

邻家“好大姐” 社区“好书记”

——记百步亭社区管委会主任王波



王波(中)参加社区活动。

走下三尺讲台，登上社区“舞台”。

20多年社区一线工作，她与团队从一片烂泥塘着手，打造出远近闻名的明星社区，居民夸赞她为邻家“好大姐”、社区“好书记”。

今年2月，武汉市江岸区百步亭社区党委副书记、管委会主任王波入选中宣部、民政部评选的全国“最美城乡社区工作者”。

【红色头雁】 党组织建到家门口

24年前，为缓解部分市民住房难，武汉市在江岸区后湖一片烂泥塘上，建设了一批经济适用房。正在学校任教的王波决定，从学校辞职到社区“创业”。

“别人都觉得我是放弃‘金饭碗’，端个‘泥饭碗’。”王波回忆说，可她就抱着一个简单想法，“校园里有三尺讲台，社区里也有广阔舞台，一样大有可为。”

房屋好盖，社区难建。社区工作人员人手有限，关键还得发动居民参与。借鉴“支部建在连队上”的经验，百步亭社区决定在每个楼栋建起党小组。

王波挨家挨户走访，说服楼栋党员走出家门，参与社区事务。每个楼栋还选出党小组长、楼栋长、卫生员、治安员、文体员和物业管理员，规定这“两长四员”每周至少为居民解决一件难事。

5000多名“两长四员”照片上墙，电话公开，24小时履职，成为社区治理的骨干力量。有居民新搬入很快就有党员上门登记信息，家里有老人的逢年过节会有人上门慰问，有适龄儿童就联系解决入学……原本互不认识的邻里，在

“两长四员”的引导与发动下，逐步走出家门、打开心门。

“社区里有大学问。”王波说，依靠党组织、发动每一个党员和群众，问题迎刃而解。

【小巷总理】 找准“最大公约数”

广场舞噪声扰民，养狗引发邻里纠纷，业主与物业矛盾，这些都是社区经常遇到的难题。

2004年，百步亭社区收到一名小学生的来信，反映不文明养狗问题。业主委员会起草了宠物管理规定草案，准备对破坏环境卫生的狗的主人处以罚款，对情节严重的狗“格杀勿论”。

这项规定一下就“捅了马蜂窝”。很多养狗居民看到后，在社区亭院中讨论争取“狗权”；要求严管养狗的居民，也组织起来到亭院中唱歌，让对方开不成会。

“有意见不怕，我们得一条一条摆出来，再想办法解决。”王波说，经过三个多月的征求意见和反复磋商，社区通过《百步亭社区宠物管理公约》，约定时间内可以在公共区域遛狗，但必须负责处理好粪便，违规的要接受处罚。

借鉴这次“狗患”处理中的得失，百步亭形成居民“提议题”、多方“出主意”、群众“拟方案”、张榜“开言路”、组织“定公约”、表决“说了算”的“六步议事法”。

王波介绍，找准“制定公约、居民自治”的路子后，社区先后制定“环境噪声污染公约”“敬老爱老公约”等140多项文明公约，车辆占道、晨练噪音、居民信访等社区棘手难题得到解决。

居民家里有突发性事件、有不满情绪等情况必到，有困难居民、住院病人等情况必访，如此“三个必到、五个必访”工作机制，加上社区居委会、物业公司、业主委员会“三方联动”，交叉任职，居民家庭存在的问题都能得到及时发现与解决。

“社区居委会本质上是自治组织，既不能‘缺位’，也不能‘越位’。”王波坦言，对居民反映的问题，早发现、早处理，对不同群体之间的矛盾，制定公约、居民自治，如此就能找准社区治理的“最大公约数”。

【邻里大姐】 志愿服务传递温暖

在不少居民心中，王波不仅是社区“领头雁”，也是患病老人的“女儿”，单亲母亲的“妹妹”，困难家庭的“知心人”。

“生病期间，我几次都想放弃，是王波书记和姐妹们救了我。”67岁的社区居民胡中琴每次回忆起家庭遭遇的困难时期，总是禁不住热泪盈眶。

2012年，胡中琴丈夫患上严重肺气肿，住院抢救一个多月。不久后，她也被查出患上淋巴瘤，连续三次手术，让这个家庭陷入困境。

得知胡中琴的遭遇后，王波慰问并开导鼓励她别放弃。看到因病致贫的胡中琴家连件像样衣服都舍不得添置，王波第二天一早就送来了自家打包好的衣物。医生叮嘱要注意饮食，王波和其他志愿者轮流换着花样熬汤送到病房。

身体好转后，胡中琴也成为一名志愿者，帮助照顾空巢老人，陪老人们做手工，“我也要把温暖传递下去”。

“一人走百步，不如百人走一步。”王波说，居民“有时间做志愿者，有困难找志愿者”，社区就能成为温情满满的“大家庭”。

志愿者已成为百步亭社区最亮丽的风景。孩子放学了，可以在邻居奶奶家写作业；大爷拄着拐杖下楼，总会有人搀扶。百步亭18万居民中，注册志愿者就达到4万多人。

现在，百步一亭、绿树葱葱的百步亭社区，不仅获得首届“中国人居范例奖”，也成为居民称赞的“选择百步亭，就是选择幸福生活”明星社区。王波也连续当选党的十七大、十八大、十九大代表。

“20多年前选择离开大学校园，虽然没能成为一名学者，但这么多年来在百步亭社区，成为社区带头人、居民贴心人，这也是我的人生最高荣耀。”王波说。

据新华社

带上文明出游

□舟平

趁暑假出门旅游是很多家庭都会做出的选择，带着孩子领略秀美山川、大好风景，既能够陶冶情操，又能够增进感情，可谓一举多得。

随着人们生活条件越来越好，旅游目的地的选择也更加多元，出境游的热度持续攀升。来到异域风情的国度，在专注于品味别样风土人情的同时，一定要注意个人的言行举止，在文明旅游中展现国民的素质和风采。

通过对文明旅游的持续倡导，国民素质不断提高，如今出境游中的不文明现象已经大为减少，这是中国发展的有力写照。

在外出游，我们每一名游客都是一面反映国家形象的镜子，你在欣赏风景的同时，当地人也在观察着你，这也是他们评价中国的重要标尺。一丝一毫的不文明行为都是对国家形象的抹黑，都会对中国在世界舞台的声誉造成不良影响。

出境游不但要遵循国内的文明礼仪和行为规范，也要尊重他国的风俗习惯和法

律法规。出境游不能盲目，一定要提前做好功课，深入了解目的国的宗教信仰、风俗习惯以及各种禁忌，这既是文明出游的必备功课，也是保护自己的重要内容，以免在不知情的情况下逾规犯忌，给个人和国家带来不利的影响。

无论身处何地，都应该时刻把“文明”二字牢记心间，切不可信马由缰、肆意而为，给自己贴上“不文明”的标签。

如今，中国日益富强，走出国门的游客也会越来越多，这对于国家和人民来说都是一件好事，我们应该通过文明行为展现良好素质，让全世界都能看到文明古国的风采和底蕴。

带上文明的行囊再出游，只有文明相伴左右，才能玩得惬意、游得舒心，留下最美好最深刻的旅游印象。



安徽亳州:居规民约“约”出新秩序

6月29日是安徽亳州高新区第三社区管理中心张良社区成立一周年的日子。70多位老党员、居民代表聚在社区会议室，讨论制定了张良社区居规民约。

“张良社区是村改社区，居民多数来自周边镇村。从农村到社区，居住环境和生活方式都变了。”张良社区党支部书记李井友说，希望通过出台居规民约，化解社区不和谐现象，提高居民爱家爱社区的主人翁意识，建立社区新秩序。

6月29日，张良社区居民代表大会表决通过了该社区《居规民约》。13条条款包含了环境卫生、社会治安、民生保障、社区福利等多个方面。

“这是属于我们自己社区的秩序会更加正规，很多问题也能避免，我们一定会大力支持社区工作，严格遵守居规民约，做到自觉管理、互相监督。”社区居民代表陈传彬说。

居规民约中还将移风易俗亦列入其中，提倡文明办理喜事丧事。除婚礼、葬礼。办理婚丧嫁娶事宜宴席标准不能超过300元/桌，“朋情”之间的往来礼金不超过100元。不燃放烟花爆竹、不低俗闹婚，提倡少要彩礼或不要彩礼，提倡厚养薄葬，治丧时间原则上不超过3天……

“移风易俗表面上改变的是行为习惯，实质上改变的是价值观念。”社区居民代表、党员王文阁说，张良社区是村改社区，一些居民，特别是老年人，思想比较传统，对“移风易俗”不太理解，这就需要居民代表、党员们当先锋、做表率，做移风易俗的宣传者、先行者、推动者。

“居规民约实质上是根据居民意见而制定的一项约定俗成的制度，是规范小区居民行为的一项约定。居规民约的设定，不但可以激发居民参与小区事务管理的积极性，增强居民的认同感和归属感，实现自治，而且可以为居民自治提供依据，实现互相管理和监督社区。”张良社区党支部书记李井友说，制定居规民约主要以居民为主体，让居民自己定内容，这样更容易使居民接受，自觉履行居规民约规定内容。

“希望以居规民约为规范，通过这样的活动，引导和树立好的家风，在文明社区建设中涌现出更多的好榜样。”李井友说。

晚综

