

# 商家四舍五入 顾客多掏饭钱

## 饭店负责人致歉并表示愿意退钱

本报讯(记者 尹晓玉)市民林先生在一家饭店付款时,收银员在没有告知的情况下,将结账金额四舍五入多收了钱。“看到结账单上优惠金额为-0.36元时,我很不理解:优惠还有负数?不给顾客优惠就算了,还要顾客多掏三毛多钱,这是什么道理?”4月17日,林先生向记者讲述了他的经历。

**【顾客】**  
优惠金额为负数

林先生告诉记者,4月16日中午,他和朋友一起在市区建设路一家饭店吃饭。吃完饭结账时,收银员说一共128元。他用手机支付后,收银员给了他一张结账单。他本来是想看一下自己都点了什么菜,却发现单子上写着他吃饭花费127.64元,不是128元。

“我当时特别纳闷,不优惠就算了,为何还多收三毛六分钱呢?我去问了收银员,得到的回复是饭店结账是按照四舍五入算的。”林先生说,“听了解释,我更想不通了:现在很多人用手机结账,几毛几分的也不需要找零,为啥要我多掏三毛多钱?再说了,按四舍五入算的话,可以精确到几角,精确到元我是不能接受的。”

当时,林先生急着走,就没跟收银员理论太多。  
“这件事让我心里很不舒



结账单。本报记者 尹晓玉 摄

服。虽然钱不多,但是如果这家店对每个顾客都这样,顾客又没注意细看结账单的话,岂不是很多人被多收钱也不知道。”林先生说,谁的钱都不是大风刮来的,希望大家买单的时候认真看看账单。

**【饭店】**  
致歉并愿意退钱

4月17日,记者联系了饭店的负责人。了解林先生的经历后,饭店负责人表示,当天为林先生结账的服务员已经向他汇报了此事。他这两天一直希望联系到林先生,退还多收的钱,并表示歉意。

“平时都是店长给顾客结

账,店里的收银系统是按照四舍五入的原则显示应收金额的,所以,店长给顾客结账时会特别注意,遇到账单上有零钱的情况,会为顾客重新设置应付金额,把零钱抹掉。但是,林先生结账时,店长不在,是一名服务员操作的。服务员不了解情况,多收了林先生的钱。”饭店负责人说,多收林先生三毛六分钱,确实不合理,希望能联系到林先生尽快退还。

“对于林先生,我感觉很不好意思。下次来店里消费,我会给他一定的折扣或者赠送一些小菜,以表歉意。”饭店负责人说。

得知店方态度,林先生表示,不需要饭店退还多收的三毛六分钱,只要以后注意这个问题就行了。

就此问题,记者还咨询了河南澜业律师事务所李凯律师。“在消费者同意的情况下,饭店按照四舍五入来收款是可以的。但在消费者不知情、不同意的情况下,饭店不能多收钱,消费者也有权要求归还多收的钱。”李凯说。

**新闻直通车**  
0395-3139148  
15939503609  
电话一响 记者到场

## 二楼玻璃掉落 所幸无人受伤

### 事发市区泰山路



清扫地上的玻璃碴。

本报记者 李林润 摄

本报讯(记者 李林润)4月17日下午5点多,市区泰山路与人民路交叉口向南150米路东,临街楼二楼一待出租门面房的一块钢化玻璃掉落,所幸并未造成人员伤亡。

当日下午6时,记者来到现场,看到玻璃碴满地。为防止这些玻璃碴造成二次伤害,民警拉起了警戒线,让市民绕行。

记者注意到,在这些玻璃碴上方二楼的位置,正有一人拿着工具把未完全掉落的玻璃给敲掉。

“当时我们在店里,听到响声之后迅速跑了出来。”附近一家商店的老板告诉记者,他们看到隔壁商店上方的玻璃掉了一部分,其他部分也摇摇欲坠。随后,他们联系了社区工作人员、拨打110求助。就在他们求助期间,那块玻璃又掉落了一部分。

“那个时候,我看见路口执勤的交警正好住这边走,我就跑过去喊他们帮忙。”这位老板还告诉记者,当时正值学生放学期间,为防止学生、市民受伤,他们和市交警支队秩序管理示范大队的交警一起拉警戒线,让附近的学生与市民绕行。

“如果不把那块玻璃敲干净,很可能掉下来伤到人。”现场一位民警告诉记者,他们通过附近商户联系了那间门面房的相关负责人,让其将未掉落的玻璃清理干净。



市区柳江路与峨眉山路交叉口

## 路面有大坑 开车常被“坑”

本报讯(记者 李林润)“这几个坑真的是太坑人了!我家的车从这儿过,就曾被蹭到过底盘。”4月17日,家住市区柳江路与峨眉山路交叉口附近的张女士告诉记者,路口有几个大坑,汽车通行很不方便。

4月17日中午,记者驱车来到柳江路与峨眉山路交叉口。记者在路口东侧看到,柳江路由东向西方向的车道里,有几个深浅不一的大坑。行至路口的车辆,看到这几个大坑后,无不绕行。

“为了躲避这几个坑,车还压到了路边的白实线,也不知道会不会被当成违章受罚。”张女



路回车道有大坑。本报记者 李林润 摄

士说,如果不绕开这几个坑,车辆只能从坑内经过。由于坑太

深,不少车辆会被蹭到底盘。

“我怀着孕,每次坐车从这儿过的时候,我都要抱着肚子,因为从这儿过的时候太颠了。”张女士说,之前路口的路面维修过,但现在又成了这个样子。她希望相关部门能够早日把这几个坑给填平。

就此,记者联系了源汇区住房和城乡建设局的相关负责人。

“我们之前找东西修整过,但要不了几天就不行了。”该相关负责人告诉记者,柳江路(太行山路至白云山路段)已列入今年的道路改造计划。计划今年年底前完成改造。

## 谎话骗开门 推销清洁剂

本报讯(记者 张玲)“敲门时说是清洗抽油烟机的,打开门之后却是推销清洁剂的。上门推销本来就惹人烦,还遇到这样撒谎的,真是太让人反感了。”4月17日,市民李女士向记者诉说她遇到的烦心事。

李女士家住市区黄河路香堤左岸小区。4月17日上午11点多,她正在厨房做饭,听到有人敲门。

“我还没来得及问是谁,女儿就跑过去打开了门。我走到门口,看到是一名陌生的中年女子,自称是清洗抽油烟机的。我说不需要,她就从背包里掏出一瓶清洁剂,说是什么品牌的新产品,效果如何好。她一边介绍,一边尝试进入屋子。

我看她前后说法不一致,就拒绝了。”李女士说,“敲门入户推销本来就打扰别人了,她还骗人,让我心里很不舒服。”

记者采访得知,当天该小区还有多位居民遇到了李女士类似的情况:敲门说是清洗抽油烟机,实为推销清洁剂。其中,一些居民选择了不开门。

“清洗油烟机的一般不上楼推销,感觉不符合常理,我就没有开门。”居民张先生说。

“我们今后会对进出人员加强管理,防止推销人员进入小区。也会提醒大家小心谨慎,以免上当受骗。”该小区一位物业工作人员说。

■《小巷百米长 路名却有俩》后续

## 老旧路名牌已被拆除

本报讯(记者 李林润)市区营西路附近一条小巷的入口处,挂着两个路名牌,上面写着不同的名字(详见4月16日05版)。4月17日上午,记者再次来到这条小巷,看到老旧的路名牌已被拆除,只剩下“营房北二

巷”这个新路名牌。

“我们了解情况之后,立即要求施工方进行整改。”市城市管理局相关工作人员告诉记者,背街小巷老旧路名牌的拆除工作,是按照市里制定的方案进行的。计划是新路名牌建设完毕

后,再统一拆除老旧路名牌。

该工作人员说,目前新路名牌安装工作已经接近尾声,下一步他们将会同施工、监理等单位,对城市主次干道、背街小巷的路名牌进行一次排查,彻底清除老旧路名牌。