

K 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 培养“科班保姆”是时代所需

□何勇海

日前,国务院办公厅印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》。意见要求每个省至少有一所高校开设家政相关专业,并着力培育100家以上产教融合型企业,支持家政企业举办职业教育,从而提高从业人员素质,从源头上提高服务质量。(据新华社)

意见的关键词是“提质”和“扩容”,提质也就是提高家政服务质量,扩容则是吸引更多劳动者从事家政服务行业,而家政服务质量的提升关键在人。因此,意见要求每个省至少有一所高校开设家政相关专业,并着力培育100家以上产教融合型企业,支持家政企业举办职业教育,从而提高从业人员素质,从源头上

提高家政服务质量。

近年,我国家政服务业快速发展,但仍存在有效供给不足、行业发展不规范、群众满意度不高等问题。群众满意度不高,就是因为家政服务质量不高、专业化程度较低、从业人员素质良莠不齐。因此,长期以来,家政服务领域积累的矛盾较多,一些负面事件时有发生,莫说杭州“保姆纵火案”之类的恶性事件,有的育儿嫂连奶粉都不会冲,使得这个行业普遍面临信任危机。

虽然也有不少家政企业实行“无培训不上岗”,其实是速成的。有媒体曾多次披露,不少月嫂培训机构开办月嫂“7天速成班”,短则三五天,通过短期培训和一纸证书,零基础的务工人员即可摇身变为专业月嫂“出师”接单。月嫂尚且如

此,其他家政服务人员的培训情况更令人担忧。实际上,家政服务涉及的门类众多,如果将服务项目不断细分则更多,向专业化、品质化乃至高端化发展,是一种大趋势。

在2017年6月,330名上海首批拥有家政服务专业大专文凭的大学生毕业,被业内称为“科班保姆”,他们在读期间学习了社会学、心理学、营养学、法律、沟通技巧等理论知识,以及保洁、烹饪、家庭插花、孕产如照护、养老护理等家政技能,完成专科课程后,还参加了“家政服务员”国家职业资格中高级技能考试,毕业时拥有学历证和职业资格。舆论评价认为,开办家政服务高等学历教育是中国开放教育的创新之举。期待“科班保姆”越来越多。

H 画里有话  
HUALIYOUHUA



近来,各短视频平台纷纷接入商城功能,让消费者们看视频、买产品“一气呵成”。然而,随着短视频带货越来越火爆,其产品质量问题开始暴露,不少网友抱怨:“看了心动,买了心痛。”(据《工人日报》)

由于短视频具有较强的表现力、感染力和互动性,对消费者有着强大的吸引力,“带货”

能力一流。然而,由此产生的购物乱象纷纷,涉嫌虚假宣传、消费欺诈,侵犯了消费者的合法权益,暴露了短视频行业的短板与监管盲点。谨防短视频带货成“带祸”,有关部门应加大监管力度、完善配套措施,平台也应依法履行相关责任、建立健全信用评价制度,还消费者一个安全、透明的短视频消费环境。

## 这类“绝技”还是别模仿的好

□周志宏

自今年4月1日起,一组用筷子表演开啤酒瓶的视频走红多个直播平台。视频中,操作者将一根筷子的一端抵住啤酒瓶盖,另一端悬空,再用手掌猛地一推,瓶盖随即被翘起。网友在感慨拍摄者“身怀绝技”的同时,也在担忧这种动作的安全性。与此同时,还有模仿者留言或者发布视频称,自己尝试如此开瓶方式,不仅不成功还导致手掌严重受伤。(据《北京青年报》)

在现实生活当中,就有那么一些人喜欢闲来无事之时、大庭广众之下,抑或是酒足饭饱之后,把传说中的、或是有人亲眼见过的、直播平台播放的“绝技”拿来秀上一把,争相模仿,既为满足好奇心,也为自己逞能、显摆一番。殊不知,不是所有的“绝技”都能模仿,也不是所有

“绝技”都可以模仿,更不是所有“绝技”所有人都模仿得了。喜好模仿的网民对有些“绝技”的潜在风险、对网络直播平台的“友情提示”不能视而不见,明知有风险,不要逞能冒风险,不能侥幸或自不量力,一旦失手,只能是自讨苦吃、自寻没趣、自作自受。就“用筷子表演开啤酒瓶”这一组视频来看,由于模仿者多为成年人,是具有完全民事行为能力的人,对自己的行为及后果应当有所认知,在明知可能产生危险的情况下仍抱着好奇心进行盲目尝试,弄巧成拙,伤及自身,怨不得别人。

直播平台作为网络公共平台,是网络视频的载体,提供网络视频传播、共享等群众性服务,必须严格审查所传播视频潜在风险。在确认存在危险行为或潜在危险的情况下,应注明“请勿模仿”或者“专业动作,谨防受伤,在指导下进行”等警示,或者采取技术模糊等手段避免

网友模仿。而对于存在暴力、非法等情况的视频,则应及时采取删除、屏蔽等措施,并向发布者发出警示。一旦审查不严,就会助长危险行为的发生。有关方面必须严加监管,以防万一。

请记住已经发生的血的教训和有关专家的忠告,“用筷子开啤酒瓶”这类“绝技”还是不要模仿的好。



投稿方式:1.用微信扫描下方二维码添加小编为好友;2.通过QQ添加小编为好友,QQ号为312439348。

W 微点评  
WEIDIANPING

当“坐霸”,先看看这位老人受到的处罚吧!

④新华网: #霸座被拘五日# 近日,在D7573次列车上,65岁男子张某某手持无座车票却霸占他人座位,称“谁先坐就是谁的位”,不听列车长规劝,一直坐到终点。目前,张某某已被长沙铁路警方处以行政拘留五日。

点评:买无座票却称“谁先坐就是谁的位”霸座,这位老人不是一般的蛮横。对于此类任性之人,长沙铁路警方依法处置令人鼓掌。以后谁还敢

④半岛都市报: #把一岁娃锁车内# 近日,山东单县一妈妈为看演出,竟把一岁孩子独自锁在车内。群众发现报警,民警赶到找一名女孩帮忙从天窗爬进去,当打开车门将孩子抱出时,孩子已热得出了一身汗,再拖下去有可能中暑、脱水。

点评:把幼儿独自留在车内,自己却跑去看演出,只想问问这位妈妈:孩子是不是亲生的?当地相关部门,可得追究其监护失职之罪,让其长点心。

W 微言大义  
WEIYANDAYI

渴的人并不挑拣茶具,只有那些不渴的人才计较器皿。

——林清玄

我们一心为理想寻找一双可以飞登天空的翅膀,却不知道,理想需要的是一双踏实的脚板。

——沈嘉柯

很多时候,事情对我们产生多大影响,不在于事情本身,而在于我们具备什么样的认识,以及用什么心态来处理。

——周国平

### 分类信息

2cmx4cm 单价50元 4cmx4cm 单价100元  
本版对所有信息的手续都严格进行审查,仍不能保证每一条信息的真实性,请客户在使用本版信息时认真核实相关资料,签订有效法律合同,因本版信息导致的一切纠纷自行负责。  
联系电话:0395-3132295 3117189 13781707655

### 家政服务

洁爽保洁公司  
专业单位家庭保洁 外墙玻璃幕墙清洗  
石材 地毯 专业外墙漆  
6188458 13653950591

### 起名命名

起名就找李治明  
——95年开办至今——  
起名、判名、改名,就找李治明。为公司、工厂、门店、人名策划。  
地址:文化路南段 微信:L18239561370

## 漯河市群众文化活动方案

中共漯河市委宣传部

2019年7月1日

序号	时间	活动名称	地点	举办单位
1	7月1日	“弘扬传统文化、倡树清风正气”庆“七一”迎国庆廉政戏曲巡演	市人民会堂	市纪委、市委宣传部
2	7月2日	“弘扬传统文化、倡树清风正气”庆“七一”迎国庆廉政戏曲巡演	市人民会堂	市纪委、市委宣传部
3	7月3日	“弘扬传统文化、倡树清风正气”庆“七一”迎国庆廉政戏曲巡演	市人民会堂	市纪委、市委宣传部
4	7月4日~10日	河南省青少年男子篮球冠军赛	漯河体育馆	市文化广电和旅游局(体育局)、市体育馆
5	7月1日~7日 15:00、16:30	“幸福漯河少年梦”优秀影片公益放映活动	市人民会堂	市文化广电和旅游局