

编者按

“五一”假期，当我们悠闲地享受假日时光时，仍有一些人默默坚守在工作岗位上，成为城市最美的一道风景。每一份劳动都应当得到尊重，每一位敬业付出的劳动者都值得敬佩！让我们一起向坚守在岗位上努力工作的人致敬！向所有的劳动者致敬！



吴斌 用心服务好每位旅客

□文/图 本报记者 杨旭

“我的手机没电了，哪里能充电？”“老人腿脚不便，你们这儿有没有轮椅？”5月3日，在漯河西站，短短十几分钟，就有数位旅客向吴斌求助。

身为客运主任值班员，吴斌的工作就是维护车站正常秩序、确保旅客安全出行，是整个车站的“指挥官”。“您好，请把背包放在安检仪上。”在安检处，吴斌提醒一位旅客接受安检。“请问

您有什么需要帮助的？”没过一会儿，他又站在服务台为旅客提供咨询服务。“请站在白色安全线内，注意人身安全。”站台上，也有他组织旅客排队候车的身影。节日期间客流量明显上升，吴斌丝毫不敢放松，就这样每天穿梭于安检处、服务台、候车大厅和站台之间巡查。

自1995年进入铁路部门工作，吴斌几乎没有在节日休息过。“别人闲的时候我们最忙。”吴斌说。值得一提的是，作为窗口单位，吴斌要求自己 and 所有客运

值班员为旅客提供无干扰服务。仅记者采访的一下午时间，吴斌就帮助5位老人踏上旅途、2位旅客找回失物。

对于节日坚守岗位，吴斌早已坦然接受。他告诉记者，部分旅客不配合他们的工作，这是工作中最头疼的事情。“尤其是一些家长纵容孩子在站台乱跑，很危险。我们制止后，家长反而埋怨说自己的孩子不需要别人管教。”吴斌说，“只要旅客配合我们，安全有序上下车，工作再忙也算不上什么。”

海芳芳 让市民乐享书香假期

□文/图 本报记者 王培

如今，阅读成为很多市民认同的休闲方式之一，图书馆成了不少市民假期的好去处。在市图书馆工作的海芳芳，也在忙碌中度过了这个假期。

5月2日，市图书馆亲子阅览室比平时更热闹，不少家长趁假期带着孩子来这里看书。图书馆少儿部工作人员海芳芳，推着车子来到还书处，动作熟练地

从书堆中挑出一本本属于亲子阅览室的图书放进车子，再将书推到亲子阅览室，分类摆放到书架上。

“我们这里最热闹的时候就是节假日，所以节假日也是我们最忙的时候。”海芳芳说，像这样把大家归还的图书挑出来再分类摆放到书架上，一天最少也要六七趟。

除了整理书籍，海芳芳还要维持亲子阅览室的秩序。“这里接待的是3至6

岁的孩子，虽然有家长陪同，但也经常会出现各种状况，这都需要我们及时处理。”海芳芳告诉记者。

一天的工作忙碌而琐碎，中午吃饭也要和同事轮流去吃，虽然累，但海芳芳干得很起劲。“只有我们把工作做好了，才能给读者创造一个好的阅读环境。我们节假日不休息，能够让更多的人节假日过得更充实、更有意义。”海芳芳认为，这种累很值得。



孙健男 尽力做好每一场解说

□文/图 本报记者 于文博

“五一”假期，在许慎文化园，解说员孙健男十分忙碌，他用幽默的言语，给游客带去了丰富的文化体验。

5月4日上午，记者见到孙健男时，他正带领游客参观影壁题词、汉字大道、许慎大殿、三绝碑等景点，在每个景点前，他都会向大家解说景点背后的故事和文化内涵。

“小伙子讲得真好，又学到不少知识。”“听听解说，才知道这碑后面还有这么多故事。”……孙健男精彩的解说得到了大家的肯定。孙健男告诉记者，从2017年成为解说员至今，他记不清共为游客解说了多少场次，对于园内大大小小十几个景点，他如数家珍，说起景点背后的故事，更是口若悬河。

各个景点都有基本解说词，但孙健男在解说时，还会加入许多自己学到的

知识点或故事。“解说用词不能太专业，要贴近生活，要让大家听得明白，听得高兴。”孙健男告诉记者，解说词是涵盖历史故事、人物典故、文化知识等，解说是一份既有趣又带有挑战性的工作，他每天都乐在其中。

“五一”假期，孙健男一天最多进行了五个场次的解说，最长的一场在一个小时左右。孙健男说，能把自己知道的知识分享给大家，他也很有成就感。

姚云龙 只有下雨天是休息日

□文/图 本报记者 张玲玲

5月3日，在召陵区祥云路上，汾河清淤工程正进行得如火如荼。挖掘机司机姚云龙是工程队的其中一人，负责将河道中的淤泥挖送到大货车上。“五一”假期，姚云龙一直坚守在岗位上。

当天下午，在汾河南岸，记者见到

姚云龙时，他正在操作挖掘机清挖河道淤泥。从早上7点半到岗后，便进入工作状态，中午去附近的饭店简单吃过午饭，下午1点再次投入到工作中。如果不加班的话，直到晚上7点多，姚云龙才结束一天的工作。

姚云龙家住鄆城区孟庙镇姚庄村，今年30岁，但开挖掘机已经有14个年头了。“这个工期赶得比较紧，昨天晚

上我们加班到凌晨1点多才下班，今天早上又按时来上班。”姚云龙说，一天下来，非常累，但看到河道内的淤泥慢慢减少，他很有成就感。

在姚云龙眼中，“五一”假期只要不下雨，就跟平时的工作日没有区别。“我们从事工程的人，只有下雨天是休息日，平时只要有活就干，根本不分什么节假日。”姚云龙说。



沈建永 抢修管道保城市供水

□文/图 本报记者 王培 杨旭

5月4日，记者见到沈建永时，他刚刚结束市区人民公园东门一处管网的抢修工作。这个假期，沈建永一刻也没闲着，奔走在各个事故点之间。他是市清源供水有限公司的抢修工，正是他们坚守岗位，用辛勤付出，保障了城市的正常供水。

5月3日，市区泰山路盛世嘉园小区的供水主管网破裂，造成整个小区停水。为此，沈建永和3位同事从早上8点一直工作到晚上8点，中间仅吃了简单的午餐。“处理主管网破裂并不容易，往往需要手工作业，先确定漏损位置，随后逐级、分层下挖，干10小时以上是常有的事。”沈建永说。抢修完毕后，沈建永和同事还要清理现场，确保供水正常后才离开

小区，到家时已是晚上10点。

沈建永干供水管网抢修已有25个年头。由于工作的特殊性，只要接到电话，不论什么时间，必须第一时间赶到现场，直到抢修结束。

虽然节假日不能陪伴在家人身边，但沈建永并没有怨言。“只要能尽快把管网修好，保障市民正常生活，我们的付出就没有白费。”沈建永说。