

K 铿锵杂谈  
ENGQIANGZATAN

# 征信系统不是筐 别啥都往里装

□毛建国

最近，有关央行征信系统升级、即将发布新版信用报告的消息广受关注。4月22日上午，央行征信中心有关负责人就征信系统建设相关问题答记者问，对公众关心的问题给出了权威回答。此前，有报道称征信系统将会显示个人水费、电费和话费等公用事业缴费信息。该负责人表示，目前，征信系统尚未采集个人水费、电费缴费信息。（据人民网）

听到征信系统尚未采集个人水电费信息的消息，很多人的心落下来了。这倒不是人们不支持征信系统建设，也不是人们不支持发挥征信系统的作用，而是人们担心，征信系统会成为一个筐，什么都往里面装。

无诚不立，无信不久。对一个市场来说，诚信如同阳光空气一样，可

谓是基础中的基础，是最大的营商环境。推动征信系统建设，发挥其作用，可谓势在必行。正是因为征信系统意义重大，决定了其不能盲进、冒进，不能乱开大门、胡乱使用。一段时间以来，征信系统“逢人配”，“闯红灯将与信用挂钩”“不还银行贷款将与信用挂钩”“室内吸烟将与信用挂钩”“旅游不文明将与信用挂钩”“不常回家看看也要与信用记录挂钩”……让人眼花缭乱，也让人眼皮发麻。

诚然，征信系统对经济社会具有重要的调节作用，不能把其搁置浪费，但大搞“门户开放”，什么都要计入征信系统，试图把征信系统打造成包治百病的神药，极其不妥，也不可能。不谪赏，不滥罚，罚只能罚当其罪。不问青红皂白地挥舞征信大棒，就会“洪洞县里无好人”，也会削弱公众对征信系统的信任度。看起来这是

重视征信系统建设，其实是“高级黑”“低级红”，到了最后，征信系统只能不堪重负。

理想的征信系统，应该是建立一个涉及所有人的大数据库。而据了解，目前仍有4.6亿自然人没有信贷记录，但这些人基本都有个人水费、电费和话费等公用事业缴费信息。不必讳言，公用事业“先消费后付款”的缴费信息，具有一定的参考性，但也只是参考性，并不能准确反映出一个自然人的信用状况。鉴于征信系统的重要性，更应该把准确可靠稳妥放在第一位。

去年11月，央行曾专题研讨如何遵循合法、合理、正当、必要、公正的原则，保障信息安全、防范信息滥用。这也与民意高度一致，那就是征信建设应该宁缺毋滥。而征信暂不采集水电费信息，正体现了宁缺毋滥原则。

Q 七嘴八舌  
IZUIBASHE

## 校门口商店问题仍不少

抽奖玩具五花八门、“三无”产品、“五毛”零食泛滥……曾几何时，校园周边的门店被“污染”，家长担心、学校忧心，社会呼吁加大整治。近段时间，我市有关部门开展了一系列的行动对校园周边门店进行整顿，取得了一定的成效，但有些门店依“藏污纳垢”，危害青少年身心健康。（详见本报昨日01版）

王学明：透过新闻报道我们看到，通过有关部门的整顿行动，商家售卖商品明码标价，“三无”产品不敢卖了，危险玩具少了，可以说整治成效是非常明显的，但也应看到商家违规经营现象仍未真正杜绝，“三无”产品、“五毛”零食藏着卖等问题突出。对有关部门来说，一方面，要持续加大对校门口周边商贩的监管力度，对市郊、城乡接合部学校加大巡查频次，一旦发现商家违规经营行为严厉查处；另一方面，要畅通社会举报平台，引导中小学生和家長对商家违规经营行为进行举报。

徐剑锋：对于净化校园周边的环境，我们不是没有发过文件、作过规定，也不是没有突击整治、严厉打击，现在的关键是缺乏整治的合力和常态监管的措施。一方面，校园周边的整治涉及多个部门，由于管理职责不清、界线不明且缺乏合力，难免会出现“猫捉老鼠”的“躲猫猫”现象；另一方面，诱惑学生的东西五花八门、更新迅猛，相对于产品“升级换代”的速度，我们的执法有点被动滞后了。

孙维国：维护校园市场环境需政府、社会、学校、家庭等各方要携手联动，合力而为，筑牢校园市场环境安全保障网。在监管上，不仅要落实日常监管，还应创新监管方式方法，以提高监管实际成效。保障校园市场环境安全，也是全社会的共同责任，每个人都应积极参与到这项行动中，不做旁观者，争做参与者、行动者，为保障校园市场环境安全出一份力，尽一份责。

W 微言大义  
WEIYANDAYI

在逆光的日子裏，只要调整一下角度，一样可以将阴霾丢掉，迎面而来的，就会是那怡人的明媚，生命的美好。

——张莹

成就大事业要比过波澜不惊、庸庸碌碌的小日子来得容易——志在远方让人大步向前，原地转圈的人反而会厌倦和疲惫。

——安德烈·米勒《改变》

思想需要经验的积累，灵感需要孤独的沉淀，最细致的体验需要最宁静透彻的观照。

——龙应台《亲爱的安德烈》

W 微点评  
WEIDIANPING

◎新华每日电讯：#临时身份证# 在公安部人口库内有旅客照片的情况下，部分火车站的临时身份证办理窗口仍需要旅客提供照片，证明自己是自己。这一规定引起旅客普遍质疑：不仅增加经济负担，添加了不必要的办理流程，给旅客带来不便，更与当下倡导的简化办事程序、提高行政效率的精神背道而驰。

点评：提供照片或许有必要，但这项服务完全可以更便捷、更人性化。例如做好指示引导和流程优化，缩短办理时间，让旅客不用来回跑；或者放置自助机器，让旅客通过刷脸等方式自助办理临时身份证；又或者由工作人员用摄像头拍照录入系统……总之，办法很多，就看相关部门能不能换位思考了。

◎央视网：#数字化慈善# 最新数据显示，11年来，网友通过阿里巴巴平台捐款300亿笔，创下了世界纪录。300亿笔，相当于每个中国人都捐过23笔，1分钟最高捐款20万笔，显示了互联网时代的“中国式慷慨”。

点评：数字化时代，网友消费的“痛感”小了，捐助的难度也降了，这是网络带给慈善公益事业的东风。阿里巴巴平台的捐赠数据证明了广大网友的慈善潜力，慈善机构当以严格的监管、透明的运作、创新的项目，来善用这股力量，不辜负网友的爱心。

◎新华网：#“大衣哥”# 曾经因为央视《星光大道》节目走红的“大衣哥”朱之文，正遭遇前所未有的烦恼。据媒体报道，每天都有不少从全国各地赶来的直播者来到朱之文的家乡山东菏泽某村庄，他们要求见上“大衣哥”一面，至少让他对着镜头打一下招呼。

点评：当个人隐私权受到损害，给正常生活带来困扰时，该说“不”时还是要说。即使没到维权的程度，适当表明个人态度，有选择性地拒绝，朱之文还是可以做的，粉丝也能理解。作为粉丝，要有权利意识，不要以爱的名义过度干扰他人生活，更不能为一己之利侵犯他人权益。

□史洪举

4月22日，一位网友发微博称，顺丰快递员私拆其包裹，还加微信发信息骚扰。23日晚，顺丰官方微博发声明致歉，称调查结果属实，将员工调离收派岗位，希望取得客户的谅解。（据新华网）

安全投递是快递企业的立身之本，私自开拆包裹无疑是最该谴责的行为。对此，邮政法和快递暂行条例明确规定，任何单位和个人不得私自开拆、隐匿、毁弃他人邮件。之所以着重强调私自开拆邮件、快件行为的法律责任，主要在于，消费者邮寄物品，等于将相关物品的安全以及物品所涉及的个人隐私和个人信息交由快递企业和快递员负责。假使快递员可以随意开拆包裹、窥视隐私，将导致其公信和形象一落千丈。进而言之，如果消费者因此对其失去基本信任，总是担忧包裹被私自拆毁，隐私被随

意窥视，快递企业也就失去了存在的必要。

由此可见，快递员私自开拆快递包裹行为，是对消费者权益和行业底线的侵犯和突破。在网购和快递已成很多人生活方式的背景下，该有多少人担心其邮寄物品和个人隐私被陌生人窥视、围观、“品评”？

不私自开拆、损毁快件作为快递企业和快递员最基本的从业底线和职业伦理，理当被严格遵守。无论是涉事快递企业还是监管部门均应介入调查，既要追究涉事快递人员的责任，又要深挖是否存在类似管理“黑洞”。当然，有必要采取更加科学的防范措施，如不妨对收揽点实施录像监控，在快递封口封贴具有相应编码或标识的一次性封贴，并通过系统以短信形式告知收件人予以验视，以此倒逼快递企业不再漠视消费者权益，“亵渎”消费者隐私，让消费者不再有隐私被窥视的不安感。

H 画里有话  
UALIYOUHUA



中国南方航空官方微博称，4月20日，南方航空一架飞往泰国曼谷的飞机登机时，有乘客向机下扔硬币，导致飞机延误78分钟。涉事乘客已被警方拘留。记者注意到，今年2月份至今，国内已发生5起旅客登机时扔硬币导致航班延误乃至取消的事件，当事乘客除了要面临被警方拘留的处罚外，还可能被航空公司索赔。（据《北京青年报》）

每当获知有这样的事情发生时，网友都是站队齐整发出一片谴责之声——“太愚昧了！”可是，偏偏如此愚昧的事近三个月来就发生了5起！看来破除迷信心理，树立科学理念还有很长的路要走。