

期待就诊“一卡通”早日实现

□王学明

去医院看病，一般都需要办就诊卡。“每到一家医院就诊，就要办一张就诊卡，现在家里一大把就诊卡，每次就诊前都要翻半天，有时候找不到了只好重办一张，特别不方便。”有群众建议，全市各家医院就诊卡能不能打破“各自为政”，实现“一卡通”？“去年，我们就这个问题进行了专题调研，已经拟出了相应文件。”市卫健委规划信息宣传科李洋说，2019年市区二级以上医院基本实现通卡就医，到2020年全面实现全市二级以上医院通卡就医，取消院内卡，三级医院实现脱卡就医。（详见本报昨日01版）

其实，早在去年4月，国务院办公厅就印发了《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，明确提出要“大力提升医疗机构信息化应用水平，二级以上医院要健全医院信息平

台功能，整合院内各类系统资源，提升医院管理效率。”“三级医院要在2020年前实现院内医疗服务信息互通共享，有条件的医院要尽快实现。”就此而言，让医疗信息、资源实现共享，实现就诊“一卡通”，已成为医疗行业的发展趋势。

透过新闻报道我们看到，在推动就诊“一卡通”方面，我市有关部门积极开展专题调研，列出时间表，画出路线图，这无疑顺应了广大市民的呼声。当然，实现就诊“一卡通”，难点在于推动医疗机构信息资源互联互通，这就要求有关职能部门要主动作为，把医疗信息化互联互通纳入民生实事工程，通过搭建统一的区域医疗卫生信息平台，实现资源的整合与共享。同时，医疗机构要破除既有利

病人手机扫码就诊服务等。

眼下，在破解就医“多卡互不通用”堵点问题上，各地都在积极探索。比如，青岛推出了电子健康卡，市民不用携带区域诊疗卡，只需手机出示电子健康卡，扫码就能完成看病就医；郑州市推行一张社保一卡通，可以实现门诊、慢性病处方共享、在线挂号，并且实现视频问诊、送药到家等，这些成功经验都值得学习借鉴。笔者真心期待，在各有关部门和各医疗机构的共同努力下，我市就诊“一卡通”时代能够早日到来。

胡辣汤

麻辣鲜香 开胃提神

“找茬窗口”折射为民办事态度

□张 丽

政府办事大厅里,有个专门听人抱怨、笑脸候着办事群众来吐槽还统计槽点的窗口,这是个什么操作?作为全国唯一“找茬”窗口,上海浦东新区企业服务中心A岛7号就是这样一处所在。该区线上线下“请您来找茬”意见征询通道开通以来,截至4月17日上午10时24分,共收到2376条信息。在开通之初,相关负责人就表示,“如果问题不复杂,不需要多部门联合,我们隔天就能解决。”(据新华网)

“找茬”，说白了就是给政府提意见。相关渠道一直都不少，从意见簿、意见箱到各级各部门官网上的邮箱地址，从接待室的记录人员到一口一个“亲”的官微小编……为什么我

们尤其要为“找茬”窗口叫好呢？因为它让办事群众见到了有温度的人。意见簿、跟帖留言乃至信箱里的邮件，不是说一定石沉大海，但长期以来缺乏及时回复、回复了也是官话套话的情况并不鲜见。群众本来是想咨询或者反映困难，结果因为沟通不畅和敷衍塞责反而更加“有话无处说，有理没胆讲”。

每位市民都是想好好生活、平安度日的，每家企业都是想专心生产、和气生财的，他们的诉求也许一时半会儿难以完全满足，也许需要协调很多部门和关系。但只要有人真正在聆听，真正关心他们的意见和建议，就能够达成理解。主动设置“找茬”窗口专听市民“抱怨”，看起来自讨苦吃，可实际上传递的是最有温度的一种“看见”，是更为真诚的办事态度。

精装房要对得起“精装”两字

□程彦暄

4月26日起，杭州市萧山区《关于加强住宅全装修项目质量安全管理的通知》实施。“现在精装修新房纠纷中相当集中的问题就是样板房与交付房屋不符，建筑材料偷工减料等，《通知》要求开发商真正做到实景房展示，购房者‘所见即所得’。”萧山区住建局相关负责人说。（据澎湃新闻网）

之所以出现这种情况，是因为现行的质量标准以及验收管理办法是针对毛坯房，而对于全装修和精装修住宅的材质、施工标准、施工监理等没有相应的管理办法和验收标准。

在投诉不断的精装房质量问题背后，开发商对于成本的严苛控制，是众多施工企业眼中售后问题频出的根本原因。更有部分开发商只考虑自身经济利益，没有认识到建设全装修和

精装修住宅是节能减排的需要，是企业社会责任的体现，也是提高产品价值，提升企业品牌形象和核心竞争力的表现。

对于商品住宅全装修和精装修来说，最重要的就是出台政策加以规范。杭州市萧山区出台的《关于加强住宅全装修项目质量安全管理的通知》不仅让该区的精装房验收有据可依，更给国内混乱无序的精装房市场提供了切实可行的方法和经验。希望政府有关部门建立健全相关标准和规范，依法对施工工艺、用料型号、空气质量、甲醛标准等进行严格逐套验收，同时打造全装房、精装房监管信息平台，畅通业主维权渠道，加强制度化监管，切实保障消费者的合法权益。开发商则应在提升精装房质量的同时，适时推出不同风格的装修套餐，最大限度满足购房者的个性化需求。如此，方能对得起这“精装”两字。



@人民网：#400米路修3年# 近日有媒体报道，武汉一段400多米的路，从规划到开工建设，快三年了，仍没有修通的迹象，周边居民出行深受影响。

点评：修路关乎居民出行问题，既是公益事业，也是惠民工程。但400多米长的路修3年未通，如此“低效率”“慢作为”，公信力势必大打折扣，修路工程方和监管部门不“出来走几步”？

@新华网：#“共享衣橱”# 4月23日，西安出现一家“共享衣橱”，吸引众多年轻人来体验。据了解，3980元可以租7套价值3万元的名牌衣服，为期一年。“共享衣橱”还会为消费者提供形象设计，开展免费沙龙课等服务，有些顾客称很喜欢“共享衣橱”的形式。

点评：互联网时代，共享经济的新鲜事物层出不穷，但是毕竟中国有中国的国情，民众对于“租衣服穿”这件事的接受度恐怕不会像外国人那样高。“共享衣橱”到底能走多远？在送上祝福的同时，我们只能谨慎期待。

@中新网：#最美“陪读妈妈”#：49岁的原梦园是上海交大一位宿管阿姨，从儿子中学开始，她就用“陪读”方式考了会计师、中级按摩师等证书，还通过成人大学在复旦读本科……去年儿子想考研,她继续陪读加陪考,结果一击即中,儿子考取复旦大学,她被广西大学录取。

点评：还是那句话，只有想不到，没有做不到。这位“学霸”妈妈的经历，深刻阐释了“母爱”和“进取”这两个闪光的字眼。她让自己的人生拥有了不一样的精彩，也给无数拥有良好学习条件却不思进取的年轻人树立了光辉的榜样。



“在吗？能不能借500？”河南许昌一男子突然收到微信好友发来的借钱信息，还用语音说了声“是我”，听到是好友本人，该男子马上把钱转了过去，然而后来核实时，朋友却直呼没有借钱，是自己的微信号被盗了。近期，全国已发生多起类似的微信语音诈骗案件。记者调查发现，这些案件背后都有山寨微信的“身影”。（据《北京晚报》）

山寨微信有百害而无一利，必须从各个层面入手给予规范、打击和遏制。如果任由其泛滥成灾，那么不仅仅是损害正版微信的利益，同时还会引发各种各样的社会问题。



只有能够管理好自己的状态，我们想要的才能变成“现实所得”，车子的速度才能越来越快，压力才能丢到正确的地方。在压力下，我们总是很难保持长时间的平静，“内我”不断地催促你做些什么，缓解压力产生的痛苦和焦虑，但你可能缺乏调控状态、释放激情的方法。

——高原

当走过了一路繁花，看过了一世离别，终于发现，原来我们都只是时间的过客，终有一天会和一切告别。

——《最美的年华去旅行》

成熟的标志之一就是要懂得调侃：不仅调侃世界也自我调侃。我敬重这样的态度。不要固执，不要凡事刨根问底，不要得理不让人，不要企图改变他人，不要以自己认定的道德标准去要求他人，学会理解最奇怪的事物，学会欣赏与自己距离最远的艺术风格，一句话，学会随便，随便才能宽容。

——《读者》

我们的成长是一列上了发条的火车，开动了就再也停不下来，沿途所有平凡的、单调的、无聊的、寂寞的、惊艳的时光，拼凑起来刚好是我们最好的年代，最真的存在。

——关于成长

一个人内心的宽度，是他读过的书一本一本摊开来的；一个人内心的高度，是他读过的书一本一本码起来的。

——人生感悟

欢迎投稿

微信：15003951803
QQ：312439348