众正在免费复印材料。

□文/图 本报记者 王 辉

“复印身份证等证件不要钱，甚至连照相也免费，我也不用跑着找地方复印材料了，节省了办理时间，真是太方便了。”4月15日上午，市民李女士来到市公安局出入境接待大厅办护照时，不到5分钟就办好了一切手续。

为前来办事的群众提供免费复印服务，市公安局出入境管理部门已经实行5年多了。提供免费复印服务，能为群众带来多少便利，有关负责人给记者算了一笔账。

“我们办理一个最普通的业务，需要5张复印件，最复杂的业务则需要300多张复印件。如果让群众自己找地方去复印，不仅他们来回跑腿耗

时，也影响了我们各个窗口的办件效率。”该负责人说，基于这些考虑，2013年10月，他们向上级申请后，决定为群众免费复印各种证件，免费提供所有申报表格。同时，还注意节约纸张，能两面打印就两面打印，减少浪费。

“听朋友说，办结婚证时，还要掏钱复印户口本、身份证，结果今天过来一看，复印都是免费的。”4月15日上午9点多，在郾城区民政局婚姻登记处，记者碰到了市民王先生，对于登记处提供的免费复印服务，他很满意。“虽然只是复印几张纸，但老百姓体会到的是政府部门便民、为民的服务热情。”王先生说。

4月15日下午2点多，在市行政服务中心黄山路大厅，市民

赵女士在市市场监管局窗口办理企业变更手续。工作人员告诉她需要复印哪些材料后，她来到大厅二楼西北角一处“免费复印”点，复印了所需材料。“通过‘免费复印’这个小举措，可以看出政府部门优化营商环境的决心和行动。”赵女士说。

记者在该“免费复印”点看到了一个登记本，本子上密密麻麻记录了各种免费复印情况，涉及的业务有人社、住建、市场监管、医保等政务服务。

“以前办事，得提交多份复印件，有时复印方式不对，还得重新排队，重新复印。花钱不说，还浪费时间，现在这种情况大大减少了。”采访时，一些办事人员说。

“有些纸质材料必须复印存档，但有些纸质材料，我们现在变为网上申报了。”市市场监管局窗口的王鹤年告诉记者，他们在审批一些业务时，只需企业在网上提交材料，然后在网上审核即可，“纸上办”正在慢慢变为“网上办”。

记者了解到，借着“放管服”改革的东风，我市也在不断提升“互联网+政务服务”水平，全面推进“一网通办”，打破部门之间的信息壁垒，优化流程，精简企业和群众办事反复提交的各种各样复印件和材料。据统计，截至今年3月份，全市41个市直部门、960项审批服务事项“一网通办”实现率达到99%。

“文明餐桌我先行”系列报道 之三 自助餐、朋友聚餐是浪费重灾区



一家饭店内，一场朋友聚餐后，还留下不少剩菜。

□文/图 本报记者 杨 淇

近日，记者在采访中发发现，有些学校、单位、饭馆“光盘行动”效果不错，有些市民对家庭餐桌的“光盘”也各有招数，但在一些场合，如自助餐厅等，出于“要面子”“口味不合”等原因，“舌尖上的浪费”仍然存在。

自助餐不“光盘”时有发生

4月13日，记者来到位于市区人民路上的一家自助餐厅。记者注意到，不少人正在就餐，有些餐桌上客人刚走，留下一片狼藉，有的餐桌上还剩下不少菜品。

“有的人挺自觉，拿多少吃多少。有的人却一下拿很多，到最后也吃不完。”餐厅工作人员说，对于浪费行为，刚开始餐厅还实行了罚钱措施，但效果并不好。

“有的客人最后留下很多菜品，还不讲道理，觉得自己交了钱，吃不完也没事，还会和我们工作人员大吵大闹。”工作人员告诉记者，总体来说，现在不少人都会自觉拿多少吃多少，但有的人“光盘”意识仍不强，存在浪费现象。

朋友聚餐浪费现象严重

除了在一些自助餐厅，

朋友聚餐、婚宴这些场合也成为浪费的“重灾区”。

4月14日，记者在位于市区太行山路上的一家饭店看到，这里正有一场婚宴。“哎，真是浪费，有的菜都没怎么吃。”在宾客们离席时，饭店服务人员说。记者注意到，有的宾客会让服务员拿袋子打包，但在大部分餐桌上，剩的菜还有很多。

当天晚上，在市区祁山路上的一家饭店，一场生日聚会在这里举办，当大家酒足饭饱时，餐桌上还有近一半的剩菜，也并没有人提出要打包。“想着大家聚在一起要吃好喝好，就多点了一些。如果都光盘了，大家会觉得点的菜不够。”过生日的市民小李对记者说。

“聚会结束时，我们一般都会问客人要不要打包袋。没吃完的菜，都会倒掉，我们也觉得浪费。”饭店服务员赵女士对记者说，在客人点餐时，她也会提醒不用点太多，吃完可以再点。但有的客人好面子，一定要多点几个。

“出来吃饭，大家都好面子、讲排场，要实现‘光盘行动’还得让有些消费者的观念有所转变，慢慢有适量、节约的就餐消费理念。在服务过程中，饭店也应多加提醒，避免浪费。”这家饭店负责人表示。

街头将再添7座新游园

预计5月中旬建成开放

本报讯（记者 朱 红）按照百城建设提质暨城市“双修”工作部署，市城管局持续关注民生需求，规划建设了一批街头游园。昨日，记者从市城管局园林绿化养护中心了解到，由该中心承建的7个街头游园已全部开工建设，预计5月中旬建成开放。

据了解，今年我市规划在漯河火车站广场北侧、西侧绿化

带，淞江路（京广铁路桥—解放路）南侧，淞江路（解放路—食品批发市场）南侧，嵩山路北段地道处门前，市勘测规划设计院、建委门前，金山路与淞江路交叉口西南角、西北角、东南角，大学路与嵩山路交叉口西北角新建7个游园。通过优化植物配置，提升绿化水平，增设园路、座凳座椅、健身器材等功能

设施，建成让市民可以偶尔驻足、片刻放松的场所，或者成为一家人互动休闲、亲近自然的好去处。

据介绍，目前7个游园建设项目已全部开始，各标段已完成现场复核、移植树木标注、场地平整，大部分标段已完成绿化植物的移植，部分标段正在进行树木种植，总体工程进展顺利。

好看

关注民生
服务百姓



好用

最新资讯
最热声音



好玩

智慧社区
畅享生活



漯河晚报

生活真需要



24 小时新闻热线 3139148