

K 铿锵杂谈  
KENGQIANGZATAN

# 多举措提升志愿服务水平

□刘云海

文明交通志愿者在协助交警维持交通秩序、引导群众文明出行方面发挥了积极的引导作用。为进一步深化文明交通志愿服务，9月9日，在市创文办的组织下，多路记者对市区五个地点的志愿者文明交通劝导情况进行了暗访调查，发现存在问题不少。(详见本报昨日02版《文明交通劝导 存在问题不少》)

志愿精神难能可贵,但也有学者指出,志愿服务因其社会融入程度和免费服务技术含量过低,导致社会认同度不

高。这种观点不无道理,志愿事业也需要升级,需要专业化成长与发展。此次暗访调查发现文明交通劝导方面存在不少问题,足以成为一个警示。

当然,我们不能把所有的担子都压在志愿者的身上。毕竟,他们所从事的善行是无偿的,还牺牲了自己的休息时间,我们有什么理由对他们提出更为苛刻的要求?不过,这并不表示志愿事业可以就此止步,无须提升。恰恰相反,志愿服务素质的提高和这项事业的升级是势在必行的。

在这方面,政府和社会应为志愿事业的提升提供更多的服务渠道和平台,如为志愿者免费提供技术培训平

台,让他们夯实自己的专业知识,增强自身的服务能力;为志愿者解决诸如经费、场地等困难,解决他们的后顾之忧之忧等。一些地方常态化举办志愿者培训班,让志愿者学习志愿服务知识,无疑是提升志愿服务的含金量,让志愿服务更专业更精准。

志愿事业弥足珍贵,社会更应倍加呵护,加大力度为志愿者素质提升搭建平台、提供渠道,让志愿之路畅通无忧。如果说志愿事业为社会提供的服务是“小义”,那么,政府和整个社会为志愿事业所提供的服务就是“大义”,唯有在“大义”的呵护之下,志愿事业才能走得更远、更久。

H 画里有话  
UALIYOUHUA



最近,网上热传杭州一份小学新生名单,16个学生名字里有8个生僻字。家长给孩子起名越来越强调个性,老师不得不提前备好“点名课”。新闻一出,网友纷纷开始调侃。“家长真是人才”“我只认识姓,真不好意思”。还有网友心疼老师说:“要记这么多名字,老师真不容易!”(据《北京晚报》)

想给孩子取个独一无二的好名字是人之常情,也是一门学问。父母们的取名特色从随大溜到重个性更体现了社会进步。但值得提醒的是,如果滑向极端,将怪异当成个性,将冷僻当成创意,甚至让孩子因此为“名”所累,受“名”所困,就舍本逐末,得不偿失了。

W 微言大义  
WEIYANDAYI

一个人唯有敢于正视现实,正视错误,用理智分析,彻底感悟,才不至于被回忆侵蚀。

——《傅雷家书》

在有限的时间内,把自己觉得有价值有意义的事情完成,这是对生命负责。

——《镜湖》

我们走很远的路,花了很多时间,然后成为自己。

——《非洲三万里》

当岁月流逝,所有的东西都消失殆尽的时候,唯有空中飘荡的气味还恋恋不散,让往事历历在目。

——《追忆似水年华》

人性的确如此,既轻信又爱怀疑,说它软弱它又很顽固,自己打不定主意,为别人做事却又很有决断。

——《名利场》

翻过高山,正遇江海。行过雪原,恰逢花期。这大概就是行走的意义。

——《这世界偷偷爱着你》

## 过中秋 让文化唱主角

□徐剑锋

9月9日,经济技术开发区湘江路社区开展“和谐邻里 共度中秋”活动,居民们表演了戏曲、舞蹈、歌曲等节目。(详见本报昨日04版)

传统的过中秋,就是在夜空下仰望同一轮圆月,感受“天涯共此时”的温暖情怀。随着生活水平的逐年提高,再加上生活方式的逐步转变,人们的过节方式已不再局限于相聚吃喝、共聚赏月。让文化唱主角,担当起充盈“节味”、更新“节意”的重要职责,乃是大势所趋、众望所归。

中秋是一个非常盛大的文化节日,其起源、形式和内容与我们的传统文化息息相关、紧密相连。过文化中秋,首要的是保护好、传承好传统的中秋文化元素,在文明开放过节中不断弘扬和放大,使我们每个人都能真切地体会到节俗的魅力、文化的凝聚力;同时要顺应时代发展的潮流,给传统文化习俗增添更多具有时代特征、民族特色、区域特点的内容,既让传统节味变得更加浓香,也让节日文化活动更有活力。

文化过中秋,既需要因势利导,更需要政府主导。当下的中秋,我们并不缺少月饼,需要的是“文化节日”来填补精神空白。无论是看一场大戏,或是听一段音乐,还是读一本好书,这个时候,只有政府精心搭好台,百姓才能尽兴唱好戏。从这个角度来讲,一方面要有效整合社会资源,发挥市场力量,通过广泛开展送演出、送电影、送书画、送展览等文化下乡活动,让群众在家门口尽享“文化大餐”;另一方面要发挥电影院、图书馆、书店等文化场馆的主阵地作用,健全公共文化服务体系,搭建露天草根舞台,让群众在自编自演中自娱自乐,在浓郁的文化熏陶中放松心情、愉悦身心。

中秋,以节日的名义团聚;文化,以传统的内涵回归。文化过中秋,既要传承和放大古老的“节文化”,更应革新和创意现代的“节文化”,使之更加贴近时代、贴近生活、贴近节味,这是时代进步的标志,也是现代社会的追求。作为每个公民,何不顺势应势,革新一下老观念、老传统,在有滋有味的“文化中秋”里共享快乐、尽享喜悦。

## 不再“禁带外食”是明智选择

□张燕

最近,上海迪士尼乐园禁止游客自带食物入园引发舆论争议。9月6日,上海迪士尼乐园管理方首度松口,表示将调整外带食物的规定,除需再行加工、保温存储及带刺激性气味的食品外,游客可以携带供自己食用的食品进入乐园。对于备受质疑的强制翻包安检,他们也表示将优化安检方式和流程。(据人民网)

迪士尼乐园类似于一个景区,而景区一般是允许游客自带食物的,迪士尼乐园凭什么禁止?况且,园区内售卖的食物价格畸高,禁止自带食物明显有逼迫游客挨宰的意味,其正当性更令人质疑。另外,对游客进行翻包检查,涉嫌侵犯游客隐私权,作为一个经营单位,也没有权力这样做。

虽然迪士尼辩称,禁止游客自带食物是“国际惯例”,但一方面,据媒体报道,并非所有迪士尼乐园都禁带食物,即使禁带食物,有些迪士尼乐园销售的食

物价格,也与当地市场价格相差无几;另一方面,“国际惯例”并不是侵犯消费者权益的挡箭牌,不合理的“国际惯例”就得改,在中国经营就得遵守中国的法律法规,这也是显而易见的道理。

现在,上海迪士尼乐园终于“服软”,打算不再禁止游客自带食物,只是对所带食物的品种进行限制,同时改进安检方式,保护消费者隐私。这一转变无疑值得肯定和称赞,作为国际巨头能够放下身段,倾听舆论的质疑和建议,这既是对消费者的尊重,也是对中国市场的尊重。事实上,这并不是近期迪士尼在中国市场作出的唯一政策改变,此前他们还更改了儿童票适用标准,从之前的只按身高认定儿童票,改为兼顾年龄和身高两重标准。

中国有中国的国情,民众有自己的消费习惯,“入乡随俗”是企业应有的经营策略,也是明智的选择。从中国现状出发,更好地服务消费者,尊重游客权利,遵守法律边界,最终必定会有超额的回报。



投稿方式:用微信扫描二维码添加小编为好友即可。

W 微点评  
EIDIANPING

◎武汉晚报:瓜农捕鸟被判刑#

为了防止鸟类啄食地里的西瓜,湖北武汉市江夏区一位瓜农在西瓜地里架设了5张丝网捕鸟,民警现场查获13只死去的野生鸟类。记者近日获悉,该男子因非法狩猎罪被判处拘役两个月,缓刑3个月。

点评:这是农村传统习俗与现代文明、生态保护理念的冲突。捕猎野生鸟类是违法行为,当然要依法惩处,但另一方面农民护瓜也是正当的利益诉求。有关部门不能光是处罚,还应该教给农民新技术、新方法,保护野生动物与保护西瓜并不矛盾,完全可以两全其美。

◎南方都市报:APP监测餐厅后厨#

国家市场监管总局9月7日首次举行公众开放日。在现场展示区内,大屏幕上正显示着某餐厅后厨忙碌的场景。讲解员随手在手机上滑了一下,地点定位即显示在一家幼儿园,轻轻点击,幼儿园后厨的场景即呈现在公众眼前。据悉,这款名为“阳光食安”的智能系统,目前已经覆盖全国80余个城市。

点评:该智能系统为“舌尖上的安全”提供了重要保障。由于从监管者到消费者都可以直接通过手机监测学校后厨、餐馆后厨,那么,后厨主管和从业者就要规范操作,否则就可能被投诉、被举报。该系统覆盖越广、下载量越大,越有利于保障餐饮安全。所以,希望该系统推广进一步提速。同时,也希望尽快扩大该系统覆盖面。

◎新华网:最强执行局长#

“这个违法建筑,马上会从地球消失。”近日,湖南株洲中级人民法院在一次强制执行活动中,执行局副局长姜慧云因这句话而走红,被网友称为“最强执行局长”。

点评:“最强”是因为“够刚”。在该案中,几名被执行人私下把被法院查封的违法建筑租给他人,后者又进行转租,造成租户众多,租赁关系复杂,执行难度较大。“最强执行局长”之所以受到网友力挺,表明“执行难”问题早已超出司法系统,成了人们普遍关心的问题,也表达出公众对法院早日攻克“执行难”的期待。“马上从地球消失”这样腰板够硬、不含糊的表达越多越好。