

K 铿锵杂谈
ENGQIANGZATAN

靠套餐套不住用户的心

□贾 亮

工信部、国资委近日印发关于开展深入推进宽带网络提速降费支撑经济高质量发展2019专项行动的通知,要求电信企业减少在售套餐数量,鼓励电信企业在部分地区开展“业务单价+使用折扣”阶梯定价资费试点;保障用户自由选择权,严禁限制老用户选择新套餐等行为。(据新华社)

随着携号转网的真正落地,各大通信运营商可谓铆足了劲,一面释放各种利好抢新客户,一面想尽办法留住老客户。五花八门的新套餐,或主推流量,或主推通话时长,都是各方角逐的利器。新入网用户自然可以顺利体验,然而对老客户,运营商总以各种理由和借口,使其

不能更换至新套餐。套餐未到期,就不能携号转网。这些做法,已经不是诚心挽留,而更像强行软禁;这样的套餐也不是为了提升用户感受,更像是处心积虑设了一个又一个套,总有一款套住你。时至今日,还以如此低劣的方式开展竞争,以如此落后的武器刷存在感,好比赶着马车在机场兜风,手持冷兵器玩信息大战。

正所谓,触及利益比触及灵魂更难。国务院和相关部门推出各种好政策,三令五申要求执行,可各大营运商的执行速度和落实力度,远没有达到用户的预期。如果还抱着“上有政策、下有对策”的老作风不放,一味钻政策制度的空子,造成主管部门想管还不好管,用户牢骚满腹却又无计可施,那最终失去的只能是用户

的信任。事实上,广大用户对运营商花样繁多的套路早已心生不满。正如网友所说,个性化人性化的用户体验、身为消费者的被尊重感、各种套餐来回切换的自由选择权等,才是影响他们选择运营商的决定性因素。

支撑经济高质量发展,是本次专项行动的意义所在。要达到这个目标,电信企业必须转换理念,主动剔除各种坑人的套餐以及围绕套餐布设的各种套路,实现电信市场的公平竞争和高质量发展。

套餐套不住人,套路会把自己的路堵死。5G时代近在眼前,各大运营商也早已布局5G网络市场,期望运营商对国家的政策不要只停留在积极响应、慢慢整改的层面,更不要再短视狭隘、墨守成规,玩种种低劣竞争的把戏。

S 生活观察
HENGHUOGUANCHA

数字遗产不能没“法”继承

□张立美

在网络流行语中,有这样一句句式“你想把我笑死,好继承我的王者荣耀”。虽然这只是一句玩笑话,但毕竟生老病死是逃不过的自然规律。在我们死后,QQ、微信、微博、支付宝账号会怎么样?我们该如何处理放满文件的云盘、辛辛苦苦修炼的游戏账号?这些曾经是数字财产的信息,在我们身后就变成了数字遗产,“它们曾经属于我,但真的可以传给后人吗?”(据中新网)

从法律角度说,数字财产符合物权属性,具有支配性、排他

性等属性,可以作为公民财产进行继承。《民法总则》第一百二十七条规定:“法律对数据、网络虚拟财产的保护有规定的,依照其规定。”但在现实生活中,居民要想继承数字遗产往往很难,需要耗费大量时间、精力和成本才能继承已故家人的数字遗产,甚至很多时候压根就没法继承,眼睁睁地看着家人的数字遗产归网络平台所有。笔者认为,法律的滞后导致数字遗产继承处于无“法”继承的状态。

在互联网时代,必须改变当前数字遗产不能顺利继承、没“法”继承的局面。

关键是相关法律必须跟上,需要修改《继承法》《公证法》

等法律法规,为数字遗产继承提供法律依据,用完善的法律和法治打通数字遗产继承难之路,方便居民继承数字遗产。首先,《继承法》要明确数字财产可以作为遗产进行继承。其次,《公证法》要将数字遗产公证纳入到公证机构办理的公证事项之中,方便公证机构为公民提供数字遗产公证事项。再者,数字遗产继承要兼顾隐私保护和合法财产继承,法律法规应当细化各类数字遗产所有权的归属、可以继承的数字遗产种类、继承数字遗产的程序,为居民办理继承数字遗产业务提供法律依据和作业标准,改变由网络平台单方面说了算的现状。

B 编读往来
IANDUWANGLAI

创新宣传教育形式 增强全民消防意识

5月7日,沙北街道海河社区邀请郾城区园安防火服务中心的教官袁卫生,给社区居民讲了一堂生动的消防安全知识课。(详见本报昨日03版)

梁云祥:消防安全知识宣传进小区,如何让居民从体验中学会消防知识,这是一门大学问,绝非派发小册子或口头说教就能收到成效。此外也可通过短信、微博、微信等形式定期或不定期向市民宣传消防知识,在节假日和特殊天气适时发布温馨小提示,在社区等地开展“生命通道”体验活动等方式,让消防安全理念和消防知识的宣传“软”下去,让群众更易接受并积极参与,最终让“全民消防”真正实现。

让路灯照亮群众的心坎

“路灯终于亮了,晚上出门再也不担心摸黑了”“巷子里到处都亮堂堂的,真好”……5月7日下午,

在郾城区沙北街道石槽赵社区文明巷里,几位居民看着安装好的路灯,高兴地议论着。(详见本报昨日06版)

徐剑锋:让路灯亮起来,不仅要解决“有路无灯”的问题,更应破解“有灯不亮”的痼疾。这起码对应着两个层面:一是对城市照明进行精细化管理,让每盏灯都有专管之人、每个人都有专管之责;二是对路灯不亮的失职行为,也应建立问责和追究机制。只有以“天下大事,必做于细”的态度,一点一滴点亮城市的眼、温暖群众的心。

减肥方法要得当

夏天来了,不少爱美人士为了减肥选择节食。5月7日凌晨,家住市区滨河路附近一小区的杨女士,为了减肥不吃晚饭,出现了低血糖症状。(详见本报昨日06版)

孙维国:爱美之心,人皆有之。但应正确认识减肥,牢记减肥常识,坚持合理膳食、运动减肥,不盲目、不跟风、不急躁。一句话,减肥必须建立在科学健康基础上,背离这一常识,任何减肥方法都不可取,乃至有害身体健康。

W 微言大义
WEIYANDAYI

纵然伤心,也不要愁眉不展,因为你不知是谁会爱上你的笑容。

——泰戈尔

对待生命,你不妨大胆一点,因为我们始终要失去它。

——尼采

读书到最后,是为了

让我们更宽容地去理解这个世界有多复杂。

——梁文道

我们必须让自己的思想深藏不露,跟其他人一样说话,但是,要通过自己的思想做出正确的判断。

——帕斯卡

很多事情就像是旅行一样,当你决定要出发的时候,最困难的那部分其实就已经完成了。

——卢思浩

W 微点评
EIDIANPING

◎中新网: #1个烟头罚7块钱# 郑州一环卫大爷在地铁口扫烟头,称发现一个烟头他要被罚7块钱,他曾一天被罚260元,而一天工资才86元。郑州城管局回应,已责令该公司整改,并安排各区环卫主管部门核查自己辖区是否存在类似违规情况。

点评:事件具体细节有待核实,但类似粗暴管理在各地并不罕见。站在工作层面,扫除烟头固然是环卫工的应尽职责,不过任何管理制度都应以人为本,地铁口人来人往,环境嘈杂,环卫工再怎么可能完全避免烟头存在,再勤快也需要一个反应时间啊。把城市治理压力全部转嫁给最基层的环卫工,不科学,更不公平!

◎新华网: #“代吵架”# 听过代驾、代购、代吃,那您听过“代吵架”吗?记者在某电商平台APP中搜索“代吵”,可以看到大量“代吵架”商品,价格从1元至99.9元不等,而且“服务”还分不文明骂架和文明骂人指导等。对此律师表示,网上收费代人吵架骂人,属于违法行为。

点评:“代吵架”不但违背社会伦理道德,还可能走向违法。在虚拟的网络世界代人吵架,更容易上升到人身攻击、人格侮辱。这就涉嫌侵犯他人的名誉权,情节严重之下,还可能涉嫌侮辱罪。也要呼吁网络交易平台主动承担把关责任,自觉防范“代吵架”等有突破法律底线的奇葩商品上线。这类商家应当成为平台严格监控的对象。对于广大消费者来说,也要自觉抵制这类服务。

◎北京日报: #“跑腿”生意火爆# 出差忘带身份证,找闪送员送到机场;想买生鲜、零食又懒得出门,找外卖小哥代买……近几年,同城配送市场日渐壮大,随着同城跑腿平台崛起,快递和外卖巨头也纷纷争抢这块“大蛋糕”。继京东快递上月宣布推出同城急送服务后,美团近日也推出新品牌“美团配送”,并宣布开放配送平台。

点评:“你动嘴,我跑腿”,在当下快节奏社会,跑腿服务迎合了公众花钱买时间的需求,促进了社会分工的进一步细化。不过,没有规矩,不成方圆。跑腿行业缺乏有效监管和规范,势必影响行业的健康可持续发展。有关方面应尽快完善跑腿行业的法律制度和行业规范,厘清跑腿平台的责任和义务,将跑腿服务纳入监管体系,让监管也“跑”起来。

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息均严格进行审查,但不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话: 0395-3132295 3117189 13781707655

家政服务

洁爽保洁公司

专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗 石材 地毯 专业外墙漆

6188458 13653950591

欢迎刊登

分类信息

婚介信息

世纪缘

2003年创办 白领相亲会所 2003年~2019年 世纪缘全城寻找 诚心找对象的人

地址:市人民路美盛大厦B座十楼 相亲热线:2193193 2121213

●征婚:男(32001) 31岁,未婚,1.81米,本科学历,成熟稳重,性格随和,孝顺善良有责任心,事业单位。寻年龄相当、细心体贴的女孩。电话:13569691097

●征婚:女(91904) 50岁,离异,1.63米,相貌端庄,有气质,温柔贤惠,会持家,事业单位。寻年龄相当、职业稳定、有包容心的男士为伴。电话:18839527539 微信:luohe6179

●征婚:男(91835) 56岁,离异,1.75米,大专学历,儿女已成家,生活独立,经济无负担,稳重善良有责任心,从事教育事业。寻年龄相当、有眼缘、能聊得来的女士为伴。电话:18839527539 微信:luohe6179

●征婚:女(61787) 41岁,离异,1.60米,大专学历,有一女孩归男方,性格温柔,经济独立无负担,国企会计。寻年龄相当、踏实能干、收入稳定的男士。电话:13569691097