

DHL 香港拒收华为快件的消息尚未平息,联邦快递(FedEx)与华为的关系又处于“崩溃”的边缘。据路透社5月28日报道,美国联邦快递公司日前将两个从日本寄往华为中国公司的包裹转运至美国,并试图转运另外两个由越南寄出的华为包裹。联邦快递首先于5月23日强调上述事件与事实严重不符,但5月28日,联邦快递发布最新公告承认了“错运”行为,并表示与外部因素无关。

对此,中国外交部发言人陆慷5月29日在回应记者“是否担心美国联邦快递公司窃取华为技术信息”的相关问询时表示,发生这样的事情,美联邦快递公司需要对华为和中国公众做出一个合理的解释。

联邦快递在中国市场受挫

联邦快递(FedEx)是一家国际性速递集团,提供隔夜快递、地面快递、重型货物运输、文件复印及物流服务,总部设于美国田纳西州,隶属于美国联邦快递集团(FedEx Corp)。

1984年,联邦快递进入中国,在上海设立办事处。1999年,联邦快递与天津大田集团在北京成立合资公司,并于2006年完成对后者的收购。2012年9月,联邦快递获准经营中国国内快递业务。尽管进入国内快递市场较早,联邦快递随后的发展却不如人意,并被顺丰、中通、圆通等民营快递企业远远甩在身后。

为何国际物流巨头联邦快递在华普遍“水土不服”,屡屡错失发展良机?部分业内人士表示,除开政策性因素外,也与外资快递“不接地气”有关,比如价格战,快递行业过去几年搞得非常凶,这些外资物流巨头没办法适应。

2019年3月,联邦快递公布2019财年第三财季预报。报告期内,公司归属于普通股股东净利润为7.39亿美元,同比下降64.37%;营业收入为170.10亿美元,同比上涨2.93%。联邦快递预计2019财年每股收益为11.95至13.10美元,不及华尔街分析师预期。



“误发”华为包裹? 联邦快递“道歉”

外交部:请做出合理解释 网友:失误率有点大



联邦快递。

图/视觉中国

1

未经授权,包裹被拦截转移

根据路透社5月28日的报道,华为表示目前正在审查与美国联邦快递公司的合作关系。报道称,近期这家快递公司在没有任何说明的情况下,将华为包裹偷偷转移至美国,并试图将另外的两个包裹也转到美国,这些行为都是未经授权的。

根据华为给路透社提供的快递追踪记录显示,5月19日和5月20日从东京寄往中国华为的两个包裹,被送至美国田纳西州的孟菲斯。此外,华为5月17日从越南河内发出的两件包裹,在5月21日抵达香港和新加坡当地的联邦快递站后被拦截,原因是“投递异常”,而这两个包裹原计划是运往华为香港和新加坡的办公室。

对于频繁“被寄错”一事,业内专家认为,短时间内发生两起“错寄”事件,表明这不是偶然性事件。快递专家赵小敏也表示,像联邦快递这种级别的快递公司通常不会犯这种小错。

值得关注的是,在记者此前的采访中,有联邦快递(中国)客服告诉记者,在目的地明确的情况下,不太会出现“误送”的情况。

“错寄”总要事出有因。根据华为向路透社提供的一封电子邮件显示,华为包裹被运往美国是由于越南方面收到了美国总公司的相关通知,要求将包裹转存并退回美国。华为方面强调,另两个包裹内包含紧急文件。

2

承认“失误”,联邦快递“道歉”

联邦快递在官方微博中表示,有关近期社交媒体平台流传联邦快递将客户货件没收,并转运至美国检查的消息与事实严重不符,对该事件予以否认。但5月28日,联邦快递(中国)以公告方式回应记者:“我们重视所有的客户,他们每天交付给我们超过1500万个包裹。我们对于少量华为货件被失误转运表示抱歉。我们确认,没有任何外部方面要求联邦快递转运这些货件。有关货件正在退还至发货方途中。该事件不能代表我们全球超过45万名员工每天都致力于为客户提供其所期望的高质量运输服务。”

记者关注到,联邦快递(中国)尽管在其官方微博发表了“道歉”信息,但是道歉内容并未盖章。对于是否应该赔偿因“失误”给华为带来的损失,联邦快递(中国)方面并未提及。

那么,华为方面以及联邦快递(中国)的消费者能否接受这样的“道歉”?尽管华为方面没有表态,但记者关注到,联邦快递(中国)方面声称的“失误”,中国消费者并不接受。有网友评论称,“4个华为包裹一起误送美国,这个失误率有点大吧?”“刚好就华为的件转了,还刚好在这个敏感时期”。

“我不知道对FedEx来说,这样的事情是不是经常发生?”陆慷在5月29日举行的外交部例行记者会上反问称,“如果是,对这样一个大公司来说实在是不应该。如果不是,那FedEx需要解释清楚为什么类似事件最近一而再、再而三地发生在华为身上。”

Reuters Top News
Huawei accuses FedEx of diverting packages.
More here: reut.rs/2EC6akV



Huawei accuses FedEx of diverting packages

路透社推特截图。



我们重视所有的客户,他们每天交付给我们超过1500万个包裹。我们对于少量华为货件被失误转运表示抱歉。我们确认,没有任何外部方面要求联邦快递转运这些货件。有关货件正在退还至发货方途中。该事件不能代表我们全球超过45万名员工每天都致力于为客户提供其所期望的高质量运输服务。

联邦快递(中国)有限公司

2019年5月28日

专家观点

联邦快递即使举证成功也要承担责任

华为表示,已向中国邮政监管部门提出正式投诉,中国邮政监管部门正在调查这起事件。

对联邦快递拦截华为包裹涉及的法律问题,多位法学专家给出答案。

如果是失误,快递公司需要承担怎样的责任?

首都经济贸易大学法学院副教授尹少成表示,是否属于“误发”,需要联邦快递公司举证。从目前披露的信息看,从日本和越南所发出的4个快件都“误发”,不太符合常理,联邦快递公司举证的难度不小。如果联邦快递公司能够举证成功是“误发”,也要承担违约责任。

中国人民大学法学院张新宝教授称,联邦快递应遵守与企业相关的国际条约和法律规定,遵守营运地国家的法律规定,当然也包括中国的法律规定。

“中国邮政法有相关规定,要保障寄件人的通信自由。快递公司不能隐匿快递包裹、不能私拆,也不可以超范围转给他人。因联邦快递与华为公司之间存在合同关系,如果确实是“误投”,除道歉外,联邦快递还应承担包括违约损害赔偿等相关的违约责任”,北京律师协会信息网络电信邮政法律事务专业委员会委员武雪梅说。

华为可以怎样维护自己的合法权益?

中国政法大学国际法学教授霍政欣表示,有两个途径可走。一个是向中国的行政主管部门投诉,寻求中国行政主管部门依法调查事件,并做出符合中国法律的相关处理。第二个是寻求司法上的救济,因为华为公司和联邦快递公司有这样一份合同,它可以要求联邦快递承担违约责任。如果联邦快递不愿意承担违约责任,华为公司还可以向中国法院寻求司法救济。

“可以通过寄件人对联邦快递公司提起民事诉讼,寄件人与联邦快递公司签订的是一个快递服务合同”,首都经济贸易大学法学院副教授尹少成说。

对于华为的投诉,我国邮政监管部门会怎样处理?

中国政法大学国际法学教授霍政欣称,中国的行政主管部门会依据中国的邮政法、邮政法实施细则及快递条例的规定,对此次事件展开调查。作为一家在中国进行营业活动的快递公司,联邦快递有义务配合中国行政主管部门的调查,并且提供相应的证据。中国的行政主管部门将依据调查的结果做出相应的惩罚,包括罚款、责令整改甚至吊销营业许可证等。

如果最后的调查结果表明,联邦快递在未经华为许可的情况下,故意将包裹运送到美国,不仅违反中国的国内法,也违反相关国际条约。在邮政快递领域有万国邮政联盟,包括中国、美国都是其缔约国。尽管美国去年十月扬言要退出万国邮政联盟,但目前仍然没有退出。所以,万国邮联之间的相关的国际协定和国际邮政包裹间的相关准则,对于中美两国仍然都具有约束力。

综合《北京商报》、《新京报》、央广网