

“买短乘长”致持票者无法上车引热议
铁总：强行越站加收50%票款



乘坐京津城际动车组列车的旅客在天津站站台上乘车。

延伸阅读

补票乘客该不该“背锅”？

如今，高铁运行条件非常严格，列车一旦出现超载就会自动报警，若报警不解除列车就无法行驶。正因为有这样的严格限制，“买短乘长”的问题愈发凸显。

该下来的人没下来，导致该上去的上不去。很多人把“板子”打到了“买短乘长”的乘客身上，认为他们不讲规则。但站在乘客角度，这个“锅”真该由他们来背吗？

乘客一开始是买了短途票，但上车以后就补成了长途票，这是“买短补长”。既然铁路同意补长途票，乘客就有权利接着坐下去，“不下来”是名正言顺。至于后面买了票的乘客上不来，跟补票的乘客没关系。补票乘客无法知道，这列车到底有多少人补了长途票，会不会影响到后面的乘客上车。

能够掌握这些详细情况的，肯定是铁路部门。本来长途票早就卖光了，如果再任由大家补长途票不下车，很可能就会影响到后面的人上车。明知有超员的风险，那为啥还敞开了补票，不控制一下补票的数量？这才是导致列车“超载”的主要原因。

“买短补长”是否应禁止？



资料图片

“买短补长”原本是铁路承运方为方便乘客作出的灵活性安排，现在却导致乘客持票无法上车。这一规定是否应修改或禁止？

近期，8万余名央视新闻的网友对此进行投票。其中，六成投票网友认为“节假日高峰期应禁止”，三成网友则认为应“完全禁止”。

绝大多数网友觉得“买短补长”应修改，无非是认为这一规定容易导致乘车高峰期列车超载，影响后续乘客出行安排。这当中有假期人员集中出行的原因，更有管理不科学的问题。

随着高科技应用和服务水平的提升，铁路出行越来越便利。但手续简化、乘坐便利，并不意味着管理松懈，在新形势下如何加强管理、堵住漏洞，合理规范乘车秩序，将是铁路部门面临的新课题。

网友热议

21克灵魂：既然容许补票就是承运方问题。

小A：以后回家更难了。

烟草：或许说，节假日等高峰期补票需要付出一定的代价，加价什么的。当然，铁道部门需要提前告知。

细辛：是否可以在购票软件上开发一种“上车是否补办本次车票”的功能。

精彩：还有一种叫“买长乘短”，我们在石家庄有些车次买不上票，只好从北京开始买票，在石家庄站上车，这就是“买长乘短”。

小范奶仔：都是大数据时代了，这一站有多少人是坐的，卖出多少站票，应该是固定的，超过这个设定，应该出不了票，这样才对。

晚综

相关规定早已有之

记者搜索发现，从5月4日开始，有网友反映，自己所乘坐的高铁禁止给旅客补票，需要到站后补票，且需要加收补票价格50%的票款。

5月5日，有自媒体发布文章称，铁路部门要求从即日起严格执行动车组列车禁止办理延长补票的新规定：已经购买了短途车票上车的旅客，如果一定要延长乘坐列车，只能出站补票，并将额外加收应补票价50%的票款。

针对加收票款问题，铁路部门有关负责人告诉记者，其实相关内容并非新出台规定，但出于便民考虑，铁路部门并未严格执行，这也导致了一些热门线路上出现旅客“买短乘长”的情况。

根据《铁路旅客运输规程》第十节第四十四条规定，无票乘车时（持失效车票乘车按无票处理），除按规定补收自乘车站（不能判明时自始发站）起至到站止车票票价，核收手续费以外，铁路运输企业有权对其身份进行登记，并须加收已乘区间应补票价50%的票款。如旅客未按规定补票强行越站乘车，到站后铁路部门将加收已乘区间应补票价50%票款。

补票成功不需加收费

5月5日，铁路12306客服人员表示，乘客如果补票成功，则不需加收补票价格50%的票款。

12306客服人员表示，补票乘客应在上车后主动办理。补票时，只需缴纳应补路段的票价及手续费，无需多交50%票款。“但如果乘客未主动补票，强行越站乘车，按照相关规定

新闻1+1

有人“买短乘长”恶意逃票9次被拘

记者注意到，上海铁路局在5月1日即发布假期出行提示称“买短补长乘车不可行”，希望旅客在节假日期间严格按照实际到站购买车票，按票面标明的车次、区间乘车，不要买短乘长、越站乘车，以免造成列车超员，影响列车安全运行和后续正常购票旅客的乘车出行。

上海铁路局5月5日上午发布微



部分网友表示自己乘坐的列车已经无法补票。

就会加收应补票价50%的票款。”

此外，铁路部门还将商议增加诚信记录内容，铁路公安部门也将依法维护站车秩序。

客流信息共享有所欠缺

铁路领域专家、同济大学教授孙章表示，铁路部门提供“买短乘长”途径的初衷是在方便短途旅客出行的同时，利用好列车的运力资源，但前提是优先保障正常购票旅客的出行权利，因为旅客购票后实际上已经与铁路部门达成了契约，旅客不能按计划上车实际上是铁路部门自己“违约”了。

孙章认为，“买短乘长”现象反映了车站与部分普速列车在共享客流信息方面还有所欠缺，缺乏提前的预判。如果想有效解决“买短乘长”问题，则需要使用经济杠杆和技术手段。

官方回应

能否补票
视列车运力决定

中国铁路总公司5月5日表示，如果旅客没有按规定补票强行越站乘车，到站后铁路部门将加收已乘区间应补票价50%的票款。

根据中铁总发布的声明，为确保铁路运输安全秩序，维护良好旅行环境，铁路部门会根据客流情况，决定是否办理越站补票手续。

按照《铁路旅客运输规程》规定，在有运输能力的情况下列车为有需求的旅客办理越站补票，铁路工作人员在办理旅客列车越站补票手续前，会根据当前车内人数、前方站预售车票情况，判断本车是否还有富余运输能力。

为确保列车运行安全和秩序，在客流高峰期的重点列车、重点区段，如果列车没有运输能力，将停止办理越站补票手续，并引导旅客按车票票面标明的车次、区段、座号乘车，防止出现严重超员情况，影响后续旅客乘车。如果旅客没有按规定补票强行越站乘车，到站后铁路部门将加收已乘区间应补票价50%的票款。

孙章建议将“买短乘长”纳入出行领域的诚信体系，“如果发现有人屡次有意在高峰期‘买短乘长’，铁路部门就应该将其纳入诚信黑名单。”

乘车，并附上一则“买短乘长”恶意逃票被抓的案例。

该微博显示，一安徽籍男子近日发朋友圈炫耀乘车逃票（左图）被江西九江铁路警方查获。

据了解，该男子自2018年起，利用“买短乘长”恶意逃票9次，逃票金额800余元，目前已被行政拘留10日。

博再次提醒旅客不要买短乘长、越站

