

厦门垃圾分类 为啥全国第一



小区居民扔垃圾时，督导员会进行检查。

今年第二季度，住建部对全国46个重点城市垃圾分类工作情况考核评分，厦门市以86分的总分与上海并列第一，比上季度高3分。这是厦门市连续5个季度总分排名全国第一。

厦门已基本建成垃圾分类处理系统。前端收运、后端处理，闭环的全程生活垃圾分类体系，在厦门取得良好成果。

厦门农村垃圾分类覆盖率达70%以上。全市垃圾分类知晓率达100%，参与率达80%以上。

实行垃圾分类后，厦门两家垃圾焚烧发电厂吨垃圾焚烧发电量，从分类前的350度提高到380度；厨余垃圾收集量由2017年的每天200多吨，提高到现在的每天700多吨。

健全分类体系 避免混收混运

想要做好分类，首先要建立分类体系。目前，在分类垃圾收集环节，厦门按照可回收物、厨

余垃圾、有害垃圾、其他垃圾四类设置收集桶，全市共投放12300多组。在运输环节，实行分类运输。配备厨余垃圾专用车80辆，建立收运线77条、收运点1800多个，实行公交化直运；配备有害垃圾专用车5辆，每月收运一次有害垃圾；采取电话预约、处理企业上门收运方式转运大件垃圾。

今年起，厦门开始推动其他垃圾直运模式，彻底解决源头分类混装混运的问题。

厦门先后出台了《厦门经济特区生活垃圾分类管理办法》《厦门市餐厨垃圾管理办法》《厦门市大件垃圾管理办法》等16项规定，为垃圾分类提供了有力的法制保障。

创新奖励机制 激发分类热情

垃圾分类做得好，可以兑换蔬菜、大米，甚至可以兑换家政服务。这些奖励机制，极大地调动了居民垃圾分类的热情。

滨海街道上李社区设置了厨余垃圾回收驿站。居民只要把分类好的餐厨垃圾倒入专用发酵箱，撒上菌糠积累一箱后，可以到社区立体菜园兑换成蔬菜带回家。同时，居民还可以置换蔬

菜种子和有机肥营养土，社区免费传授种植技术，把阳台、庭院变成丰美的菜园。

在开元街道阳台山社区，居民正确分类垃圾积分达一定数量后，可以兑换奖品。除了实用的日用品，还可以减免午托班、培训班等机构培训费用。

铺设天眼网络 严格监管曝光

7月20日，厦港街道巡司顶社区、中华街道镇海社区、莲前街道前埔北社区等试点安装了监控摄像头。垃圾分类巡查员也佩戴记录仪，通过定点巡查24小时监拍，进行源头取证。对于没有做好垃圾分类的单位、个人，相关部门将进行处罚。

垃圾分类工作完成情况纳入各单位年终绩效考评。考评采取第三方考评、暗访、管理部门随机检查相结合方式，以保证考评的公正性。第三方考评每月一次，占考评成绩的70%；暗访每天一次，占考评成绩的20%；管理部门随机检查不定期进行，占考评成绩的10%。

小手拉大手 建设绿色厦门

每天早上7点，居民陈先生就带着女儿下楼扔垃圾。陈先生扔垃圾时分类不够仔细，女儿会把垃圾重新分类放好。

这仅仅是一个缩影。厦门以小手拉大手的模式，70万名学生带动70万个家庭，让垃圾分类意识深入人心。在学校，孩子们学习垃圾分类知识，增强对垃圾分类工作的理解。在家里，学生们每周拍摄一张照片，每月编辑一个微视频，记录家庭生活垃圾分类情况。一张张照片、一段段视频，见证着垃圾分类工作越来越到位。 据《海西晨报》

地铁吹来文明风



“文明主题列车”地铁专列。

9月23日，“文明主题列车”地铁专列从长沙地铁4号线罐子岭站驶出。色彩清晰明亮的画面，图文并茂的车厢，生动展示了《长沙市文明行为促进条例》(以下简称《条例》)内容，让市民对“文明长沙”记忆更加深刻。

“文明主题列车”地铁专列的画面采用全原创手绘的形式呈现，岳麓山、天心阁、中山亭、火车站、芙蓉广场、梅溪湖、湖南大学等城市地标风景穿插其中。主题列车通过卡通漫画，生动展示日常生活场景，鼓励文明行为，倡导文明之风。

同时，长沙地铁2号线的列车也穿上了“新衣”，“长沙文明号”地铁专列让市民耳目一新。车厢内部同样使用全原创手绘漫画，分为公共文明、出行文明、交通文明、精神文明、网络文明、家庭文明等六大文明主题，并融入多个长沙地标性建筑。通过绘制37个长沙文明小故事，展现《条例》内容及长沙讲文明的真人真事。乘客还能扫描车上的二维码参与“长沙文明小课堂”H5游戏。

从湖南大学站上车的林苗是一名大一新生，充满创意的地铁车厢让她眼前一亮。“以后坐地铁不用低头看手机了，车厢又好看又有料，引导我们在日常生活中自觉做个文明的长沙人。”林苗说。

在长沙地铁4号线阜埠河站内，“学文明行为条例，赢文明出行车票，乘文明主题列车”《长沙市文明行为促进条例》学习宣传主题活动正在开展。现场嘉宾和市民共同参与《条例》答题活动，共同乘坐文明主题列车。

同时，长沙市文明办联合长沙地铁，面向市民乘客开展《条例》学习答题赢车票活动。即日起至10月22日，市民可扫描地铁站内答题展架上的二维码进行线上答题，答对5道题即可在该站点客服中心换取一张价值3元的地铁票，每日派发100张。

地铁就像城市的一扇窗户，而文明地铁专列则是吹进城市窗口的文明之风，寓教于“趣”，切实引导市民积极学习和践行《条例》，不断增强市民文明意识，提升城市文明水平。 据长沙文明网

精神文明新实践

转接电话礼仪

始终保持文明礼貌

很多人在拿着话筒时，会比较注意自己的语言，会说“您找哪位”“请您稍等”，但是，放下电话找人时，往往忘了对方也能听见，变得随心所欲，会将对方称为“一个男的”“一个有外地口音的人”。

做好电话记录

如果对方要找的人不在，要做好电话记录。记录内容包括什么人打来的，什么时间打的，大概是要说什么事(如果对方不愿意不必强问)，对方有什么要求(马上回电话还是晚上再打电话等)。

如果来电者要找的人不在，对方询问手机号码时，转接者一定要经过要接电话者同意才能把手机号码告诉对方。

用褒义词语

确认对方姓名时，尽量要用褒义词语。不要脱口而出，用习惯用语去确认对方的姓名。比如“您姓孙，是孙子的孙吗?”“您姓冷，是冷淡的冷吗?”诸如此类，让对方听了感到不快。其实，可以改成“是孙子兵法的孙吗”“是冷热的冷吗”。在记录对方电话号码时，一定要重复，以免记错。

讲究口德不传闲话

如果转接到了一个敏感人物的电话，比如大家怀疑某某跟某某有特殊关系，恰好某某打电话找某某时被你接到了，千万不要捕风捉影，不要去转告第三人“谁给谁来电了”，更不能在旁边偷听两人的电话内容。

据内蒙古文明网



网络家园呼唤网民担当

□福泉

党的十八大以来，网络、信息技术加速向产业渗透，平台经济、共享经济蓬勃发展，线上线下快速融合，互联网以不可阻挡之势，与各领域、各行业迅速融合。互联网+零售、互联网+餐饮、互联网+教育……现代互联网科技手段的广泛运用，为我们开启了全新的生活。

世界因互联网而更丰富多彩，生活因互联网而更丰富。购物点鼠标，支付刷手机，扫码乘公交，网上选美食……互联网快速发展带来实实在在获得感、幸福感的同时，网络安全也成为全社会共同面对的严峻课题。

近年来，国家多措并举在完善政策法规、创新技术手段、加



强监管执法等方面打“组合拳”，努力营造安全可控、开放创新、风清气朗的网络家园。从2014年开始举办网络安全周，“网络安全为人民、网络安全靠人民”的理念愈发深入人心。保护网络安全、共建网络家园任重道远，既需要相关职能部门通力协作，也离不开广大网民自觉、自主的担当和作为。

网络空间天朗气清、生态良好，符合人民利益。既要坚持不懈地推进依法上网、依法办网、依法管网，又要以网络安全宣传周为契机，组织开展校园日、电信日、法治日、金融日、青少年日、个人信息保护日等系列主题宣传活动，同时还要开展经常性的网络安全知识进社区、进校园、进企业、进机关、进乡村活动。通过开展形式多样的网络安全宣传教育，着力在全社会形成人人学安全、懂安全、重安全的良好氛围，让共建网络安全、共享网络文明成为全民共同追求。

“没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运

行，广大人民群众利益也难以得到保障。”网络安全是国家大事，也是民生大事，谁都不能置身事外。守护网络安全是守护和增进网络空间获得感、幸福感和安全感之必要和必须，尤其需要广大网民的自觉自主、共建共为。做网络法治化的践行者、网络正能量的传播者、网络安全的维护者和网络文明的推动者，每个网民都责无旁贷。只要大家都行动起来，同心同德、群策群力，就一定能够不断提升网络体验，增进网络福祉，实现网络家园的“安居乐业”。

不当看客、不打酱油、不做局外人，画好网上最大同心圆，向形形色色威胁、危害网络安全的现象说“不”，是每个网民应有的主人翁姿态和责任担当。既要提高自我防范和保护能力，也要及时主动投诉、举报有害网络信息；既要自觉抵制有损网络安全、秩序的做法，也要积极能动地为维护网络安全贡献智慧和技能，共同呵护共建共治、共享共赢的网络家园。