

义务教学25载

在北京市大兴区庞各庄镇南地村，有一位深受附近十里八乡村民喜爱的“乡贤”，她叫孔晖，今年已75岁高龄。村民们每逢周末，就把孩子送到孔晖老师家中，这位已退休二十多年的大学英语教授，免费为孩子们辅导英语。回报乡里，振兴乡村，孔晖老师发挥着自己的余热，让人想起“蜡炬成灰泪始干”的诗句。谈到免费教学25载，孔晖老师讲述了自己的人生经历，解答其坚持下去的内在原因。

支边教学 奉献青春

孔晖自幼学习成绩优异，由于家境贫寒，准备报考大学，受到了来自家庭的压力。“我想考大学，但是父母希望我负担家庭的重任。”最困难的时期，孔晖得到了老师的支持。她的语文老师 and 英语老师，都给予孔晖鼓励，并许诺：一旦她考上大学，就由他们来资助她上学。孔晖深受感动，坚持了自己的理想，后考入沈阳师范大学外语与英文专业学习。

六十年代初，全国兴起学雷锋热潮。在校期间的孔晖，便是其中的佼佼者。由于成绩优异，大二那年，周恩来总理在沈阳接见大学生，孔晖也有幸一睹领袖风采。“周总理讲了许多为国为民的大道理，我深受感动。”1966年，孔晖大学毕业，走到了人生的分水岭。作为老师信任，同学喜爱的学生干部，孔晖拥有全班同学分配工作的优先权利。“回大连有一个名额，去新疆支边也有一个名额。为了国家建设，我没有回家，把去大连的



名额让给了一位有着实际困难的同学。我选择去了新疆。”在许多人不解的目光中，孔晖离开了沈阳，只身前往新疆。这一去，就是27载。

凭借英语天分和不懈努力，孔晖先是在新疆天山修理厂学校任英语教员，后进入新疆师范任英文教员、党支部副书记。最终在新疆石油学院任英文教员、外语教研室副主任。多次被评为优秀教师、三八红旗手等。

免费教学 振兴乡村

1994年，孔晖老师随同丈夫回到了大兴区庞各庄镇南地村定居。初回乡里，孔晖老师看到了村民们的生活不易，其中有一户村民生活特别贫困，孔晖老师便从自己当时每月1700元的退休金中，连续半年每月拿出1500元资助这个家庭。这户家庭在孔晖老师的帮助下，修缮了房屋，打上了围墙、盖上了羊圈养了羊。时间长了，她领悟到：只有教育才能改变村民们的一生。于是，孔晖老师25载的免费教学生涯开启了。

“要提高扶贫的层次，培养人才、传播文化、发展科技是根本。”孔晖老师本着这个想法，开启了尝试。“在农村，村民辅

导孩子英语有困难。我利用自己的优势辅导孩子们学英语。通过向村委申请，经过讨论，同意了我办这个免费辅导班的想法。”起初，只有三五个村民的孩子围在院里听孔晖老师讲课。后来口口相传，从三五人到十多人，再到十里八乡的三十多人，孔晖老师院子里、屋子里逐渐不够坐了，孔晖老师便单拿出自己的一间平房作为教室。25载的寒来暑往，孔晖老师继续站在三尺讲台，用梦想点亮乡村寂静的黑。

走进这间并不宽敞的教室，就能感受到孔晖老师是如何深爱着这些学生。教室里，有她自己出资购买的课桌、椅子、黑板等教学用具。十多块黑板上写满密密麻麻的板书，凝聚了孔晖老师几十年英语教学经验。学生们优秀的作品被挂在墙壁上，以资鼓励。每一份作业，孔晖老师都精心修改。我们难以想象，这位已过古稀之年，早该享受天伦之乐的老人，还在坚持自己热爱的事业。没有薪酬，没有人督促，她心甘情愿、任劳任怨。2018年，南地村村民为孔晖老师送上写有“无私奉献，教书育人”的锦旗，表达了村民们一直以来的感谢。“为民，是一位党员应尽的义务。”孔晖老师这样说道。

据中国文明网

山东潍坊 志愿服务制度化

“亲子共成长”教育实践基地、“助力健康潍坊”公益活动等志愿服务品牌遍地开花；春雨社区义工公益服务中心等大批优秀志愿服务组织和志愿服务行业带头人不断涌现……让志愿服务温暖一座城，树立新时代文明新风尚。山东省潍坊市积极推进新时代文明实践志愿服务，把制度化融入志愿服务的各个环节、各个方面，整合资源、建载体、扩阵地、树品牌，不断推进形成规范有序、稳定长效的志愿服务发展态势，开创志愿服务的崭新局面。

一个党组织就是一支志愿服务队，一名党员就是一名志愿服务标兵。机关抓党（工）委推动，组建由党员干部组成的理论、文化、卫生等12支志愿服务队；社会组织抓党支部推动，在潍坊全市公益组织设立23个党支部或联合支部，选派党建指导员规范管理。潍坊市立足党建抓志愿服务阵地和组织建设，突出强化集中领导、强化组织协调、强化党员带头，建立了“党委统一领导、文明委指导协调、文明办牵头推进、各部门联动配合”的志愿服务工作格局。

“抓重点带一般”，潍坊市建立社会组织孵化基地和志愿服务学院，对发展潜力大的志愿服务组织重点孵化培育。着力在提供孵化空间、创造培训条件、搭建实践平台上下功夫、求实效。去年洪涝灾

害发生后，孵化基地有效承担了国家志愿计划山东寿光洪灾后社会工作服务项目，志愿服务学院先后为全国运动会、上海世博会、上海合作组织青岛峰会等重大节会提供志愿服务。

志愿服务活力不断迸发，得益于志愿服务网格化管理和服务效能的不断突破。潍坊市立足志愿服务公益性、自愿性和无偿性特点，整合优质资源，发掘内在驱动，实施协调联动，建立起横向到边、纵向到底的志愿服务网络，形成了综合协调、联动高效的推进模式。

成立潍坊市志愿服务联合会，作为区域志愿服务工作的综合协调机构。打造“项目库”，“菜单式”对接志愿服务。坚持面向群众、服务社会，潍坊市充分把握基层需求和资源优势，精心设计推进志愿服务项目，不断打造志愿服务优质品牌。为规范项目管理，建立了项目认领单位的项目定期报告、结题报告制度，并明确绩效标准、完成时限，市、区文明办调度督导、协调解决问题。

推进志愿服务均衡发展，潍坊市还不断优化志愿服务环境条件，从落实经费保障、强化考核激励、提升社会宣传等方面入手，激发志愿者服务热情，弘扬志愿服务理念和社会正能量，深耕志愿服务阵地。

据中国文明网

精神文明新实践

职场礼仪细节（一） 衣着礼仪

细节1：工作制服不应该到处穿。工作制服是为体现身份或者方便工作的服装，因此工作制服只适宜在工作岗位上穿着，下班后应立即换上便装，不要穿着制服逛街、就餐、娱乐，尤其是公职人员更要注意。在工服的穿着方面还有一个容易被忽视的细节：常有餐厅工作人员，甚至是厨师穿着工作服进出公共厕所。这样不仅会令顾客对餐厅的印象大打折扣，也是不符合食品卫生规范的。此外，美容、餐饮等对卫生要求较高行业的从业人员去公共厕所前也都应先换下工作制服。而且还要注意，不要穿着工作服到商场、车站这类人员密集的场所。

细节2：着装职业化。

虽然女性应该保持年轻的心态，但是在职业场合还是应该保持一定的稳重形象，不宜为了使自己看起来年轻而以可爱款式的“娃娃装”来装扮自己，成熟、职业化的服装更容易被大家接受。

细节3：着装的整洁大方。夏天的时候，许多职业女性不够注重自己的身份，穿起颇为性感的服饰。这样你的智慧和才能便会被埋没，甚至还会被看成轻浮。因此，再热的天气也应注重自己仪表的整洁大方。

据中国礼仪网



宜居离不开邻里和谐

□久泰平

社区大家庭，邻里一家亲。邻里关系是传统社会关系的重要组成部分，承载着情感沟通和社会支持的重要功能。邻居平时聊天谈心，遇到困难则互帮互助，传统邻里关系如酒醇厚，其味绵长。

如今在城市社区，邻里关系曾一度陷入了“陌生化”困境。“邻里节”恰恰是在这样的需求中产生的，并且一出现就被各地所推崇。通过举办“社区邻里节”活动，弘扬守望相助的传统美德，引领着文明和谐新风尚。

邻里节实质上过的是邻里

文化。常言道，远亲不如近邻，近邻不如对门。邻里情是中国人情社会的产物，也是构建和谐社区中应有之意。居民小区楼房化之后，曾经浓浓的邻里情，却显得寡淡不少。新时代的邻里节，不仅延续了传统的邻里情，而且融入了丰富的邻里文化，使之成为重塑亲邻文化、构架政民关系、促进社会和谐“连心桥”，彰显了邻里文化的文明进步。

邻里文化是和谐社会的重要基础。发展文明城市、构建和谐社会，都离不开和睦的邻里关系。邻里文化，是社区文化的内容之一，具有社会性、开放性和群众性的特点。有了社区这个载体，就会发挥更大的社会效应。在一个社区，培育邻里情最重要的是打造各类交流平台、组织特色活动，吸引群众参与。举办邻里节，让社区活动更贴近实际，更容易融入生活，形成一种积极健康

向上的生活气息。许多地方举办的邻里节，把文明创建活动融入其中，开展文明家庭等评选，树立邻里社区志愿服务榜样，推动邻里出好人、邻里讲好人、邻里学好人的氛围，带动和感染社区广大居民传承和丰富邻里文化，创造美好生活。

促进邻里文化向更广阔领域延伸。邻里文化产生于家庭、交流于邻里、影响于小区、得益于社区，并且随着社会的发展进步，尤其是那些文化底蕴深厚的城市，邻里文化内涵也在不断拓展和丰富。构建文明和谐的新型邻里关系，不断提升公民道德的建设水平，让邻里节过出了文化自信。

融洽的邻里关系、和谐的社区生活，是城市宜居幸福的基石。当每一个社区都能充满邻里和睦的温暖与友爱，社会才能更加文明和谐。期待各地邻里节活动更加突出文化内涵，使之影响力更大更持久。

