

冒充“三甲医院”医生、忽悠患者买没用的药

# “网络医托”到底有何“话术”

近期,深圳市龙岗区警方侦破一个涉医诈骗犯罪团伙,分别在深圳、长沙、广州和昆明四地抓获犯罪嫌疑人30名,初步核查诈骗涉案金额达数千万元。

记者追踪调查发现,该犯罪团伙把普通民营医院包装成拥有“名医”的“三甲医院”,通过搜索竞价排名寻找病患对象,再雇用没有行医资质的“医生”诱导其接受高收费治疗,甚至开出许多对病情毫无作用的药物,从而达到敛财的目的。



南 小胡  
他说(专家有)几十年的临床经验

湖南 小胡的父亲  
朝闻天下 好像个神经病一样

受害人胡先生的儿子在长沙长峰医院看头痛病,病情不但不见好转,反而加重。

## 1 诈骗“三部曲”

记者采访发现,该犯罪团伙是一个公司化运营集团,从成立公司大肆虚假宣传,到开办医院或承包医院科室进行高收费治疗,形成了一条完整的黑色产业链。

开办公司和医院“招兵买马”。涉案主要嫌疑人苏某某系福建莆田人,其成立深圳市山水医疗投资有限公司后,出资在昆明开办昆明安定精神病医院,还以每月10万元暗地承包了广州益寿医院和长沙长峰医院两家民营医院的精神病类科室。

购买搜索排名“猎取”诈骗对象。办案民警介绍,山水公司实质是一个由线下转移到线上的“网络医托”窝点,这个窝点设有企划部、竞价部和咨询部,其中竞价部负责通过网络搜索引擎对“失眠、抑郁、多梦”等精神类疾病常用的搜索关键词进行竞价,将号称拥有“名医”的“三甲医院”网站排在搜索的前列,吸引患者点击咨询。该公司与各大搜索引擎合作,每月推广费几十万元。

“话术”诱骗患者。在山水公司设立的咨询部,一群仅有中专以下学历、没有行医资质的人员冒充医生和医生助理,按照专门编印的“话术”,将主动咨询的患者诱骗至医院接受治疗。

“此案大多数患者都是通过网搜索找到该犯罪团伙承包的三家医院。”龙岗刑警大队副大队长李刚说,其宣传的医院号称“三甲”等级,实际上是二级医院;网站上推出“名医、专家”,实际接诊的只是医院的主治医师;咨询员均不具备行医资质,却在以医生的名义导诊。

## 2 有的治疗收费是正规医院10倍左右

记者调查发现,该犯罪团伙成员从搜索引擎导流患者后,通过夸大病情、多开药物等方式进行敛财。

夸大病情。“你的病情较严重,必须马上到医院治疗”“你的病情正处于复发高峰期,不来医院就诊后果自负”“我们医院是治疗你这种病的权威医院,有名医和专家接诊”……

李刚说,涉案嫌疑人常用这些“话术”进行诱骗,自2017年9月成立至案发,山水公司通过“网络医托”推广到医院就医的人数高达5914人,营业收入29166842元。每骗一个患者就有100元奖励,同时还按每名患者治疗费的1%提成。

多开药物。当患者依约到医院就诊,医生会按照固定治疗模板让他们先做260元的三项检查项目,再依次推出住院治疗、仪器治疗、药物治疗三种方案。“仪器治疗的价格是正规医院的10倍左右,药物治疗一般会开半个月到一个月左右的药物,并开出许多对病情毫无作用的其他药物。”李刚说,还有专人带患者去窗口缴费,美其名曰“五星级服务”。

受害人胡先生说,他的儿子花了两万多元在长沙长峰医院看头痛病,病情不但不见好转,反而加重了。

“热心”跟踪。如果患者在约定时间没来看病,医院科室会主动联系,“热心”跟踪未就诊原因。当患者就诊



昆明安定精神病医院大门紧锁。

后,“医生助理”每隔两三天就进行电话回访,一旦有患者因各种原因不到医院进行复诊,“医生助理”就会虚夸病情恐吓他们。

办案民警介绍,该犯罪团伙承包的精神病科室、医疗费用、医务人员等,全部由所承包医院统一管理,医院每月与山水公司结算。结算方法是先扣除科室外包费、医生账上工资等,然后把剩下的钱转到山水公司账上,再由公司向科室人员发放额外工资。医院账目上医生每月5000元工资,而山水公司每月额外向其支付4万元至5万元。

## 3 严查科室违规外包,多部门合作打击“网络医托”

此案并非孤例,近年来多地发生类似医疗领域诈骗案件。在深圳,仅2018年就已破获多起涉医诈骗案,查封黑诊所10余家。

记者梳理发现,这些案件的一个共同点就是不法分子勾结医院,利用线上或线下“医托”行骗。由于利益

驱使,一些医院的医生、护士、导诊甚至是后勤人员也参与其中。

武汉大学社会学教授周运清表示,我国社会办医发展迅速,个别民营医院热衷于各种营销套路,要加强监管,严肃查处科室外包、夸大病情、高额收费等行为。

李刚表示,随着监管部门对线下“医托”加强打击力度,“医托”有往线上发展的趋势,出现进阶版的“网络医托”。要加强互联网信息监测,对网上有关“医托”的有害信息链接发现一起,查处一起。打击“网络医托”应加强多部门合作联动,充分利用信息技术锁定违法犯罪证据,对违规网站等相关方追究连带责任,提高其违法成本。

广东胜领律师事务所律师吕胜柱表示,“医托”主要钻了医患信息不对称的空子,患者要改变“病急乱投医”的心态,尤其是对于一些难以启齿的隐疾,不能盲目借助网络寻医问药,要到正规医院就诊。

据新华社

支招

## 破解“网络医托”不妨从“隔空问诊”入手



“网络医托”都接受过专门的培训,会严格按预设好的步骤来实施骗局。但是不管“话术”再高明,究其实质,都是通过“隔空问诊”来行骗的,也就是说,从始至终,患者都是在网络上咨询,并未见过“医生”的庐山真面目,云里雾里间就被骗了。

其实,所谓的“隔空问诊”看似很时尚,也很便捷,却是一个误区。因为就目前的医疗体系和医疗资源来说,虽然很多医院开通了网上预约平台,但是针对患者的网上咨询或寻医问药的热线服务都没有开通。也就是说,对于正规医院来说,在现有的资源下实行“隔空问诊”并不现实,因为患者可能询问的疾病很单一,很可能是特定的一个症状或者一个体征,如果要解答必须专科医生来解答,而医学范围很广,靠某一个医生根本无法解决。因此,只要是正规的医院,基本都不可能在网上接受“隔空问诊”,患者情况千差万别,负责任的诊治必须是到院就诊。

因此,破解“网络医托”不妨从“隔空问诊”入手,只要把“正规医院不可能隔空问诊”的理念在患者中普及,那些“网络医托”的谎言就不攻自破了。这就需要卫生系统相关部门多宣传医学常识,比如可以定点、定期进行拉网式讲解,力争让每一位公民都能识别“网络医托”的骗局。当然,从“隔空问诊”的宣传入手,是为了快速规避患者再上当受骗,要根治这种顽疾,肯定需要同时完善相关管理制度并抓好落实,决不给“网络医托”们可乘之机。

网友热议

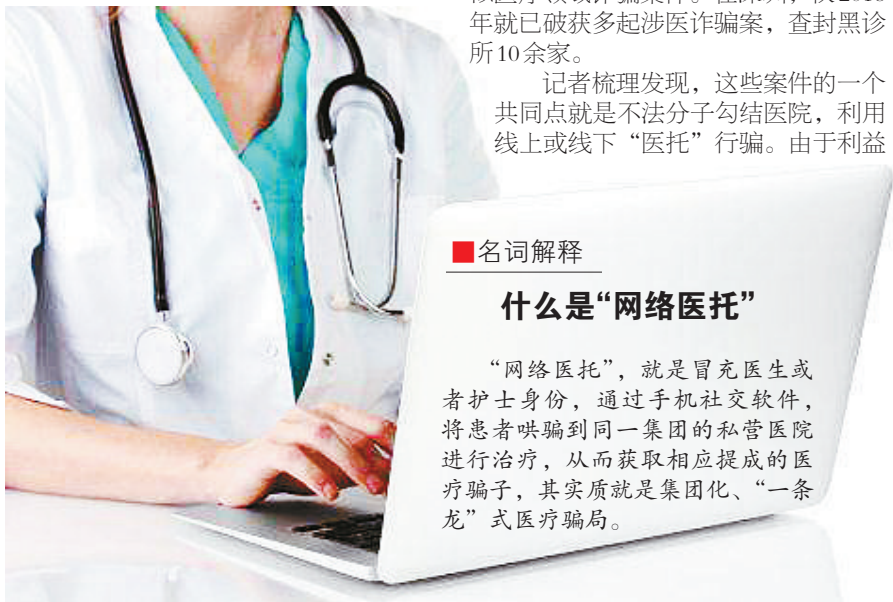
贾南:这暴露了“争抢患者”的医疗乱象,这种乱象必将导致医疗生态的破坏。

孙某:“医托”将患者骗到指定医院是谋财害命,而比“医托”更可恨的是他们背后的“合作医院”。

李方向:有关部门应对这些“网络医托”和发放提成的医院立案打击,让这些害人者付出应有的代价。

杨玉龙:从根本上而言,这些“医托”无论在哪个角落里,无论和哪个医院勾搭着,只要真抓真打,斩断其中的利益链条,就不会有坑人害人的土壤。

李雪:借助互联网兴风作浪的“医托”并非有多强大,缺的只是精准监管与精准打击。



■ 名词解释

### 什么是“网络医托”

“网络医托”,就是冒充医生或者护士身份,通过手机社交软件,将患者哄骗到同一集团的私营医院进行治疗,从而获取相应提成的医疗骗子,其实质就是集团化、“一条龙”式医疗骗局。