

5G时代 别遗忘老年市场

近日,当“90后”的小新在浏览5G手机的消息时,“50后”的胡奶奶正让女儿给她瞧瞧网上有没有适合老年人使用的智能手机,“新闻不是说,老年机马上就没办法用了吗?”

2019年,中国迎来5G商用元年。随着5G基站推广,运营商也开始逐步关闭2G网络。尽管大部分老人已用上智能手机,但仍有少部分在使用老年机的老人们即将被影响。业内专家指出,随着中国步入老龄化社会,老年手机市场巨大,手机厂家应多研发适合老年人使用的智能手机。

功能单一的老年机即将被淘汰

大屏幕、大字体、大按键、大音量,以及持久的电池续航能力,提到老年机,这些关键词总是最先跳出人们的脑海。

催生于2G、3G时代的老年机,其实是功能机的一种,因为其功能特点较为适合老年人群,得到老年人的拥趸,渐渐地被人们简称为老年机。鼎盛之时,家电卖场里都设有老年机专柜。不过,随着智能手机时代的到来,无法使用软件的老年机也渐渐变得“落后”了,只有少部分老人还在使用老年机。

“50后”的胡奶奶如今用的就是被孙女们笑称为“古董”的老年机,充一次电能用一个星期。不过胡奶奶的这部老年机也很快将不能用了。

近日有消息称,中国联通将逐渐关闭2G、3G信号服务。尽管随后中国联通否认了上述说法,却也直言2G网络退出服务是大势所趋,不少运营商已经关闭了2G网络。而在三大运营商的营业厅里,更是早已不再新售针对老年机的2G、3G卡。

周末,女儿陪着胡奶奶在网上看了几款手机,老人家都不太中意。“你瞧,每一款手机都没有按键,就靠手指在屏幕上戳啊戳,字瞧着也不够大,我这眼神不好使啊。”胡奶奶摇摇头说,她准备回头自己去家电卖场转转,瞅瞅有没有合适的。

智能手机市场缺乏“老年款”

有数据统计显示,中国移动、中国电信、中国联通的非4G用户数分别为2.04亿、0.57亿、0.88亿,这部分用户当中有相当大比例是2G用户。而对北京地区来说,非4G用户里,老年人居多。这也意味着,随着5G时代的来临,持有老年机的老人们也得跟着升级到智能机时代。



然而,智能手机时代,几乎所有手机厂商都将目光聚焦到了年轻人身上,双摄像头、自动美颜功能、指纹识别……各种功能多是为吸引年轻人购买,老年人想在巨大的手机市场中寻找到称心的智能手机殊为不易。

记者登录京东网输入“老年机”,首先跳出来的仍然是那些售价200元到300元的2G老年机,主打卖点依然是大屏幕、大字体、大按键、大音量。记者注意到,京东也在商品介绍上提示:“由于联通计划关停2G网络,还请联通用户购买前,核实该地区联通2G信号是否关停。”

而4G手机里,跳出来的也多是较为初级的智能手机。家电卖场的情况略好于网络。在某电器卖场手机销售专柜。记者挨个询问了每一个品牌,听说记者要寻找专门给老年人使用的老年智能手机,有两个品牌的工作人员都向记者推荐了具备简易模式的智能手机。

某国产手机专柜,工作人员推荐了一款全网通智能手机,“这款手机有一个简易模式,只要选择这个模式,一些常用功能就会直接显示在手机主界面上,字体也会增大。”工作人员给记者演示了一下,简易模式下的字体确实比正常模式下增加了约2个字号。不过工作人员也直言,这款手机

并不是专门针对老人开发的。

走访中可以发现,三大运营商的营业厅里同样没有专门针对老年人的老年智能手机。

为老年人推出更多低价套餐

为何别人都用4G手机了,您家老人还在使用功能机?那些没换机的老人,除了自身换机需求较少外,另一个原因就是4G套餐资费不了解,担忧换机后每月资费会有较大上升。

“中国联通聚焦用户需求,在保障用户通信服务不受影响的前提下,协助2G用户向3G、4G网络升级。”中国联通日前表示,将开展体验流量免费赠活动和优惠购/换机活动,以最大程度降低2G用户更换手机的门槛。

在中国联通营业厅,确实也有为老用户换机而推出的套餐优惠活动。在中国移动营业厅中也推出了换机优惠套餐。不过,这些优惠套餐都是针对所有手机用户,而没有单独针对老年换机用户的特别套餐。“我一个老人家,一个月哪用得了20G的流量呢?两三个G就足够了。”一位老人告诉记者,他使用智能手机后主要就是发发微信、和家人视频聊天,价格最低的套餐也不太适合老年人。“我们老年人的流量需求也不高,能不能有一些便宜点的老年套餐呢?”

在采访中,几位老人都提出,更换手机和套餐的费用直接影响着老年人的使用成本,他们希望运营商真能像宣传的那样,让消费者在基本没有太多投入、不影响使用的情况下,完成从2G、3G网络向4G的升级。

“其实,中国目前约12亿左右的4G用户中,有不少都是老年人。”在资深电信分析师项立刚看来,老年人对于社交的需求一点儿不亚于年轻人,甚至要强于年轻人,因此老年人对于智能手机接受度也比一般人想象中广,“实际上,将功能机升级为智能手机,已在不少老人身上发生了。”

项立刚表示,我们即将迎来5G时代,所有手机即将迎来一轮新的更新。“无论是4G手机还是未来的5G手机,老年用户市场都不应被忽视。”项立刚提出,手机厂商可以细分市场,多下点功夫,结合老年人的需求特点,推出一些屏幕更大、字体更大、声音更大、功能合适的老年智能手机。同时,在手机套餐资费上,也可以适当为老人量身打造一些优惠套餐,促使老年人将手中的2G、3G手机加速更换为4G智能手机。

据《北京晚报》

相关新闻

图书馆开展“老年人智慧课堂”

老人跟上时代 不当数字“遗民”

天津市河西区图书馆近日开展多场“老年人智慧课堂”活动,不仅为老年人教授手机基本操作,更对智慧家居生活进行更全面的讲解。学习后,有老人直言:“都说我们是数字‘遗民’,但手机课堂让我们跟上时代,做到心中有数。”

“最近河西区图书馆组织了三次有针对性的课程,计算机、手机使用,手机摄影以及‘智能+生活’讲座。让我受益匪浅。”59岁的读者姜铁告诉记者,手机课堂让他大开眼界。“首先是小窍门特别实用,比如微信字体如何扩大,手机摄影如何调出九宫格使照相效果更好等。另外,‘智能+生活’讲座,找来专业的大学教授给我们讲述了智能家居的特点,开阔了我们的眼界。”

67岁的读者王荣珍十分关心时政,她告诉记者:“最近,咱们天津市正在开展社区手机课堂活动,这个事非常好,而且很多社区、图书馆也都在做这件事。像最近几天,咱们时报连续刊登老年人学手机的事儿,我觉得特别接地气。”生活中的王荣珍其实已经算得上手机达人了,她会微信付款、会在电商购物。但出于对新知识的渴望,她还是经常参加一些手机课堂的讲座。“最近的讲座,都各有侧重,有教手机使用基础知识的,也有讲‘智能+生活’这种未来发展趋势的。我全程做了录音,回家后继续学习。”

采访中记者注意到,老人们热衷于学习智能手机,不仅是为了更好地与别人联系,更重要的是希望自己不要脱离于时代。在河西区图书馆的手机课堂上,记者每次都能见到73岁的盛家祺老人,他戴着老花镜、拿着笔记本,跟随老师记录着如何使用好智能手机。“智能手机太‘活’了,我总怕按错,一按错就不知道出什么页面了,也不知道怎么返回,课堂上老师手把手地教,我现在操作基本没问题了。你说学这个有什么用?我觉得就是让我们这些‘70后’,不当数字‘遗民’,跟上时代,让我们心里有底。”

据介绍,为进一步做好老年人智能应用普及工作,使老年人生活更便利、更舒心,河西区图书馆陆续开展了“计算机公益培训”“手机摄影”主题公益讲座等活动,文化志愿者为老年读者详细讲解了“手机摄影的分类”“手机中相机功能的用法”及“手机摄影的构图”等知识以及对馆内书刊检索、图书续借、电子书的在线查找、浏览、下载等操作方法进行培训解答,让老年人紧跟时代步伐,获得更多阅读乐趣。

据《老人时报》

相关链接

老年人上网,让生活更加充实

在现在的年代,上网不仅仅是青少年喜欢的东西,很多老人也对上网有了兴趣,如果老年人合理上网的话,对身心健康会起到很大帮助。

有益头脑 步入老年,不仅仅身体上会有变化,头脑也会发生变化,老年人通常都会出现记忆力衰减的情况,更为严重的情况是老年痴呆。合理健康的上网会让老年人的思维得到提升,让大脑更加灵活。因为上网时是处在一种比较兴奋状态,对头脑的神经起到一定的调整作用,短时

间合理健康的上网对头脑的锻炼起到的作用还是很大的。

有益“开眼” 这里的“开眼”是指开阔眼界,就是从网络上可以了解到很多平时不知道的东西。老年人通常都是待在家里的,这时除了报纸广播就是上网了,上网是最快捷,也是更广阔地了解未知事物的方式。因此上网可以让老年人“开眼”,同时可以提高老人的日常生活质量。

有益交往 如今大多数子女每天都处在忙碌紧张的工作中,缺少了对家

中老人的陪伴。老年人可以通过通过网络和别人交流,认识到更多的朋友,而且现在的网络不仅仅可以打字,还可以视频语音通电话,可以让老年人的生活更加充实。

有益生活 老年人的生活方式一般都很简单,几个老人坐在一起聊唠家常,或是喝喝茶玩会象棋。有了网络了,老年人可以体会到更多的玩乐方式,比如在网上玩游戏看电视等,会对老年人的生活质量起到提升作用。

晚综

