

K 铿锵杂谈
KENGQIANGZATAN

文明养犬应成市民自觉

□王学明

出动宣传车音频宣传、利用LED显示屏滚动播放电子标语、向居民发放宣传材料、设立文明养犬管理工作宣传专栏……为认真落实漯河市《关于加强市区文明养犬的通告》要求,规范市民养犬行为,保障人身健康和公共安全,维护市容环境和社会公共秩序,自8月19日起,召陵区天桥街道采取多种措施,在辖区范围内开展为期两个月的文明养犬集中宣传活动,将文明养犬这一理念深植居民心中,引导居民养成文明、科学的养犬意识。(详见本报昨日03版《开展集中宣传 引导文明养犬》)

随着人们生活水平的提升,城市里的养犬群体也在不断增大,清晨跑步锻炼带上犬,开车游玩带上犬,可以说养犬已经成为部分市民日常生活的重要组成部分。

然而,我们应该看到,养犬在给人们带来欢乐的同时,也引发了一系列社会问题。就拿恶犬伤人来说,或许对犬主人来说,他们大都认为自家的犬不咬人,往往抱着侥幸心理,于是对犬只随意放养,可犬只什么时候性情狂躁是无法预知的,出现恶犬伤人事件也就不足为奇了。前不久,《漯河晚报》还对几起恶犬伤人事件进行了报道。除了频频发生恶犬伤人事件,还有犬声扰民引发邻里纠纷,犬只大小便乱排影响环境卫生,流浪狗增多影响市容市貌等,这些都与城市文明格格不入。因此,引导市民文明养犬已成为摆在有关部门面前一道迫切需要解决的难题。

基于此,我市有关部门发布《关于市区文明养犬的通告》《文明养犬倡议书》,规范市民养犬行为,号召市民文明养犬,可谓是正逢其时,这也是推动全国文明城市创建的应有之义。

当然,提升市民文明养犬意识和公德意识又并非一蹴而就的过程,前期加大宣传力度是必不可少的。透过新闻报道我们看到,召陵区天桥街道出动宣传车音频宣传、利用LED显示屏滚动播放电子标语、向居民发放宣传材料等,这些都是提升辖区居民文明养犬意识的有效举措,值得我们为之点赞。在宣传的同时,有关部门也要加强对不文明养犬行为的处罚力度,形成有力震慑。在各个小区和城市公共场所,也可以设置文明劝导员,对不文明养犬行为进行劝导。

当前,我市正深入推进全国文明城市创建工作,对于我们每一位市民来说,应该积极参与其中,不妨从自身做起,规范养犬行为,出门溜犬牵好犬绳,随身带上塑料袋便于为犬清理粪便,给犬套上嘴套以防咬人等,做一个文明自律的养犬人,努力共建我们的文明家园。

H 画里有话
UALIYOUHUA



催吐,指使用各种方法引导促进呕吐的行为。很多人自从知道这条通往瘦身的捷径,便义无反顾地闯了进去,包括不少未成年的孩子。却不知,这是一场违背自然规律的殊死冒险。目前,催吐者主要聚集在贴吧、豆瓣、知乎等网络社区中。(据《半月谈》)

医院用来抢救中毒患者不得已采取的催吐方式,却被滥用到减肥上,这种极端方式令人担忧。要知道催吐危害大,正如医生所说,长期催吐,不但会影响正常的生长发育和免疫功能,更会给女性带来生理、心理的各种问题。塑造好身材不可能“一蹴而就”,更不能采用极端的方式来达成。除了要有积极、健康的生活态度外,平时还要管住嘴、迈开腿,只有用正确的方式减肥,才能达到既健康又漂亮的目的。

W 微点评
EIDIANPING

◎新华网: #乔家大院重新开馆# 闭馆整顿10天之后,被摘“星牌”的乔家大院于17日重新开馆,门票执行115元/人次,较原价优惠23元/人次。据了解,乔家大院取缔了过度商业化元素,共关闭店铺29个、腾退店面1050平方米,拆除了景区出口处的商贸市场,还对标识标牌、导览图、消防设备、游客中心休息室、垃圾桶、卫生间用品等硬件设施进行了统一规范、调整、完善和提升。

点评:过度商业化是不少景区的通病,根本原因是景区的盈利方式落后,在开发新商机方面过于懒惰,缺乏进取心和创新意识。乔家大院去商业化、降低门票价格,“整”得很认真,但要实现盈利的可持续发展,还须在“改”上动脑筋,早日寻找新的出路。

◎人民网: #撑雨披陪伴# 近日,合肥一骑三轮车老人在暴雨中摔倒昏迷,一骑车路过女孩拨打120,还用雨披为老人挡雨直到120到来……虽然老人最终去世,但其家属表示一定要找到女孩致谢。据了解,女孩殷华婷是肥西人,今年刚考上大学。

点评:这位善良的姑娘事后说,看到别人有难不能袖手旁观当冷漠的路人。诚然,每个人都不是一座孤岛。只有守望相助、力所能及帮助有需要的人,才能共同营造一个有爱的空间。

◎钱江晚报: #图书馆“睡客”# 暑假里,如果要问城市人气最旺的地方在哪里,图书馆一定算其中之一。宽敞明亮的馆区里,清凉舒适,书香阵阵,吸引了不少爱读书的朋友,但也吸引了不少爱睡觉的朋友。这段时间,如果你去过杭州图书馆就会发现,馆区内的一些区域,“睡客”们可以占据一整个沙发,旁若无人,无比“惬意”。这样的场景,不少读者觉得又尴尬,又无奈。

点评:图书馆作为公益性文化场馆,当然欢迎每个热爱读书、自觉遵守规则的人进入。但据了解,如今,各地不少图书馆沙发区都有“睡客”霸位,对于这样的不文明读者,黑名单制度真的该上场了。

客服转人工不该成难题

□张涛

近日,中消协在京举办新闻发布会,通报重点服务领域部分企业服务热线体验式调查结果。在消费者感知评价中,服务热线人工服务转接等待时长,是所有被体验环节中评价最低的方面,主要体现在电话接不通、座席忙和转接人工等待时间长。(据新华网)

现在,银行、保险、电信等行业都开通了客服电话,以方便消费者咨询办理业务。不过,想要接通人工服务,先得耐心地听上一大段语音,好不容易接通了,听到的却有可能是对方正忙需“排队等候”。有网友说,“耐心,是成功拨打银行客服电话的必备条件”。

要想客服电话转人工服务,除了耐心,还需要技术。许多企业的客服电话语音系统层层分级、选项繁多,人工服务往往在最后面的分级目录中,消费者必须仔细听清语音提示,准确输入一连串子目录后才能找到。

整个过程就像走迷宫一样,任何一次操作失误,都会导致前功尽弃,只能退回来重走。这给消费者带来诸多困扰。

客服转人工成为难题,原因很多。一方面,随着智能语音系统的发展,许多企业将精力用于完善客服电话的语音服务功能。人工服务选项设置靠后,也是为了引导消费者使用语音自助服务。同时,部分企业为了节省人力成本,往往只聘请少量的客服人员,远远不能满足实际需求。

自助服务是大势所趋,但人工服务也不可或缺,毕竟语音服务分类再细,也难以满足消费者的多样化需求。尤其不少老年人听不懂语音提示的各种专业术语,他们更习惯于和客服人员直接沟通。

转人工服务等待时长在客服系统中被消费者评价最低,说明这一问题已经严重影响客户感受,成为服务热线的短板。对此,有关企业必须引起重视,切实予以改进,以方便广大消费者。

对冒用身份证不能束手无策

□何勇

北京市民王皓去移动营业厅办卡时,发现自己莫名“多了”5个手机号。三年前,王皓曾丢过身份证。他询问得知,今年1月,有人拿其丢失的身份证,在两家移动营业厅办了5个手机号。8月15日,王皓得知身份证被冒用后,到派出所报了案。在民警的指导下,他当天来到北京市石景山区鲁谷移动营业厅,拿出身份证原件,想注销这些号码,但营业厅柜员告诉他,无法注销。(据新华网)

个人身份证遭到他人冒名开通手机卡号,存在显而易见的风险,轻则给身份证主人造成经济损失,重则损害身份证主人的信用权益,带来无穷的麻烦。

在实施电话实名制的当下,拿着别人身份证,分分钟可以开通5个手机号,本人却无法注销冒名手机号。这种冒名手机号注册容易注销难的情形,实在没有任何道理,实质上是通信运营商为了经济效益推卸责任。

从法律角度说,在本人未到场的情况下,移动营业厅工作人员为手持他人身份证者直接开通手机卡号,这属于典型的违规操作,责任在移动公司,身份证主人属于受害者。工信部门应尽快制定直销冒用他人身份信息开通手机号的办法,为冒名手机号注销提供依据和操作参考。同时,对没有按照规定办理手机号入网业务的通信运营商工作人员,应当严肃追责。对冒用他人身份证办手机号的违法犯罪分子,要依法严惩,追究法律责任乃至刑事责任。

W 微言大义
WEIYANDAYI

每个人都争取一个完满的人生。然而,自古及今,海内海外,一个百分之百完满的人生是没有的。所以我说,不完满才是人生。

——季羨林

成功的人们告诫还在努力的人们:要坚持自己的风格,永远不要模仿其他人。

——爱默生

没有无聊的人生,只有无聊的人生态度。

——刘瑜

最可怕的并非活得平凡,而是正在过着一种平庸的生活还觉得理所当然。

——沈善书

越是被看不起,越是不被承认,就越要努力。

——张沫凡



投稿方式:用微信扫描二维码添加小编为好友即可。