

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

便民举措彰显为民服务责任心

□王学明

“老人年龄大了,行动不便,‘认证’怎么办?”“城乡居民养老又该认证,老母亲还在北京,这可怎么办?”……以后,这些老百姓关心的城乡居民养老保险业务都可以通过智能手机轻松办理了。记者从郾城区人社局获悉,为减轻群众负担,方便群众就近就地办事,郾城区开通城乡居民养老保险手机APP,参保群众足不出户,用一部手机就可以完成资格认证,目前正在进行前期的培训工

作。(详见本报昨日02版)

以往办理城乡居民养老保险业务程序比较烦琐,需要群众亲自到服务大厅办理,由此引发的问题也有不少。比如,由于需

要人工办理,加上办业务的群众较多,需要长时间排队等候;偏远乡村的群众路途遥远、交通不便,往往需要转乘多辆车才能到达服务大厅。尤其是对于老年人或者长期在外的群体来说,更是存在诸多不便。基于此,群众对提高政务服务水平的呼声也是越来越高。如何让服务更贴心?如何让服务更便民?成为摆在有关部门面前的重要考题。

透过新闻报道我们看到,郾城区人社局大胆创新服务方式,开通城乡居民养老保险手机APP,此举可谓一举多得。一方面,大大降低了服务大厅的人流量,有利于工作人员提升服务效率和质量;另一方面,为广大群众提供了方便,让群众足不出户、不跑腿就可以通过手机办理

业务,为群众减轻了负担。尤其是上门认证服务的推出,更让人备感温馨,在细微处彰显了务实为民的服务理念。从这一层面讲,我们当为这样的便民举措点赞。

只要用心,便民利民的服务创新就永无止境。郾城区人社局的便民利民之举,也当给我们有关部门以启示:不管是服务行业,还是政务服务工作,都可以通过简化优化服务流程,主动延伸服务触角,实现更加便民利民,更加温暖人心。这就需要我们主动站在服务对象的角度去思考和解决问题,让服务对象少跑路、快办事,切实把“众口难调”的服务工作做实、做细,如此才能让服务对象拥有更多幸福感和获得感。

B 编读往来
BIANDUWANGLA

拒绝高利诱惑 远离非法集资

□孙维国

“不能受高息诱惑,一定要远离非法集资。”5月15日上午,听完市公安局经济犯罪侦查支队民警关于非法集资的介绍,市民陈先生说。(详见本报昨日02版)

近年来,互联网飞速发展,各种互联网金融企业如雨后天春笋破土而出。不少互联网金融诈骗公司,借助互联网金融“外衣”的乔装打扮,拿高利率、高回报、高利润作为诱惑,将民间高利贷的把

戏换了一种更具技术含量的玩法,隐蔽性强,欺骗性大,往往迅速吸引大量投资者加入,在短期内集聚巨量资金,然后人去楼空,让投资者血本无归。

互联网金融企业没有“原罪”,尽管互联网金融企业发展出现了诸多问题,但不能就此否定它。不管是对线上非法集资,还是对线下非法集资,都要尽快完善法律法规,日常监管与长效治理相结合,集中整治与严打非法集资等违法违规行为并重,形成严打非法集资聚合之力,让线上线下金融有序健康发展。如此,

才能使庞大的民间资本有一个安全的投资渠道,也能让百姓手中的余钱得到保值增值。

当然,作为民众,要对线上线下一切形式的高利吸储保持万分警惕,积极举报非法集资活动,共同参与到打击非法集资行动中来。在投资理财上,主动拒绝高利诱惑,选择正规的投资理财渠道,树立正确的理财观念,摒弃“发横财”“一夜暴富”等不切实际的想法,不要被不法分子所谓的“高回报”“高利润”“高利息”蛊惑,才能避免跌入集资诈骗的陷阱。

Y 一家之言
YIJIAZHITYAN

不提供一次性日用品挺好

□东原

上海市文旅局发布实施意见,依照《上海市生活垃圾管理条例》,从今年7月1日起,该市旅游住宿业将不主动提供牙刷、梳子、剃须刀等一次性日用品,违者将依法处罚。(据新华网)

很多人已经习惯了“拎包出门”,连洗漱用具都不带,因为宾馆早已提供好了。上海的宾馆酒店不再主动提供一次性日用品,肯定会让很多客人不习惯,但改变这个习惯,会带来超乎想象的收益。调查数据显示,2017年中国有酒店44万家,接待旅客48亿人次,70%以上的香皂用过一次后被丢弃。按重量计算,每家酒店每天约有5斤一次性香皂被丢弃,全国一年丢弃的香皂就超过40万吨,按照每吨香皂两万元钱来算,80亿元就没

了。这是直接成本,还没有算上垃圾处理成本。仅香皂就如此,所有一次性日用品又会怎样?

如今,绿色生活成时尚。控制一次性用品的使用,虽然会给出行带来不便,降低用户体验,但要看到,这么做既能减少资源浪费,还能保护环境,减少二次污染,可谓一举多得。正因为此,一家旅行网站的最新调查显示,超过八成消费者支持酒店不提供一次性日用品。

因为“不主动”这三个字,上海要解决一次性日用品带来的问题,不可能一步到位,但是不能小看此举的意义。拿“限塑令”来说,很多人只看到了那些花钱买的塑料袋,没有看到很多人的习惯变了,原来是伸手就要一个塑料袋,现在悄悄缩了一下手。因此,不能因为“限塑令”存在不完美的地方,就否定其价值。如果没有这个规定,塑

料袋的使用肯定会远远超过目前的规模,“不主动提供一次性日用品”亦如此。

考虑到人们长期以来形成的习惯,担心一下子“断供”会带来旅行的不便,上海规定“不主动提供一次性日用品”,自然不会带来180度的转变。但只要这个规定存在,就会慢慢沁入人的内心,改变原来的行为习惯。很多西方国家的酒店宾馆不提供一次性日用品,当地消费者还不是一样习惯了,就连中国游客也慢慢接受了,当成一个旅行常识了。可以预见,像上海这么做的地方会越来越多,终有一天会直接规定“不提供一次性日用品”。

垃圾问题的重视度日益提高,环境保护日益深入人心,很多曾经习以为常的现象都会发生改变,一次性日用品的存在空间必然会越来越逼仄,我们要慢慢习惯没有它们的生活。

H 画里有话

UALIYOUHUA



平日里各种人工客服推销电话让大家不胜其扰,可一旦遇到问题想要投诉,按1、按2、再按3……找个人工客服比登天还难。通过平台在线咨询客服,问来问去都是跟机器人对话;改成电话咨询后,转接人工服务一直座席繁忙,甚至有的根本找不到人工入口。(据《半月谈》)

原因无非是企业希望将更多业务交给机器处理,以降低人工成本。但因企业建立的自助流程不完善,“机器人”不够聪明能干,无法迅速解决客户的许多问题。没有金刚钻,却揽起了瓷器活。为省几个钱,牺牲客户体验,导致品牌形象受损,客户流失。这样的生意人不精明。

W 微言大义

WEIYANDAYI

很多时候,事情对我们产生多大影响,不在于事情本身,而在于我们具备什么样的认识,以及用什么心态来处理。

——周国平

人生没有如果,只有后果和结果。记住,信任是这个世界上最容易失去的东西,也是最难挽回的,所以一定要珍惜那个信任你的人。

——清心

拒绝是一种权利,就像生存是一种权利。

——毕淑敏

在真正的比赛中,冠军永远跑在掌声之前。

——于丹

分类信息

2cm×4cm 单价50元 4cm×4cm 单价100元

本版对所有信息的手续都严格进行审查,仍不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。

联系电话:0395-3132295 3117189 13781707655

家政服务

洁爽保洁公司

专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗 石材 地毯 专业外墙漆

6188458 13653950591

欢迎刊登 分类信息

婚介信息

世纪缘 2003年创办 白领相亲会所 2003年~2019年 世纪缘全城寻找 诚心找对象的人

地址:市人民路美盛大厦B座十楼 相亲热线:2193193 2121213

●征婚:男(32009) 29岁,未婚,1.80米,本科学历,成熟稳重,性格随和,品行善良有责任心,金融系统。寻年龄相当、细心体贴的女孩。电话:13569691097

●征婚:女(91908) 45岁,离异,1.62米,有一男孩归男方,性格开朗,温柔贤惠,会持家,个体老板。寻年龄相当、职业稳定、有包容心的男士为伴。电话:18839527539 微信:luohe6179

●征婚:男(91845) 61岁,离异,1.72米,儿女已成家,经济独立无负担,自理能力强,企业退休。寻年龄相当、脾气好、会持家的女士为伴。电话:18839527539 微信:luohe6179

●征婚:女(61785) 33岁,离异,1.68米,本科学历,有一孩子归男方,性格温柔体贴,经济独立无负担,国企单位。寻年龄相当、踏实能干、收入稳定的男士。电话:13569691097