

# 走进居民中间 用心为民服务

□本报记者 于文博

大走访，大调研，走进小区，深入居民中间，用心为居民服务，在“三问于民”活动中，市住建局经济技术开发区住建服务中心用实际行动，走进居民心中，服务居民，得到了居民们的一致称赞。

## 联合消防部门 走进居民中间

5月24日，在市区燕山路康居鑫苑小区，一排排宣传展板整齐地摆放在道路两侧，上面写着各种有关物业的条例法规，包括业委会的成立流程，物业公司的管理范围，居民的权利和义务、小区维修基金的使用流程等。

在宣传展板旁边，市住建局经济技术开发区住建服务中心的工作人员正在向小区居民宣传《河南省物业管理条例》，同时请居民填写有关物业服务的意见调查和征集表。

记者看到，表上有“您对小区公共区域的维护和管理是否满意？”“您对小区公共设施设备的运行和维护是否满意？”“您对小区专项维修资金的使用是否满意？”等调查项目。据现场的工作人员介绍，这个调查是他们根

据平日接到的居民反映的情况，专门制作的，目的就是为更清楚地摸清居民对物业管理的需求和满意度。

当天的活动中，市住建局经济技术开发区住建服务中心还专门邀请了区消防大队，在现场为居民普及消防知识，讲授消防器材的使用方法。

据了解，4月份以来，市住建局经济技术开发区住建服务中心在全区启动了“三问于民”大调研、大走访活动，至今已经走访了创业花园小区、沙田新空间小区、博顺未来华城小区、苹果阳光100小区等。截至目前，共发放宣传资料、调查问卷260余份，有效地向居民普及了物业管理知识和消防知识，帮助居民和物业合法维护自己的权利。

“以前不知道这些条例，出了问题，也不知道该去找谁，通过他们的宣传，以后就知道怎么办了。”采访中，一些居民高兴地说。

## 现场接受问题 倾听居民心声

活动启动以来，市住建局经济技术开发区住建服务中心的工作人员每周都会走进小区，开展活动，至今已有五

期。活动现场，他们不仅进行宣传，还摆起了咨询台，居民有任何问题，都可以现场进行咨询和投诉。

前段时间，市住建局经济技术开发区住建服务中心在开展活动时，一位居民前来咨询。这位居民家在顶楼，家中出现了漏水情况，希望使用小区的维修基金进行修理。在向物业咨询时，双方沟通不畅，该居民认为申请流程太麻烦，给他带来了不便。活动现场的工作人员详细向他解释了维修基金的申请流程，并建议他进行个人申请，目前有关部门已经受理了该居民的申请，事情正在顺利办理中。

活动中，还有一些居民想要成立业主委员会，工作人员向他们讲解了相关流程后，还帮助他们联系了辖区办事处，现场对问题进行了解决，得到了居民们的称赞。

至今，活动共收集、登记问题30余件，交办整改23件，有效地缓解了居民和物业的矛盾。“我们登记的每一件事，都会进行关注和解决，一定要达到老百姓的满意。”市住建局经济技术开发区住建服务中心相关负责人表示，该活动会一直持续下去，让居民得到最大的便利。

## 诵锦绣诗篇 迎端午佳节



孩子们在诵读经典。 本报记者 于文博 摄

本报讯（记者 于文博）5月24日，源汇区马路街街道友爱街社区举办了“爱国友善·端午传统节日”经典诵读活动。

当天下午6点左右，几十名孩子聚集在一起，轮流朗诵了自己喜欢的诗文。从《离骚》《端午情思》到《保卫黄河》《祖国啊，我亲爱的祖国》《中华少年》，孩子们或慷慨激昂，或深情款款的朗诵，赢得了在场观众一阵又一阵热烈的掌声。

佳佳是一名三年级的学生，她告诉记者，和小伙伴

们在一起朗诵，感觉对文章的理解更深了，自己也更加喜欢朗诵了。

朗诵结束后，社区工作人员还介绍了端午节的来源和故事，并和孩子们一起，为辖区部分贫困家庭送去香甜的粽子和节日的问候。

“举办这次活动，一方面是为了让孩子们对端午节有更多的了解，感受传统节日的文化底蕴；另一方面是为了丰富孩子们的业余生活，为他们提供一个展示自我的平台。”友爱街社区主任胡芳芳说。

## 声明

漯河日报社所属媒体对发布的原创新闻信息拥有合法版权，未经明确书面许可，严禁复制、转载或引用，违者将依法追究法律责任。

**保卫蓝天 我们在行动**  
 紫华圣新能源汽车  
 0395-3286999  
 源汇区泰山路南端

## 漯河市群众文化活动策划

中共漯河市委宣传部

2019年5月27日

序号	时间	活动名称	地点	举办单位
1	5月26日~28日	国家艺术基金资助项目豫剧《我的娘 我的根》	市人民会堂	石河子市艺术剧院豫剧团
2	5月27日—6月	“丹青绘华章”纪念延安文艺座谈会77周年美术作品展	市文化馆	市美术家协会、漯河职业技术学院艺术学院、市文化馆
3	5月27日~31日	经典诵读《论语》百遍活动	郾城区文化馆二楼培训室	郾城区委宣传部、区文化旅游局
4	5月27日~31日	吹响新时代的号角——纪念五四运动100周年	市图书馆	市文化广电和旅游局、市图书馆
5	5月27日—6月	2019年漯河市文化馆公益培训春季班	市文化馆	市文化广电和旅游局
6	5月28日上午	“出彩河南 祝福祖国”万名儿童共舞同贺新中国70华诞漯河演出活动	许慎文化园	市委宣传部、市教育局、市文化广电和旅游局、市舞协、市育才学校
7	5月28日上午	源汇区庆祝新中国成立70周年系列文化活动启动仪式暨经典、读党章、重温入党誓词活动	源汇区政府楼前	源汇区委组织部、区委宣传部
8	5月29日	第三届少儿文化艺术节	黄河广场	郾城区委宣传部、区文化旅游局
9	6月1日	“同在蓝天下”大型亲子游戏展示	市图书馆门前广场	市文化广电和旅游局、市图书馆
10	6月1日~9日	“墨见童心”少儿水墨专题展	市图书馆一楼大厅	市文化广电和旅游局、市图书馆
11	6月1日、2日、7日	第十二届少儿文化艺术节	中王奥特莱斯西门广场	市教育局、市文化广电和旅游局、市文化馆
12	6月3日 15:00、16:30	“幸福漯河少年梦”优秀影片公益放映活动	市人民会堂	市文化广电和旅游局

## 图片新闻



5月25日下午，源汇区马路街街道八一路社区举办了“多彩八一 欢乐童年”迎“六一”活动，十多名孩子用一个多小时绘出了一幅壮丽祖国山河图。

本报记者 齐放 摄



5月26日上午，郾城区龙塔街道和平路社区在辽河花园广场开展了迎“六一”儿童节活动，开展了两人三足、抱孩赛跑等亲子活动，让孩子感受到了节日的快乐，也促进了亲子间的沟通交流。

本报记者 姚晓晓 摄