

疯狂的95开头骚扰电话

“ 近期，不少用户频繁接到号码以“95”开头的骚扰电话，包括推销贷款、房产等不同内容，有用户称曾一天接到20多个95开头的骚扰电话。

据了解，针对屡禁不止的骚扰电话，工信部曾联合13个部门下发了《综合整治骚扰电话专项行动方案》，要在2018年7月至2019年12月期间联合整治骚扰电话产业链，定期进行归类和公示。三大运营商近期也表示，根据国家有关规定，未经用户同意，任何组织和个人不得擅自向用户拨打商业营销电话。

发现 一天接20多个骚扰电话

近日，多名用户反映称，接到了不少骚扰电话，和以前多以400开头的号码不同，近来接到的骚扰电话多是以95开头，而且多为8位数。

田先生5月6日对记者称，仅5日一天，他就接到了20多个95开头的骚扰电话，平日这种电话有时候多有时候少，打来的电话基本是推销商铺、推销保险、贷款服务等不同内

来电拦截			设置
95235379	04-18	未知归属地	
95235379			
95203811	04-17		
95203811		未知归属地	
95208771	04-17		
95208771			
95209545	04-17	未知归属地	
95209545			
9516743058	04-15		
9516743058		未知归属地	
059183169681	04-15		
059183169681			
95249771	04-15	未知归属地	
95249771			
95014933	04-11		
95014933		未知归属地	
95232631	04-10		
95232631			
95235644	04-04	未知归属地	
95235644			
95235644			

容。另一名用户胡先生称，他每天都能接到好几通骚扰电话，曾有一天接到过10个，后来他设置了来电拦截，情况稍微好些。

江先生称，最近总是接到95开头的号码打来的骚扰电话，有的推销电话是真人语音，有的听起来就是智能语音，“态度没有问题，就是每天都打有点烦。”江先生说他也试图开通拦截服务，“但是软件只能提醒你是骚扰电话，不能彻底拦截，如果开通拦截服务，有可能正常电话也会被拦截”。

根据用户提供的骚扰电话截图，记者看到，电话多以9520和9521开头为主，一般为8位数。记者拨打这

些电话，均被提醒是空号或是无法接通。

治理 工信部联合多部门专项行动

对于骚扰电话的治理，记者注意到，2018年7月份，十三部门联合印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》，决定自2018年7月起在全国范围内组织开展为期一年半的综合整治骚扰电话专项行动。方案中明确，要加强语音线路和码号资源管理，各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则，严格语音线路和“95”“96”“400”等码号资源的用户资质审查，规范资源使用，全面掌握使用主体、接入位置、资源用途、允许传送的主叫号码等信息，定期排查语音中继、互联网专线接入，杜绝违规使用线路资源的行为，严禁为非法经营、超范围经营提供线路资源和业务接入。同时，要加强电话用户合同约定，全面规范营销外呼业务以及全面清理各类骚扰软件。

此外，据工信部网站信息，全国多地也对骚扰电话进行了治理。今年年初，安徽省通信管理局通过用户投诉和技术监测等渠道和手段，对发现使用95开头主叫号码对安徽省电信用户实施超频呼叫的北京艾为飞鸿科技有限公司、深圳市轻码云科技有限公司等2家呼叫中心企业实施了约谈。今年4月，江西省通信管理局出台江西省骚扰电话处置规则，对未经用户同意，拨打商业广告电话的，暂停其名下所有号码六个月，一年内不得为其申办新号码。



评论 整治骚扰电话 必须夯实连带责任

□周东飞

拨打骚扰电话的营销客们为什么忽然青睐起“95”开头的电话号码了？因为“95”开头的常常是全国性呼叫中心的号码，比如各大银行的客服等均为95码号。用这种号码来拨打骚扰电话，自然会产生一种自抬身价效应，可以防止用户直接拒绝接听。

呼叫中心号码有着比较高的申请门槛，比方说只能由公司申请，申请公司必须拥有呼叫中心许可证，并且公司的注册资金必须达到1000万元等。如果这套规定能够得到严格执行的话，那么合法使用95码号的必定是一些规模较大的被批准开展呼叫中心业务的公司，他们是不大可能来干那些拨打骚扰电话的下三滥的勾当的。然而，事实上这些看上去很高的门槛已经被“攻陷”了，因为“只要给钱就行”。

去年7月份，十三部门联合印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》，决定在全国范围内组织开展为期一年半的综合整治骚扰电话专项行动。其中，对于95码号资质审查、资源使用等问题，都有着明确的规定。在这种高压态势之下，骚扰电话依然能够借助95码号兴风作浪、阴魂不散，果真是“道高一尺魔高一丈”了吗？其实，只有在监管和打击不到位的情况下，才会有骚扰电话如此胆肥如此嚣张的表现。

整治骚扰电话，对恶意骚扰民众者不能手软，同时还必须夯实连带责任。这个世界上，就怕认真两个字。从任何一起小小的民众举报入手，查查看到底是谁在实施骚扰行为，这个号码是谁所拥有，又是谁帮助他违法违规获得了码号资源？一路追下来，一路追究相关单位和人员的连带责任，该行政处罚的行政处罚，该追究刑责的追究刑责。让制度露出必要的牙齿，不安分者自然会收手。之后，才是机制层面的防范等问题。

新闻1+1

三大运营商发力整治骚扰电话



针对各种防骚扰电话技术，骚扰电话也不断变化方式，让人不胜其烦。对此，中国移动相关负责人告诉经记者，目前中国移动成立了中国移动（洛阳）信息安全运营中心，配备近600名专业人员，开展集中发现、集中研判、集中处置，这也是目前我国运营商中规模最大的信息安全集中运营团队。

中国电信相关负责人表示，已建立异常话务防范系统，实现了对包括“呼死你”“超短骚扰”“恶意群呼”等异常话务识别和自动处理，建立虚假境外漫游拦截系统，实现了对境外不良号码的拦截。同时，针对国际、网间、中继来话100%实现接入鉴权控制，全面关闭语音专线主叫隐藏功能，全面防范虚假号码进网。

中国联通相关负责人也介绍说，已加大源头监管，从严加强业务外呼管理，加大用户举报处置力度，积极引入互联网标记数据，探索建立集中运营机制，不断优化完善拦截策略，月均拦截垃圾短信1.43亿条，有效遏制垃圾短信传播。

据介绍，在自查自纠方面，三大运营商重点对语音线路和“95”“400”等码号电话拨打行为实施了

排查整改。目前，中国移动累计清查各类语音专线6万余条，关停各类号码94万个，清退各类呼叫中心400余家；中国电信累计关停中继2.1万余条，关停400号码14万个。

在投诉渠道方面，中国移动建立了包括10086客服热线、10086999短信举报平台、门户网站等多个免费举报渠道，2019年月均处理用户对各类骚扰电话的举报4.8万余件次。中国电信进一步完善了10000号、工信部12321等投诉举报平台用户骚扰电话投诉信息的快速处理机制。

实践证明，识别并拦截骚扰电话的个性化软件对骚扰电话整治颇为有效。在这方面，中国联通利用

支招

怎样识别骚扰电话

- 1.95、96开头的电话根据个人情况选择接电。
- 2.400、800开头的电话，除特别需要外基本可以拒接。
- 3.显示“未知号码”“000”开头的电话直接拒接。
- 4.接到“响一声”电话，不要回拨。
- 5.陌生未接来电不轻易回拨，建议查询下该号码是否曾被标记为“诈骗推销”。
- 6.使用手机自带的“黑名单标记”功能，或安装第三方安全软件，对手机号码进行分类标记。
- 7.及时标记骚扰电话，加入黑名单，以防再次骚扰。

如何防范骚扰电话

- 1.注册网站、填写问卷时慎用手机号注册。
- 2.快递包裹单一定要把个人信息抹除后再丢弃。
- 3.废弃旧手机前除格式化外，用专门软件清除手机数据。
- 4.对于包含个人资料的纸质资料要谨慎处理。
- 5.尽量不使用公共场所的WIFI，避免个人信息泄露。