

便民服务点:让城市生活更温暖



桂自愿。



李小妮。



马路街修表摊。

□文/图 本报记者 于文博 张玲玲

修鞋摊、修车摊、修表摊、配钥匙摊……这些便民服务摊点，散落在居民区、街道，为市民提供着各种便利。它们现状如何？有什么故事？有什么困难？近日，记者对此进行了采访。

便民服务点 方便居民生活

最近，因为修鞋，家住市区黄山路北段的王先生费尽了周折。“沿着嫩江路、牡丹江路、嵩山路转了半天，一个修鞋摊也没有。”王先生说，“没有这些小摊，生活真的不方便。”

王先生的这一烦恼，家住市区文化路的李杰丝毫不感受不到：小区门口就有一个修鞋摊和一个修车摊，还能配钥匙。“它们已经存在好多年，跟附近的菜市场一样，已经是我们生活中不可缺少的角色。”李杰说。

记者了解到，李杰口中的便民服务摊点在源汇区共有68个，分散在居民区、街道，服务着它们周围的居民。

便民服务摊点的主人，大都成了社区居民的朋友。68岁桂自愿的便民服务点，在召陵区银鸽西家属院。他会修车、换锅底、配钥匙，手艺精湛。“家里有啥坏了，只要放在桂师傅这里，不到半天就修好了。”居民王阿姨说，“修理点就在家门口，走两步就到了，特别方便。”

市区漓江路与衡山路交叉口

东北角，两台缝纫机、一辆三轮车和一个烙铁熨斗，就是65岁李小妮的摊位。摊位不大，却极大地方便了周边居民。“绝大部分是老顾客，也都是附近的居民。”李小妮说。

记者在人民路、泰山路、燕山路等街道都看到了便民服务点。“这些便民服务点，咱老百姓离不开。”“家门口有了它们，不知道少跑了多少路”……对于便民服务点，居民纷纷点赞。

挣得不多 摊主多是老年人

记者发现，便民服务点的摊主，大多是老年人。

桂自愿摆摊多年，和周边居民都熟悉了。居民家里东西坏了，桂自愿还会上门服务。“弄这个修理点，一是为了挣钱，一是我喜欢修理。”桂自愿说，能给大伙儿提供方便，他很开心。至于未来，他没认真考虑过。

另一个服务点摊主李小妮学过裁剪，年轻时在制衣厂工作。十多年前，她开始自己摆摊，帮人修补衣服。“冬天冷，手上脸上都是冻疮。”李小妮说，眼下是干活的最好时候，不冷不热。天气热了，蚊虫打脸。

“十来年了，虽然一直在这一片，但换过四个地方。”李小妮说，希望摊点能在这个地方“定居”下来，不然变来变去的影响生意。她曾想在小区里找间房子开个固定摊点，但收入不高、租金不低，最终不了了之。

“这两台缝纫机重得很，一般人都搬不动。每天晚上收摊时，我都要搬到三轮车上带回家，第二天早上摆摊时再抬下来。”李小妮说。

在人民东路，一个便民服务点的摊主张玉庆87岁。在文化路，一个便民服务点的摊主78岁。在召陵区滦河路，一个便民

服务点的摊主陈女士58岁。“我们这活儿，挣得少，年轻人都不爱干，很多人的年纪都比较大。”采访中，多位便民服务点的摊主这样说。

疏堵结合 规范便民服务点

采访源汇区便民服务摊点时，记者发现这些摊点使用的是统一的便民服务车，且摊位附近非常干净。据了解，“创文”工作开展以来，源汇区城管大队按照“疏堵结合、以疏促堵、注重实效”的工作思路，根据群众生活的实际需求和便民设摊群体的现状，本着“疏堵结合、不影响交通、不影响市容”的原则，对辖区内修车、修鞋、配钥匙等便民服务点进行了规范。

“经过前期调查发现，这些便民服务摊的经营者主要是下岗失业人员、残疾人、外来人员，年老者居多，很多便民点已经经营多年。便民服务摊点方便了市民，但对市容秩序和交通畅通有一定影响。在调查研究的基础上，我们提出了‘统一规划、定点设置、明确标识’的要求，对城区便民服务摊点进行规范。将散落在各处的便民服务点统一‘收编’、登记、建档，便于日常管理。”源汇区城管大队相关负责人说，他们严格按照“主干道严禁、次干道严控、背街小巷规范”的要求，统一分类制作便民服务车，并且在支路、街巷、小区内等不影响交通的位置设置便民服务点。

源汇区城管大队相关负责人说，他们对便民服务点实行常态化管理，要求其签订“门前三包”责任书，落实责任区域的秩序和保洁责任。同时，统一标准，对服务点进行“美容”，统一外观，统一门面，统一标识，做到既方便辨认又醒目美观。

问她是不是转账时多转钱了，对方说没有多转。但我让她仔细查看一下再说。第二天，李女士反馈说，因为疏忽，她多转了一次钱。”朱军辉说。

5月7日，朱军辉和李女士等人一起到银行办理了退款手续。5月9日，李女士特意给朱军辉送了一面锦旗表示感谢。

王高峰： 努力奋斗 收获幸福



王高峰

□文/图 本报记者 杨淇

王高峰39岁，是临颍县繁城回族镇人。9岁那年，他因脑出血落下左肢体半身不能动的后遗症。

虽然身体和其他正常孩子不一样，但王高峰没有消沉，更没有放弃自己，而是勇敢面对，积极向上，依靠自己的努力收获了幸福生活。近日，记者采访了王高峰。

坚持学业 不言放弃

“我知道如果没有学问，人生就没有出路。”王高峰对记者说，小时候生病后，父母带他跑了多家医院。后来身体慢慢恢复了许多，庆幸的是大脑没有受到损伤。于是，他决定继续上学。当年，他每天要拄着拐杖上下学。

在学习这条道路上，王高峰从来都没放弃过。因为走路不方便，他在上下学的路上总是摔跤。

“我觉得只要坚持、努力往前走，就一定可以实现目标。”王高峰说，就这样，他一路坎坷地完成了学业。

正是这种不服输的精神，使得王高峰想要通过自己的努力取得成功。

2006年，一个偶然的机，王高峰接触了通信行业。看行情不错，他就做起了手机专卖和维修业务。这期间，虽遇到了不少困难，但亲人的支持和理解，让他坚持了下来。

2014年，王高峰的生意不景气。“当时，外面有欠款暂时收不回来，进货资金紧缺，特别有挫败感，感觉对不起父母对我的期望。”王高峰说，那时候他把店铺托付给一个值得信任的人照看，一个人跑到广州

想进厂打工。但是，由于身体原因，工厂拒收。当时那种失落的心情，无法述说。之后不久，父母知道了他去外地打工。

“那时候父母给我打电话说，‘儿子，生意我们不做了，爸妈养你一辈子，只要你好好的就行’。我当时心里又温暖又愧疚，于是决定不管怎么样，也不能放弃，一定要为自己为父母争口气。”王高峰说。

创立公司 诚信经营

从那以后，生活中每一次遇到困难，王高峰都会对自己说：那么多困难都过来了，这些困难算什么？只要努力就能有所收获。

这种信念支持着王高峰继续奋斗。

王高峰告诉记者，在他奋斗的过程中，临颍县残联和身边的朋友给了他不少帮助。

“县残联举办过几次学习培训班，帮助我们残疾人创业。我去参加了，觉得帮助很大。”王高峰说，参加创业培训班之后，他有了新的创业理念。他感觉自己不能过安逸的生活，要有远大志向。

“我想走出安逸的生活闯一闯，不管结果如何，最起码我努力过。”王高峰说。

2018年年初，王高峰在临颍创立了他的第一家公司，主要从事电子产品销售。“这么多年一路走来不容易，是诚信两个字支撑我走到现在。”王高峰说，人无信不立，业无信不兴，这是他的座右铭。

凭借着诚信经营，他收获了成功。2018年年底，王高峰在漯河创建了他的第二家公司。他觉得，他所经历的困难、所做的努力都是值得的。

“回想作为残疾人我这一路走来的艰辛和收获，感慨万千。一个人，身体残疾并不可怕。这是我们不能改变的事实。但是，心不能残疾，不能自暴自弃。只要心中有阳光，生活就会给你微笑。”王高峰说。

王高峰说，现在的他，感觉生活很幸福。接下来，他想去帮助那些需要帮助的人，用实际行动回报社会和一些关心、支持他的人。

账户多了钱 市民忙退还

本报讯（记者 朱红）5月6日，市民朱军辉去市区金山路一家银行对月账，发现账户上多了6901元。得知是一家单位的会计疏忽，多转了一次款，朱军辉将6901元退还。

5月9日上午，朱军辉告诉记者，他开了一家窗帘店，账户开在金山路一家银行。每个月

10日以前，他都要去这家银行对月账。5月6日，朱军辉照例去银行对月账，看到账户上多了13802元钱。这是怎么回事？

“我二姐说，她4月份曾用过我店里的发票和我的银行账户，跟一家单位产生了一次业务往来，金额是6901元。随后，我询问那个单位的会计李女士，

