

汤慧君：热情服务每位旅客

□文/图 本报记者 杨 淇

在汽车站售票员这个岗位上，汤慧君已经工作了5年。“她工作积极主动，对待旅客像亲人。”“微笑服务、亲切问候，她总是让旅客如沐春风”……同事纷纷给她点赞。4月28日，记者采访了汤慧君。

文明售票 服务热情

“您好，请问您到哪里？”4月28日，记者在漯河汽车站见到了汤慧君，她脸上洋溢着笑容，正在售票窗口售票。

记者了解到，售票员早上5点10分到岗，汤慧君一般早上4点半起床。来到工作台之后，她先准备零钱，然后整理物品，为售票做好准备。“上午购买长途汽车票的人比较多。”汤慧君告诉记者，对于每位购票旅客，她要求自己文明售票、服务热情。

她是这么说的，也是这么做的。一位乘客买了去周口市西华县的车票，但要到漯河汽车站北边的恒通汽车站坐车。由于不是漯河人，这位乘客不知道恒通汽车站的具体位置，汤慧君就边细心地为他介绍位置、明显的建筑物，边用手指出方向。过了一会儿，这名乘客回来了，说：“我不是本地人，还是不太清楚你刚才说的地



点。”汤慧君再次耐心地为她指路，丝毫不觉得麻烦，更没有一句怨言。

乘客微笑她就开心

“五一”假期将至，许多人计划着外出游玩。但是，对于汤慧君来说，则是计划着如何应对忙碌的工作。

“假期工作更忙。”汤慧君告诉记者，好在家人理解她、支持她，让她能够全身心地投入工作。

采访中记者观察到，汤慧君一直在快速说话。汤慧君告诉记者，多年的售票员工作，使她养成了做事麻利、说话特别快的习惯。

“要准确无误地售出每张车票，最

大限度地减少旅客的排队购票时间，必须说话快、表达准确。每次看到旅客在排队，自觉不自觉地就加快了语速。”汤慧君说，忙的时候一上午都不喝水。很多时候，一个上午下来，嗓子几乎都哑了。

工作中，汤慧君多次遇到旅客遗忘钱包、手机等物品的事情。每次，她都立即通知同事保管好物品，尽快找到失主归还。汤慧君告诉记者：“热情服务每位旅客是我应该做的。乘客的一个微笑、一句谢谢，就让我觉得满足、开心。”

记者了解到，汤慧君曾被评为“漯河最美交通人”和“漯河市最美志愿者”。

轿车撞断护栏

两车被护栏砸伤



一辆受损车辆。 本报记者 杨 光 摄

本报讯（记者 杨 光 实习生 李 潘）4月29日下午2点40分左右，在市区太行山路与淞江路交叉口西边，一辆由西向东行驶的白色轿车突然撞向马路中间的隔离护栏：隔离护栏被撞断后，又导致两辆轿车受损。所幸事故并未造成人员伤亡。

4月29日下午3点，记者闻讯赶到事发地点。在太行山路与淞江路交叉口西边，马路中间的隔离护栏被撞出大约7米的缺口。受损的轿车还都停在事发地。被撞断的护栏和汽车碎片随处可见。

记者看到，一辆白色轿车的保险杠和车灯严重受损，前面的轮胎瘪了下去。另一辆白色轿车的车头和保险杠，因被护栏砸到受损。还有一辆轿车，由于受损情况不严重，经过协调后离开了现场。

一位当事司机告诉记者，当时他正驾车由东向西行驶，突然看到路对面一辆白色汽车一头撞到了护栏上。护栏破损四处飞溅。由于来不及躲闪，他的轿车的保险杠和车灯受损。

民警赶到现场后，立即疏导交通，清理被损坏的护栏。随后，肇事车也被拖车拖离现场。记者了解到，这起事故虽然造成三车不同程度受损，但并未造成人员伤亡。

“五一”假期将至，民警提醒市民开车外出时一定要小心谨慎，过一个安全、愉快的假期。

刘现洲：让城市夜晚更明亮

□文/图 本报记者 范子恒



近段时间，每天晚上7时至次日凌晨，市路灯维护中心工作人员刘现洲和同事，都要对我市城区的路灯进行巡查、维修。4月27日晚，刘现洲和两位同事，来到市区太行山路巡查。

时间已是晚上11时，天空飘着细雨，路灯灯光透过稠密的枝叶照到地上。两名维修工人背好工具袋，爬上一辆橘黄色的升降工程车。随着马达轰鸣，两名维修工人被送到了手可摘路灯的位置。“路灯是城市的眼睛。我们的任务就是确保每盏路灯闪闪发亮。”留在地面负责材料供应的刘现洲说，“只有路灯开启时才能发现哪盏不亮。如果白天检修，一方面会浪费大量的电能，另一方面还会造成道路拥堵。”

每天晚上，刘现洲和同事都要开着工程车，按照预定路线，把管辖范围内

的主干道路上的路灯巡查一片，发现问题及时维修。

“也有老百姓主动打电话来报修的，但这种情况很少。”刘现洲说，近几年，城区面积不断扩大，路灯也跟着越来越多。现在，我市城区路灯近4万盏，比他刚参加工作时多多了。

已是午夜，刘现洲和同事仍在拆下坏掉的灯泡，换上新灯泡，让马路亮堂起来。“你看，我们让城市的夜晚更明亮、更美好！”刘现洲说。



新闻 0395-3139148
15939503609
直通车
电话一响 记者到场

有事，请找晚报记者！

源汇区

老街	于文博	15139557365
马路街	朱 红	13938036898
顺河街	吴艳敏	15690685977
干河陈	王 辉	13938016457
双龙	姚晓晓	15139550001
	齐 放	13938035129

郾城区

沙北	王 培	15803956012
	潘丽亚	13703853089
龙塔	杨 旭	17639509076
	陶小敏	17639509073
孟庙	尹晓玉	17639509095

召陵区

天桥	杨 光	13939533102
翟庄	张玲玲	17639509026

经济技术开发区

后谢	刘亚杰	15539550315
----	-----	-------------

城乡一体化示范区

姬石、黑龙潭	张晓甫	13503950703
	杨 淇	15203956809

西城区

阴阳赵	李林润	13461585333
-----	-----	-------------

漯河晚报 就在您身边